



Z Á K O N
O V O D O V O D E C H A K A N A L I Z A C Í C H
P R O V E Ř E J N O U P O T Ř E B U
č. 274/2001 Sb., v platném znění, § 36

Aktualizace informací předávaných obecnímu úřadu obce,
v jejímž obvodu zajišťuje VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ
SPOLEČNOST, a.s.
provoz vodovodu nebo kanalizace

I. Předmět informace

1. Právním podkladem pro uvedenou problematiku je zákon č. 274/2001 Sb., v platném znění (dále jen zák. o VaK), jeho ustanovení v § 36 odst. 3, 4 a 8. Prováděcí předpis (vyhl. č. 428/2001 Sb., v platném znění) uvedené ustanovení zák. o VaK dále nerozvádí.
2. Zák. o VaK v odst. 3 ukládá vlastníkov (případně provozovateli) vodovodu nebo kanalizace určitou informační povinnost směrem k obecním úřadům obcí, ve kterých zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace. VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. (dále jen VAS) na základě **provozních smluv** (uzavřených podle zák. o VaK § 8 odst. 2) vykonává mj. i tuto povinnost v zastoupení vlastníka.

II. Základní informace o VAS jako provozovateli

1. VAS je provozní vodárenská společnost – dále jen **provozovatel** ve smyslu zák. o VaK.
2. Veškeré vztahy, činnosti, ujednání aj. se vztahují k **vodovodům a kanalizacím pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod, kanalizace)** a jsou vykonávány v režimu tohoto zákona.
3. VAS jako právnická osoba je oprávněna provozovat živnost „**Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu**“ – viz Živnostenský list, který vydal Živnostenský úřad města Brna pod č.j.: 25022/02 dne 4.2.2002.
4. VAS není vlastníkem žádného vodovodu nebo kanalizace, které provozuje. Pro vodovody nebo kanalizace, které provozuje, má **řádně uzavřeny smlouvy s jejich vlastníky**, které ji opravňují vodovod nebo kanalizaci provozovat.
5. VAS má pro všechny vodovody nebo kanalizace, které provozuje (resp. jejich části), vydáno **povolení k provozování** příslušnými krajskými úřady (podle územní působnosti).
6. Vlastníky vodovodů nebo kanalizací, které VAS provozuje, jsou nejčastěji **Svazky měst a obcí**, případně samostatná **města, městyse nebo obce**.

III. Zákonná povinnost dle zák. o VaK § 36 odst. 3 – předmět informace

Vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen předat obecnímu úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace, informaci s platnými údaji pro možné odběratele k uzavření písemné smlouvy podle § 8 odst. 6, o

- a) rozsahu zmocnění předaných identifikovaným vlastníkem vodovodu nebo kanalizace identifikovanému provozovateli smlouvou podle § 8 odst. 2,

- b) jakosti a tlaku dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod s uvedením místa zveřejňování aktuálních informací,
- c) způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsobu zjišťování množství odpadních vod, výpočtu odváděných srážkových vod a o možných výjimkách,
- d) technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod,
- e) technických požadavcích na přípojky,
- f) fakturaci, případně zálohové platbě a o způsobu vyúčtování,
- g) rozsahu a podmínkách odpovědnosti za vady, způsobu a místě jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti (reklamační řád),
- h) možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a o podmínkách náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají,
- i) případných smluvních pokutách.

IV. Popis postupu VAS k předmětné problematice

1. Zákonem stanovené informace – viz body a) – i) výše, jsou ve VAS podrobně rozpracovány a předány jednotlivým obecním úřadům obcí, kde VAS vodovod nebo kanalizaci provozuje.
2. **Na obecním úřadě jsou tyto podrobné informace veřejně přístupné.**
3. Tato stručná informace na úřední desce obce upozorňuje veřejnost na výše uvedené.
4. Pro doplnění uvádíme, že stejné informace, včetně komentáře nebo bližšího vysvětlení, lze získat i přímo u provozovatele, tj.:
VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. divize Boskovice, 17. listopadu 14, 680 01 Boskovice
 telefonní spojení: 516 427 211
5. Tyto informace, včetně vybraných informací o provozovateli a o kvalitě pitné vody v rozvodných sítích, jsou rovněž k dispozici na ([www.vodarenska.cz /divize-boskovice/informace-predavane-provozovatelem-vak-dle-36-zakona-c-274](http://www.vodarenska.cz/divize-boskovice/informace-predavane-provozovatelem-vak-dle-36-zakona-c-274)).

V. Základní informace o provozovaném infrastrukturním majetku v městysi Lysice

Městys je vlastníkem infrastrukturního majetku vodovodu a kanalizace. Infrastrukturní majetek provozuje VAS divize Boskovice.

Vydává: VAS divize Boskovice
 ředitel divize Boskovice: Ing. Petr Fiala

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.
 Soběslavská 620/156, 638 01 Brno
 divize Boskovice
 17. listopadu 14, 680 19 Boskovice

V Boskovicích dne 14.4.2015

Na úřední desce městysu Lysice
 Vyvěšeno dne: 20.04.2015 Sejmuto dne:

Za úřad městysu zajišťuje:

MĚSTYS LYSICE
 HORNÍ NÁMĚSTÍ 157
 679 71 Lysice
 IČO: 00280615/ @



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle §8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha a)

Informace o rozsahu zmocnění předaných identifikovaným vlastníkem vodovodu nebo kanalizace identifikovanému provozovateli smlouvou podle § 8 odst. 2

Vlastník vodovodu nebo kanalizace může uzavřít smlouvu o provozování vodovodu nebo kanalizace s provozovatelem. VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. (VAS), konkrétně příslušná provozní divize, je provozovatelem ve smyslu zákona č. 274/2001 Sb..

VAS divize Boskovice je oprávněna provozovat vodovod a kanalizaci v městysi Lysice.

Oprávnění provozovat vodovod a kanalizaci vyplývá ze *Smlouvy o nájmu, provozu, správě a rozvoji vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu včetně ČOV* ze dne 19.12.2007:

Smluvní strany:

1. **Městys Lysice, IČ: 00280615, vlastník vodovodu a kanalizace (jedná se právnickou osobu, která má vodohospodářskou infrastrukturu ve vlastnictví.)**

2. **VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., se sídlem Soběšická 820/156, 638 01 Brno, IČ: 49455842, zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně odd. B, č. vl. 1181, kontaktní adresa: divize Boskovice, 17. listopadu 14, 680 19 Boskovice, provozovatel.**

Délka období, na které je provozní smlouva uzavřena: *dobu neurčitá*

Rozsah zmocnění - provozovatel pro vlastníka zajišťuje ve výše uvedeném případě:

1. VAS má předmětný majetek v pronájmu za účelem jeho řádného a odborného provozu ve smyslu zák. o VaK. Vlastníkům platí nájemné ve sjednané výši.
2. VAS se zavázala pronajatý majetek nepronajímat třetí osobě bez souhlasu vlastníka.
3. V okamžiku pronájmu majetku bylo vydáno platné povolení k nakládání s vodami a vlastník provozní smlouvou umožnil VAS výkon svých povolení. VAS se zavázala jménem vlastníka k zajišťování následných povolení k nakládání s vodami (prodloužení, změny, nová, ale i zrušení apod.).
4. Vlastník s provozovatelem se dohodli, že provozní smlouva se vztahuje i na další majetek vybudovaný po uzavření smlouvy, který je schopen řádného provozu (vlastník ho pronajme a VAS ho bude provozovat).

5. Právo na vodné a stočné podle zák. o VaK § 8 převádí vlastník na provozovatele. Tyto výnosy jsou příjmem VAS. Provoz vodovodu a kanalizace je financován z těchto výnosů.
6. Způsob určení výše vodného a stočného je stanoven dohodou mezi vlastníkem a provozovatelem, musí odpovídat smluvním ujednáním a rovněž platným pravidlům pro tvorbu cen.
7. VAS provozuje vodovod a kanalizaci ve smyslu zák. o VaK a zavázala se smlouvou provádět na svůj náklad následující činnosti:
 - Provoz, údržbu a ochranu vodních zdrojů
 - Provoz, údržbu a ochranu vodovodních sítí tvořících součást vodovodu včetně veškerých souvisejících objektů a zařízení
 - Provoz, údržbu a ochranu kanalizačních sítí, čistíren odpadních vod
 - Správu odpadového hospodářství
 - Technicko-ekonomickou, obchodní a jinou činnost související s provozem vodovodu a kanalizace, jde zejména (nejedná se o úplný výčet):
 - Vydávání stanovisek k investiční výstavbě dotýkající se zájmů vlastníka nebo provozovatele vodovodu a kanalizace
 - Uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod
 - Doplnování a aktualizaci kanalizačního řádu a provozních řádů vodovodu a kanalizace
 - Stanovení a vymáhání sankcí za překročení smluvně stanovených hodnot množství a kvality odpadních vod vypouštěných do kanalizace
 - Vydávání stanovisek k výstavbě vodovodních a kanalizačních přípojek a kontrole jejich provádění
 - Poskytování informací obecním úřadům obcí, kde provozuje vodovod nebo kanalizaci – viz toto sdělení.
 - Po dobu platnosti smlouvy má VAS výhradní právo manipulace s vodovodem a kanalizací, které provozuje, a odpovídá za tuto činnost. Je oprávněna provádět samostatně zásahy do vodovodu a kanalizace potřebné pro zajištění jejich provozuschopnosti, a to bez dalšího souhlasu vlastníka.
 - VAS je oprávněna a povinna provádět na své náklady opravy vodovodu a kanalizace ve věcném rozsahu podle plánů oprav sjednaných s vlastníkem a ve finančním rozsahu dle kalkulace vodného a stočného, a to včetně odstraňování poruch a havárií.
8. Vlastník provozní smlouvou převedl na VAS povinnost umožnit připojení pozemků a staveb na vodovod nebo kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.
9. VAS zajišťuje udržování, opravy a cejchování veškerých měřicích zařízení (především vodoměrů) ve lhůtách dle platných předpisů. Náklady jsou zahrnuty ve vodném a stočném.
10. VAS je pověřena vlastníkem měřit jakost a množství vody, se kterým nakládá a předávat výsledky tohoto měření příslušnému správci povodí.

11. VAS zajišťuje na náklady vlastníka správu majetku (např. záležitosti s majetkovou a provozní evidencí), podklady pro rozvoj a obnovu vodovodu a kanalizace.

Další podrobnosti smluvního ujednání jsou uvedeny ve výše citované provozní smlouvě, která je k dispozici u vlastníků vodovodu a kanalizace a u provozovatele, tj. VAS divize Boskovice.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha b)

Informace o jakosti a tlaku dodávané pitné vody, místo zveřejňování aktuálních informací

Informace o jakosti a tlaku dodávané pitné vody

Vodovod pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) slouží pouze k trvalému rozvodu pitné vody. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštním právním předpisem. Tímto předpisem je v současné době zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a dále jeho prováděcí předpis – vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění (dále jen vyhláška).

Provozovatel vodovodu podle ustanovení vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění (prováděcí vyhláška k zákonu č. 274/2001 Sb., v platném znění, dále jen zák. o VaK) zpracovává a postupuje podle „Plánu kontrol jakosti vod“. Obě výše citované vyhlášky stanovují rozsah ukazatelů jakosti pitné vody a četnost jejího sledování. Zák. o VaK ukládá provozovateli předávat krajskému úřadu celkové výsledky rozborů surové vody 1 x za uplynulý rok a informovat obce o jakosti pitné vody. Prováděcí právní předpisy ukládají za povinnost předávat výsledky měření množství i jakosti odebíraných podzemních a povrchových vod 1 x ročně správci povodí.

VAS postupuje v oblasti sledování jakosti pitné vody i surové vody jako suroviny pro výrobu vody pitné v souladu se všemi platnými právními předpisy.

Některé povinnosti provozovatele v této oblasti vůči obci je třeba splnit bez vyžádání:

- zák. o VaK § 36 odst. 3 písm. b) – jedná se právě o tuto informaci,

dále je provozovatel povinen reagovat na žádost:

- zák. o VaK § 9 odst. 3: „provozovatel je povinen předat obci na její žádost přehled zjištěných ukazatelů jakosti vody za minulý rok nejpozději do 30 dnů ode dne vyžádání“.

Podle vyhl. č. 428/2001 Sb., v platném znění se především sleduje jakost vody při její výrobě a distribuci (příloha č. 9 této vyhlášky), vyhl. č. 252/2004 Sb., v platném znění se zabývá výhradně vodou pitnou ve spotřebišti - voda vytékající z kohoutků určených k odběru pro lidskou spotřebu. Rozsah ukazatelů jakosti pitné vody a četnost jejího sledování nejsou u

všech vodovodů stejné. Rozhodující je objem vody vyrobené v m³/den a počet zásobovaných obyvatel.

V případě vodovodu městyse Lysice je situace následující

1/Zdrojem vody pro vodovod je:

- Podzemní voda ze zdrojů místního významu používaná bez úpravy, pouze s hygienickým zabezpečením (desinfekcí)

2. Tlakové poměry v městysi: kóta minimální hladiny VDJ Lysice 395,53 m n.m.

3. Objem vody vyrobené pro vodovod městyse je v průměru 215 m³/den.

4. Počet zásobovaných obyvatel vodovodem městyse se v průměru pohybuje kolem 1890 obyvatel.

5. Četnost provádění rozborů vody: 6x za rok.

6. Voda dodávaná odběratelům splňuje trvale požadavky na vodu pitnou ve všech sledovaných ukazatelích.

7. Výsledky rozborů vody jsou k dispozici u provozovatele vodovodu, tj. v sídle VAS divize Boskovice a na stránkách www.vodarenska.cz.

Zákon o ochraně veřejného zdraví (viz výše) umožňuje, aby orgán ochrany veřejného zdraví povolil na časově omezenou dobu užití vody, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. O udělení této výjimky musí být požádáno (zpravidla provozovatelem vodovodu) a orgán ochrany veřejného zdraví povolení vydá, jestliže zásobování pitnou vodou nelze zajistit jinak a nebude ohroženo veřejné zdraví.

INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha b)

Informace o maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, místo zveřejňování aktuálních informací

Nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky pro provoz kanalizace stanoví kanalizační řád. Kanalizační řád schvaluje místně příslušný vodoprávní úřad. Ke schválení jej předkládá VAS, a.s. jako jedno ze zmocnění vlastníka kanalizace.

Mezi obecně závazné údaje a informace kanalizačního řádu patří následující:

- *Seznam látek, které nejsou odpadními vodami*
- *Všeobecné limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace*
- *Informace k instalaci a používání drtičů odpadů na vnitřní kanalizaci odběratelů*
- *Měření množství odpadních vod*
- *Rozsah a způsob kontroly kvality odpadních vod*
- *Opatření při poruchách, haváriích a mimořádných událostech*

Seznam látek, které nejsou odpadními vodami

Do kanalizace nesmí podle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen vodní zákon) vnikat následující látky, které ve smyslu tohoto zákona a navazujících předpisů nejsou odpadními vodami :

A. Zvláště nebezpečné závadné látky (s výjimkou těch jež jsou nebo se rychle mění na látky biologicky neškodné)

- Rtuť a její sloučeniny
- Kadmium a jeho sloučeniny
- Hexachlorcyklohexan, tetrachlormethan, DDT, pentachlorfenol, driny (aldrin, dieldrin, eldrin, isodrin), hexachlorbenzen, hexachlorbutadien, trichlormethan (chloroform), 1,2-dichlorethan, trichlorethen (trichlorethylen), tetrachlorethen (perchlorethylen), trichlorbenzen, pentachlorbenzen
- Jiné organohalogenové sloučeniny a látky, které mohou tvořit takové sloučeniny ve vodním prostředí
Organofosforové sloučeniny
- Organocínové sloučeniny
- Látky nebo produkty jejich rozkladu, vykazující karcinogenní, mutagenní nebo teratogenní vlastnosti, ovlivňující endokrinní funkce ve vodním prostředí nebo jeho prostřednictvím
- Persistentní minerální oleje a uhlovodíky ropného původu

- Persistentní syntetické látky, které se mohou vznášet, zůstávat v suspenzi nebo klesnout ke dnu a které mohou zasahovat do jakéhokoliv užívání vod

B. Nebezpečné závadné látky

- Metaloidy, kovy a jejich sloučeniny:

Arsen	Antimon
Baryum	Berylium
Chrom	Thalium
Telur	Olovo
Nikl	Selen
Stříbro	Zinek
Měď	Molybden
Titan	Cín
Bor	Uran
Vanad	Kobalt

- Polyaromatické uhlovodíky, nonylfenoly
- Biocidy a jejich deriváty neuvedené v seznamu zvlášť nebezpečných látek.
- Látky, které mají škodlivý účinek na chuť nebo na vůni produktů pro lidskou spotřebu pocházejících z vodního prostředí, a sloučeniny mající schopnost zvýšit obsah těchto látek ve vodách.
- Toxické nebo persistentní organické sloučeniny křemíku a látky, které mohou zvýšit obsah těchto sloučenin ve vodách, vyjma těch, jež jsou biologicky neškodné nebo se rychle přeměňují ve vodě na neškodné látky.
- Elementární fosfor a anorganické sloučeniny fosforu.
- Jiné nepersistentní minerální oleje a uhlovodíky ropného původu.
- Fluoridy.
- Látky, které mají nepříznivý účinek na kyslíkovou rovnováhu, zejména amonné soli a dusitany.
- Kyanidy.
- Sedimentovatelné tuhé látky, které mají nepříznivý účinek na dobrý stav povrchových vod.

C. Ostatní látky, které nejsou odpadními vodami a jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno

- Radioaktivní, infekční a jiné, ohrožující zdraví nebo bezpečnost obsluhovatелů stokové sítě a ČOV, popřípadě obyvatelstva nebo způsobující nadměrný zápach.
- Narušující materiál stokové sítě, případně způsobující provozní závady nebo poruchy v průtoku stokové sítě (např. zanášení).
- Ohrožující nebo narušující provoz, materiály a účinnost čistírny odpadních vod.
- Hořlavé, výbušné, popřípadě látky, které smísením se vzduchem nebo vodou tvoří výbušné, dusivé nebo otravné směsi.
- Jinak nezávadné, které však smísením s jinými látkami, vyskytujícími se v kanalizaci, vyvíjejí jedovaté látky.
- Pesticidy, jedy, omamné látky a žiraviny.
- Silážní šťávy, průmyslová a statková hnojiva a jejich tekuté složky, aerobně stabilizované komposty.
- Barviva, která nelze z odpadních vod odstranit biologickým čištěním na ČOV.
- Látky zařazené a klasifikované jako odpady, pokud nepodléhají výjimce dle platné legislativy (jako např. průsakové vody ze skládek, odpadní vody ze septiků, žump a jímek, kaly z domovních ČOV)

Významní producenti odpadních vod

V městysi Lysice nejsou vypouštěny do kanalizace žádné průmyslové odpadní vody. Významní producenti tak jsou pouze stomatologické ordinace, restaurace a školy. Viz. Kanalizační řád kapitola 8.1.

Pokud dojde k napojování průmyslových (technologických) odpadních vod, budou podmínky a limity pro jejich vypouštění projednány předem s provozovatelem veřejné kanalizace.

Všeobecné limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace městysu Lysice

Do kanalizace mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění stanovené v následující tabulce s výjimkou významných producentů odpadních vod se samostatnými limity v některých ukazatelích.

Ukazatel znečištění	Maximální hodnota - prům. („p“), platná pro směsný vzorek	Maximální hodnota - max. („m“), platná pro bodový vzorek
CHSK – Cr	800 mg/l	1000 mg/l
BSK 5	400 mg/l	500 mg/l
NL	350 mg/l	420 mg/l
tuky a oleje (jako extrah.látky)	55 mg/l	80 mg/l
tenzidy	7 mg/l	10 mg/l
ropa a ropné látky (C10-C40)	7 mg/l	10 mg/l
látky fenolického charakteru	20 mg/l	30 mg/l
rozpuštěné látky	1 500 mg/l	2 200 mg/l
rozpuštěné anorganické soli	1 000 mg/l	1 500 mg/l
N-NH ₄ ⁺	40 mg/l	50 mg/l
N celkový	55 mg/l	70 mg/l
P celkový	10 mg/l	13 mg/l
celková sušina	3 000 mg/l	3 000 mg/l
měď	0,7 mg/l	0,7 mg/l
zinek	2,5 mg/l	2,5 mg/l
železo	10 mg/l	10 mg/l
pH	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
teplota	40 °C	40 °C
chlorované uhlovodíky	0,005 mg/l	0,005 mg/l
arsen	0,1 mg/l	0,1 mg/l
chrom celkový	0,5 mg/l	0,5 mg/l
kadmium	0,01 mg/l	0,01 mg/l
kobalt	0,05 mg/l	0,05 mg/l
nikl	0,2mg/l	0,2 mg/l
olovo	0,4 mg/l	0,4 mg/l
rtuť	0,0015 mg/l	0,0015 mg/l
selen	0,05 mg/l	0,05 mg/l
vanad	0,05 mg/l	0,05 mg/l

stříbro	0,1 mg/l	0,1 mg/l
molybden	0,05 mg/l	0,05 mg/l
kyanidy celkové	0,2 mg/l	0,2 mg/l
kyanidy toxické	0,1 mg/l	0,1 mg/l
AOX	0,2 mg/l	0,2 mg/l
PCB	0,001 mg/l	0,001 mg/l
Salmonella sp.	Negativní nález	Negativní nález

Uvedené koncentrační limity se ve smyslu § 25 odst. g), vyhlášky č. 428/2001 Sb. netýkají splaškových odpadních vod z domácností.

Informace k instalaci a používání drtičů odpadů na vnitřní kanalizaci odběratelů

Odpady vznikající používáním domácích drtičů kuchyňských odpadů, případně obdobných větších zařízení např. v objektech veřejného a firemního stravování, hromadného ubytování nebo zdravotnických zařízeních, nejsou odpadními vodami ve smyslu § 38 vodního zákona. Producenti **těchto odpadů** jsou povinni postupovat podle **zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech** (dále zákon o odpadech). Jejich případné vypouštění do kanalizace pro veřejnou potřebu je porušením povinností vyplývajících z obou výše citovaných zákonů a také porušením podmínek a limitů kanalizačního řádu obce a povinností ze **zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a změně některých zákonů** (dále jen zák. o VaK).

V případě vodního zákona se jedná o porušení § 39 („Závadné látky“), jenž vymezuje povinnosti při nakládání s látkami, které nejsou odpadními ani důlními vodami, a které mohou ohrozit jakost povrchových nebo podzemních vod přímo nebo prostřednictvím kanalizace pro veřejnou potřebu. Jedná se u **právníků a podnikajících fyzických osob** o tzv. nedovolené nakládání se závadnými látkami dle § 116 odst. 1 písm. c) vodního zákona. Tyto osoby mohou být sankciovány **pokutou v rozmezí 5 000,- Kč až 5 000 000,- Kč** (§ 119). U **nepodnikajících fyzických osob** je vypouštění odpadů z drtičů do kanalizace pro veřejnou potřebu přestupkem dle § 34 odst. 1 písm. c) zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, v platném znění a takové osobě lze uložit **pokutu až do výše 50 000 Kč**.

Co se týče zákona o odpadech, zde se jedná o porušení § 12. Původce odpadu je povinen s ním nakládat a zbavovat se ho pouze způsobem stanoveným tímto zákonem, a to v zařízeních, která jsou k nakládání s odpady podle tohoto zákona určena. Takovým zařízením v žádném případě není kanalizace. **Právníkům a podnikajícím fyzickým osobám** může být uložena pokuta dle § 66 odst. 5 zákona o odpadech, a to **až do výše 1 000 000,- Kč**. **Nepodnikající fyzické osoby** sice nejsou původcem odpadů ve smyslu zákona o odpadech, jsou ale producentem komunálního odpadu – tj. veškerý odpad vznikající na území obce činností fyzických osob, s výjimkou odpadů vznikajících u právníků osob nebo fyzických osob oprávněných k podnikání, a za tento odpovídá obec.

V neposlední řadě je vypouštěním odpadů z drtičů do kanalizace porušován **zákon o vodovodech a kanalizacích**, konkrétně se jedná o neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace ve smyslu § 10 odst. 2 a vypouštění odpadních vod nesplňující míru znečištění v kanalizačním řádu dle § 18 odst. 2. Navíc odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen s povolením vodoprávního úřadu (§ 18 odst. 3). **Právníkům a podnikajícím fyzickým osobám** může být uložena pokuta dle § 33 odst. 6 písm. d), j) a odst. 8 písm. e) zákona o vodovodech a kanalizacích, a to **až do výše 100 000,- Kč a dle odst. 6 písm. f) až**

do výše 200 000,- Kč. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod v rozporu s uzavřenou smlouvou mohou obdržet i smluvní pokutu od provozovatele kanalizace pro veřejnou potřebu.

U nepodnikajících fyzických osob je vypouštění klasifikováno jako porušení § 32 odst. 4 písm. d), j) a odst. 6 písm. e) zákona o vodovodech a kanalizacích a lze uložit pokutu **do výše 100 000 Kč a dle odst. 4 písm. f) až do výše 200 000,- Kč.**

Vypouštění těchto odpadů ve směsi s produkovánými odpadními vodami do kanalizace způsobuje výrazné zhoršení kvality těchto vod a následující problémy s jejich odváděním a čištěním na komunální čistírně odpadních vod (dále ČOV). Takto kontaminované odpadní vody se vyznačují vysokým obsahem nerozpuštěných látek včetně hrubých nečistot a také velkým podílem organického znečištění. Nerozpuštěné látky se ve značné míře usazují v kanalizačních přípojkách a stokách a zanáší jejich průtočný profil, čímž nejen zvyšují náklady na čištění stokové sítě, ale v úsecích s menším sklonem potrubí zahnívají a zhoršují tak kvalitu i dalších odpadních vod odváděných od jiných producentů. Nahnílé odpadní vody nejen negativně ovlivňují proces jejich čištění na ČOV a rovněž zde navyšují provozní náklady, ale mohou výrazně zhoršit i kvalitu vod vypouštěných do vodních toků za dešťových stavů z odlehčovacích objektů jednotných kanalizačních systémů.

Závěrečné shrnutí : Odpad z drtičů je materiálem, který svým složením do kanalizace pro veřejnou potřebu nepatří. Odpadní vody tímto odpadem znečištěné svojí kvalitou překračují limity kanalizačních řádů, ohrožují provoz kanalizace a ČOV a zvyšují provozní náklady. Používání domácích kuchyňských drtičů a obdobných průmyslových drtičů je porušením několika platných zákonů České republiky. Jedná se o činnost, která je pokutovatelná, jak u právnických i podnikajících fyzických osob, tak u ostatních fyzických osob, a to nejen přímo dle zákona, ale i na základě smluvního vztahu s provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu.

V krajním – výjimečném případě, bude-li drtič odpadů povolen jako součást vnitřní kanalizace, musí být producentem vypouštěné odpadní vody předčišťovány, minimálně v lapači tuků, s dostatečnou sedimentační kapacitou a s častější povinností čištění a odkalení. Na odtoku předčištěných odpadních vod musí být osazena kontrolní šachta pro odběr vzorků. Takové zařízení je vodním dílem (viz vodní zákon § 55 odst. 1 písm. c) a podléhá povolení vodoprávního úřadu. Množství a kvalita odpadních vod vypouštěných z předčištění musí splňovat limity příslušného kanalizačního řádu, přičemž vypouštění do kanalizace pro veřejnou potřebu musí být, stejně jako stavba, povoleno vodoprávním úřadem (viz. zákon o vodovodech a kanalizacích § 18 odst 3). Před schválením připojení drtiče by měl být předložen provozní řád pro drtič i pro lapač tuků, kde by byly specifikovány příslušné technické a provozní parametry a pokyny pro údržbu a čištění (např. kapacita drtiče i předčištění, včetně odůvodnění návrhu velikosti, předpokládané množství vod vypouštěných znečišťovatelem a produkováných odpadů, látková bilance a koncentrační parametry znečištění u předepsaných ukazatelů, porovnání souladu s požadavky kanalizačního řádu, min. četnost údržby a čištění, návrh sledovaných parametrů v provozním deníku).

Měření množství odpadních vod

Požadavky na měření a stanovení množství odváděných odpadních vod jsou všeobecně stanoveny zejména v zák. o VaK § 19 a ve vyhlášce č. 428/2001 Sb. §§ 29, 30, 31, v platném znění.

Množství vypouštěných odpadních vod bude stanovováno nepřímou z naměřeného množství vody odebrané z veřejného vodovodu, případně z jiného zdroje. U producentů

odpadních vod s instalovaným přímým měřením těchto vod může být pro kontrolu množství vypouštěných odpadních vod nebo jejich části používáno provozovatelem kanalizace i toto měření. Provozovatel kanalizace je oprávněn požadovat na producentovi odpadních vod instalaci měrného zařízení.

Měřidlo musí být ověřeno ve smyslu zákona č. 505 /1990 Sb., o metrologii a udržováno ve stavu schopném provozu. V případě pochybnosti o správnosti měření požádá provozovatel kanalizace producenta písemně o přezkoušení měřidla. Producent je povinen přezkoušení zajistit nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti a v případě zjištění závady nebo nepřesnosti měřidla zabezpečit neprodleně nápravu nebo výměnu zařízení.

Rozsah a způsob kontroly kvality odpadních vod

ODBĚRATELEM (tj. producentem odpadních vod)

Podle zák. o VaK § 18 odst. 2) provádí odběratelé na určených kontrolních místech odběry a rozborů vzorků vypouštěných odpadních vod, a to v uvedených četnostech a rozsahu ukazatelů viz. Kanalizační řád kapitola 8.2.. Výsledky rozborů předávají průběžně provozovateli kanalizace.

KONTROLNÍ VZORKY

Provozovatel kanalizace ve smyslu § 26 vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění kontroluje množství a znečištění (koncentrační a bilanční hodnoty) odpadních vod, vypouštěných sledovanými odběrateli – producenty odpadních vod. Mimo to může být namátkově prováděna kontrola drobnějších producentů odpadních vod bez samostatných limitů, a to na dodržování limitů všeobecných. Kontrola množství a jakosti vypouštěných odpadních vod se provádí v období běžné vodohospodářské aktivity, zpravidla za bezdeštného stavu - tj. obecně tak, aby byly získány reprezentativní (charakteristické) hodnoty.

Kontrola kvality vypouštěných odpadních vod bude prováděna v místě specifikovaném. Zpravidla se jedná o místo vypouštění z nemovitosti a zařízení producenta do kanalizace pro veřejnou potřebu. Pokud toto není technicky možné, případně to vyžaduje charakter, složení, způsob předčištění a režim vypouštěných odpadních vod, může být kontrolní profil stanoven v jiném místě. Pro kontrolu koncentračních hodnot maximálních je směrodatný vzorek prostý (bodový), v případě bilančních hodnot, respektive koncentračních hodnot průměrných, vzorek směsný (průměrný), odebíraný podle vodohospodářské aktivity a dle potřeby provozovatele kanalizace po dobu 2, 8 nebo 24 hod.

Odběr vzorků, jenž je směrodatný pro kontrolu dodržování limitů kanalizačního řádu, provádí provozovatel veřejné kanalizace. Tento je povinen odběr oznámit producentovi odpadních vod a v případě jeho zájmu zúčastnit se odběru, resp. získat část odebraného vzorku, mu toto umožnit. Pokud se producent odběru vzorku nezúčastní, je odběr provedený provozovatelem kanalizace platný. Za rozhodující se považuje výsledek rozboru vzorku odpadních vod provedený provozovatelem kanalizace.

Kontrolu dodržování limitů kanalizačního řádu může, v souladu s platnou legislativou, provádět i vodoprávní úřad.

Pro ukazatele znečištění a odběry vzorků odpadních vod uvedené v tomto kanalizačním řádu platí následující podmínky :

- 1) Kontrolní 2 hodinový směsný vzorek se pořídí sléváním 8 dílčích vzorků stejného objemu v intervalech 15 minut.
- 2) Kontrolní 8 hodinový směsný vzorek se pořídí sléváním 8 dílčích vzorků stejného objemu v intervalech 1 hodiny.

- 3) Kontrolní 24 hodinový směsný vzorek se pořídí sléváním 24 dílčích vzorků stejného objemu v intervalech 1 hodiny.
- 4) Čas odběru se zvolí tak, aby co nejlépe charakterizoval kvalitu vypouštěných odpadních vod.
- 5) Pro analýzy odebraných vzorků se používají metody uvedené v českých technických normách, při jejichž použití se pro účely tohoto kanalizačního řádu má za to, že výsledek je co do mezí stanovitelnosti, přesnosti a správnosti prokázáný.

Odběry vzorků musí provádět odborně způsobilá osoba, která je náležitě poučena o předepsaných postupech při vzorkování.

Opatření při poruchách, haváriích a mimořádných událostech

Opatření při poruchách veřejné kanalizace

Případné poruchy veřejné kanalizace se v pracovní době hlásí vedoucímu provozu 43 - kanalizace VAS a.s. Brno, divize Boskovice, na **adrese ČOV A Boskovice, Mánesova ulice, tel. č. 516427271**, který zajišťuje a odpovídá za likvidaci poruchy a uvedení veřejné kanalizace do provozu.

V mimopracovní době se vznik poruchy veřejné kanalizace oznamuje na **dispečink VAS, tel.č. 516427249**.

Producent odpadních vod hlásí neprodleně provozovateli ČOV možné nebezpečí překročení předepsaného limitu (i potenciální).

Opatření při vzniku havarijních stavů

V případě ucpání nebo zborcení kanalizačního řádu je nutno odstavit havarijní úsek z provozu a provést náhradní převedení odpadních vod do míst s volným průtokem a jejich zaústění do funkční kanalizace. V případě, že není náhradní převedení technicky možné, bude producentům odpadních vod do veřejné kanalizace odňata či omezena možnost vypouštění odpadních vod do veřejné kanalizace po dobu provedení opravy, a to dle podmínek smlouvy na odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací, uzavřené ve smyslu obchodního zákoníku a platných předpisů o vodách.

9.2.2. Opatření pro případ havarijního zhoršení jakosti vody:

Při havarijním zhoršení jakosti vody se jedná o vniknutí látky do veřejné kanalizace, jež by má za následek havarijní znečištění vodoteče pod výústí nebo by zapříčinila závažné provozní těžkosti na ČOV, popřípadě její vyřazení z provozu. Havarijní zhoršení jakosti vody se projevuje zejména závadným zabarvením, zápachem, tvořením usazenin, tukovým povlakem nebo pěnou či výraznou změnou pH. Havárie může být způsobena vypouštěním látek, které nejsou odpadními vodami ve smyslu tohoto kanalizačního řádu. Za havárii se vždy považují případy ohrožení nebo zhoršení jakosti vody ropnými látkami, popřípadě radioaktivními zářeními a odpady.

Havárii hlásí původce havárie nebo ten, kdo ji zjistí nejvhodnějším a nejrychlejším způsobem

Městskému úřadu Boskovice, odboru OTOŽP
VAS a.s. Brno, divize Boskovice, vedoucímu provozu 43,
ČOV Boskovice
v mimopracovní době na dispečink VAS a.s.,
havárii většího rozsahu pak Hasičskému záchrannému sboru

tel. č. 516488600

tel. č. 516427271

tel. č. 516427249

tel. č. 950 611 111

tel. č. 150 - tísňové volání

Provoz kanalizací VAS a.s. Brno, divize Boskovice odpovídá za uvedení veřejné kanalizace do provozu. Náklady spojené s odstraněním havárie hradí viník - ten, kdo havárii způsobil.

Vedoucí provozu kanalizací VAS a.s. Brno, divize Boskovice zajistí nezbytná opatření k řešení vzniklé situace, podá hlášení o havárii technickému úseku a spolupracuje při prováděném šetření za účelem zjištění zdroje, druhu a viníka havárie.

Okamžitě se provede rozbor vzorků v závadném profilu, a to pro vlastní rozbor, rozbor rozhodčího orgánu a pro původce havárie. Za účasti vodohospodáře nebo pověřeného pracovníka sepiše o havárii protokol.

O zjištění významné havárie bude informováno:

Povodí Moravy pracoviště Brno	tel. č. 541637111
ČIŽP Jihomoravského kraje Brno	tel. č. 545545111
KHS územní pracoviště Blansko	tel. č. 516497110
Obvodní oddělení Policie ČR v Blansku	tel. č. 974631396
popřípadě obvodní oddělení Boskovice	tel. č. 974631738
	tel. č. 158 - tísňové volání

Původce havárie je povinen po neprodleném ohlášení havárie co nejrychleji zabránit dalšímu úniku látky, která havárii způsobuje, provést zaslepení vnitřní kanalizace v místě úniku, eventuálně další potřebná opatření (zakrytí mříží dešťových vpustí a kanalizačních vstupů a pod.) Dále odčerpá látky vniklé do kanalizace a spolu s ostatními vodami zajistí jejich likvidaci mimo dosah vodních toků a podzemních vod.

Při provádění opatření proti havárii se původce řídí svým plánem protihavarijních opatření, pokyny vodohospodářského orgánu či provozovatele veřejné kanalizace.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha c)

Informace o způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsobu zjišťování množství odpadních vod, výpočtu odváděných srážkových vod a o možných výjimkách

Měření dodávky a odečty měřidel

ve VAS vyplývá z platných právních předpisů a zásady jsou součástí Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen VDP), kap. II.

1. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí provozovatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem a odběratel je též povinen na jeho písemné vyzvání provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.
2. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit provozovateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu mu oznámit závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřípustný a provozovatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být zaměstnancům provozovatele přístupné a bez jeho svolení nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Provozovatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele své měřicí zařízení namontované u odběratele.
3. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení na formuláři – Žádost o přezkoušení vodoměru (viz www.vodarenska.cz/divize-boskovice/dokumenty). Provozovatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u autorizované zkušebny. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
 - a) údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru provozovatel

- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
 - c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a),
 - d) vodoměr je nefunkční, náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením hradí provozovatel.
4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.
 5. Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být zaměstnancům provozovatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li provozovatel pochybnost o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí provozovateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a provozovatelem.
 Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.
 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.
 6. Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpusť měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb.
 7. Odečty měřidel provádí provozovatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet provozovatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi provozovatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve provozovatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má provozovatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.
 8. Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo provozovatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

Způsoby umístění vodoměrů

jsou uvedeny v příloze e) kap. B. 1.) bod 10 – 14

Výpočet odváděných srážkových vod

Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust' měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb. Dodavatel je povinen uvést výpočet ve smlouvě.

Množství srážkových vod odváděných do kanalizace bez měření se vypočte podle vzorce uvedeného v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb. na základě dlouhodobého srážkového normálu v oblasti, ze které jsou srážkové vody odváděny do kanalizace, zjištěného u příslušné regionální pobočky Českého hydrometeorologického ústavu a podle druhu a velikosti ploch nemovitostí a příslušných odtokových součinitelů uvedených v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

VZOREC PRO VÝPOČET MNOŽSTVÍ SRÁŽKOVÝCH VOD ODVÁDĚNÝCH DO KANALIZACE

Druh plochy	Plocha m ²	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha m ² (plocha krát odtokový součinitel)
A			
B			
C			
Součet redukovaných ploch:			
Dlouhodobý srážkový normál: mm/rok, tj.m ² /rok			
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m ³ = součet redukovaných ploch v m ² krát dlouhodobý srážkový normál v mm/rok.			

Odtokové součinitele podle druhu plochy

a) Plocha A - těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy např. střechy s nepropustnou horní vrstvou, asfaltové a betonové plochy, dlažby se zálibkou spár, zámkové dlažby:

v případě možnosti odtoku do kanalizace odtokový součinitel: 0,9.

b) Plocha B - propustné zpevněné plochy, např. Upravené zpevněné šterkové plochy, dlažby se širšími spárami vyplněnými materiálem umožňujícím zasakování:

v případě možnosti odtoku do kanalizace odtokový součinitel: 0,4.

c) Plocha C - plochy kryté vegetací, zatravněné plochy, např. Sady, hřiště, zahrady, komunikace ze zatravněvaných a vsakovacích tvárnic:

v případě možnosti odtoku do kanalizace odtokový součinitel: 0,05.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha d)

Informace o technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci včetně zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod

Základní informace o technických požadavcích při realizaci vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace ve smyslu platné legislativy a technických předpisů - t.j. zejména:

- zákon č.274/2001 Sb. ze dne 2. 8. 2001 o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen zák. o VaK), vč. souvisejících předpisů v platném znění

Definice vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace ve smyslu zákona o VaK

1. Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod není vodním dílem.
2. Úsek potrubí od vodoměrné šachty po vstup do objektu má charakter vnitřního vodovodu.
3. Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavby, k jejímu vnějšímu líci. V případech, kdy jsou odváděny odpadní vody, popřípadě i srážkové vody ze stavby i pozemku vně stavby, je koncem vnitřní kanalizace místo posledního spojení vnějších potrubí. Tato místa jsou také začátkem kanalizační přípojky. Vnitřní kanalizace není vodním dílem.
4. Stavební úřad rozhodne o změně části vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace na vodovodní a kanalizační přípojku, pokud mají tento charakter.
5. Pokud přípojky a vnitřní vodovod nebo vnitřní kanalizace rozdělených pozemků nebo staveb mají z hlediska svého členění charakter provozně souvisejícího vodovodu nebo kanalizace, vodoprávní úřad rozhodne o změně v užívání stavby vodovodní nebo kanalizační přípojky a části vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace na vodovod nebo kanalizaci provozně související. Vodoprávní úřad si za účelem vydání rozhodnutí podle tohoto odstavce vyžádá stanovisko příslušného stavebního úřadu.

Technické požadavky na vnitřní vodovod

(základní požadavky na vnitřní vodovod z pohledu provozovatele vodovodní sítě)

1. Navrhování, výpočty, provádění a montáž a zkoušení vnitřního vodovodu se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6660- Vnitřní vodovody, ČSN EN 806 část 1 až 3 - Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě a dalších souvisejících technických norem a předpisů.
2. V případě, že bude v nemovitosti využíván k zásobování vodou mimo vodovodu pro veřejnou potřebu ještě jiný zdroj vody, musí být vnitřní vodovod prokazatelně rozdělen na dvě samostatné části. Oddělení obou zdrojů nesmí být provedeno pouze uzávěrem.
3. Potrubí (trouby a spojovací prvky, včetně armatur) musí vyhovovat požadavkům pro přímý styk s pitnou vodou dle zvláštních předpisů – musí mít příslušný atest. Olověné trubky a tvarovky nejsou již na nových vnitřních vodovodech přípustné. Spoje musí být vodotěsné.
4. Rozvod vnitřního vodovodu musí být co nejkratší a nejprímější, potrubí musí být přístupné pro montáž, izolování a výměnu, potrubí musí být vybaveno armaturami pro odvodnění a pro odvzdušnění. Vnitřní vodovod musí být stále pod přetlakem vody, s výjimkou prováděných oprav. Vnitřní vodovod může zajišťovat potřebu požární vody jen v případě, že vodovodní síť pro veřejnou potřebu je současně také klasifikována jako vodovod pro požární zásobování vodou a splňuje tak technicky požadavky požární ochrany na zajištění odběru vody k hašení požáru.
5. V případě značné délky vnitřního vodovodu a při nízkém odběru vody připojeného objektu jako provozovatel vodovodu upozorňujeme vždy odběratele na nutnost nezbytného dodržení ustanovení § 3, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., ve kterém je uvedeno, že vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit, aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu. V takto nestandardních podmínkách je problematické zajistit kvalitu pitné vody dle platných legislativních předpisů na úseku ochrany veřejného zdraví. Z tohoto důvodu požadujeme, aby byl součástí projektové dokumentace návrh provozního řádu, součástí kterého bude návrh opatření pro zajištění kvality pitné vody až po odběrné místo.
6. Potrubí a armatury umístěné v místech, kde by mohlo dojít k zámrazu, musí být tepelně izolovány. U potrubí vycházejícího ze země na povrch a do objektu musí být izolace proti zamrznutí provedena pod zemí až do nezamrzné hloubky.
7. Instalace AT stanice nebo redukce tlaku na vnitřním vodovodu podléhá schválení provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu.
8. Výtokové ventily musí být umístěny nejméně 20 mm nad nejvyšší hladinou zařizovacích předmětů. Splachování zařizovacích předmětů musí být přerušeno splachovačem (nádržkovým nebo tlakovým), aby nedošlo ke kontaminaci pitné vody. Výtokové armatury s vyústěním na hadici musí mít zpětný ventil. Zařízení, kde by mohlo dojít při výtoku pitné vody k přísátí infekčních, bakteriologických, toxických nebo jiných nebezpečných látek musí být napojeno přes přerušovací nádržku (napáječku).
9. Hlavní uzávěr vody v objektu se umísťuje na přístupném místě a doplňuje se výtokovou armaturou.
10. Při používání armatur nesmí vznikat zpětné rázy a vibrace.
11. Zkoušení vnitřního vodovodu probíhá ještě před napojením na vodovodní síť a skládá se z technické prohlídky a z tlakové zkoušky. Vnitřní vodovod se zkouší 1,5 násobkem

provozního tlaku, nejméně však přetlakem 1,5 MPa. Zápis s výsledky těchto zkoušek si může vyžádat provozovatel vodovodu pro veřejnou potřebu za účelem souhlasu s napojením vodovodní přípojky na vodovodní síť.

Technické požadavky na vnitřní kanalizaci

(základní požadavky na vnitřní kanalizaci z pohledu provozovatele kanalizační sítě)

1. Navrhování, výpočty, provádění a montáž a zkoušení vnitřní kanalizace se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6760- Vnitřní kanalizace, ČSN EN 12056 část 1 až 4 - Vnitřní kanalizace-gravitační systémy a souvisejících technických norem a předpisů.
2. Je-li kanalizace pro veřejnou potřebu oddílná, musí být i vnitřní kanalizace oddílná, rozdělena na splaškovou a dešťovou.
3. Vnitřní kanalizace musí být vodotěsná (potrubí i spoje), plynotěsná a odvětraná větracím potrubím patřičné dimenze vyvedeným nejméně 0,5 m nad rovinou střechy objektu a ukončeným větrací hlavici (nelze zaústovat do komínů, půdních prostor, větracích šachet)
4. Čistící šachtičky nebo čistící kusy se umísťují na vnitřní kanalizaci v nejnižší ležícím podlaží asi 1 m nad podlahou a v blízkosti změny směru potrubí, nelze je osadit v místnostech, ve kterých by případný únik odpadních vody mohl ohrozit zdravé podmínky při užívání stavby. Každý zařizovací předmět musí být vybaven zápachovou uzávěrkou, která musí být přístupná k opravám a údržbě. Hlavní domovní čistící šachta se zřizuje před nebo za vyústěním svodného potrubí z objektu, musí mít nejmenší rozměry:
 - 0,6 m x 0,9 m při hloubce dna potrubí pod podlahou do 0,75 m,
 - 0,8 m a 1,0 m při hloubce dna potrubí pod podlahou větší než 0,75 m,
 - kruhový průměr nejméně 1m
5. Potrubí vnitřní kanalizace z plastů musí být v únikových cestách chráněno krytem z nehořlavých hmot.
6. Umístění lapačů nečistot, tuku, škrobu, olejů, ropných látek a jiných lapačů musí být konzultováno s provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu a takto předčištěná odpadní voda musí splnit limity příslušného Kanalizačního řádu
7. Odvodnění a další zařizovací předměty ZTI podzemních místností musí mít ochranu proti vzduté vodě ze stokové sítě.
8. Při přečerpávání odpadních vod do venkovní kanalizace je odpadní voda akumulována v čerpací jímce a výtlačné potrubí čerpacího zařízení pak musí být vyvedeno 0,5 m nad hladinu vzduté vody v jímce.
9. Potrubí, které vyúsťuje z objektu, musí být chráněno před účinky mrazu.
10. Zkoušení vnitřní kanalizace se skládá z technické prohlídky, ze zkoušky vodotěsnosti svodného potrubí, ze zkoušky plynotěsnosti odpadního připojovacího a větracího potrubí – zápis s výsledky těchto zkoušek si může vyžádat provozovatel kanalizace pro veřejnou potřebu za účelem souhlasu s napojením kanalizační přípojky na stokovou síť.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha e)

Informace o technických požadavcích na přípojky

Základní informace pro žadatele o vybudování vodovodní nebo kanalizační přípojky ve smyslu platné legislativy, t.j. zejména:

- zákon č.183/2006 Sb. ze dne 14. 3. 2006 o územním plánování a stavebním řádu (dále jen stavební zákon), vč. souvisejících předpisů v platném znění
- zákon č.274/2001 Sb. ze dne 2. 8. 2001 o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zák. o VaK), vč. souvisejících předpisů v platném znění

Přípojky vodovodní a kanalizační – z hlediska povolení stavby

- Vodovodní a kanalizační přípojky jsou dle §3 zákona o VaK **samostatnými stavbami**, nejsou vodními díly a jejich realizaci na rozdíl od vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu **nepovoluje speciální vodoprávní úřad**, ale kompetentní je stavební úřad.
- **Povolování stavby vodovodních a kanalizačních přípojek se provádí dle stavebního zákona.** Pro umístění každé stavby, a to i vodovodních a kanalizačních přípojek, je obecně zapotřebí územního rozhodnutí nebo územního souhlasu – viz. § 76 odst. 1 stavebního zákona. Vodovodní a kanalizační přípojky primárně nespádají do kategorie staveb, které nevyžadují dle § 79 odst. 2 stavebního zákona rozhodnutí o umístění stavby ani územní souhlas. Pouze **pokud je pro předmětné území schválený regulační plán, nevydává se územní rozhodnutí** – viz. § 78 odst. 2 stavebního zákona. V tomto jednoznačném případě také **stavební úřad může spojit územní a stavební řízení stavby** dle § 78 odst. 3 stavebního zákona nebo případně dokonce dle § 78 odst. 6 stavebního zákona **může také stanovit, že nebude vyžadovat ohlášení nebo stavební povolení**, ale to může provést pouze u jmenovitých jednoduchých staveb definovaných v §104 odst. 1 písm. f) až i).
- **U vodovodních a kanalizačních přípojek platí:**
 - Dle §103 odst. 1 písm. e) bodu 10 stavebního zákona nevyžadují vodovodní a kanalizační přípojky stavební povolení ani ohlášení stavebnímu úřadu. Postačuje **jen územní souhlas** dle § 96 odst. 2 písm. a) stavebního zákona vydaný stavebním úřadem **na základě oznámení stavebnímu úřadu o záměru stavby**. Územní souhlas může být vydán, pokud záměr splňuje podmínky dle § 96 odst. 1 stavebního zákona, t.j. záměr je v zastavěném území nebo v zastavitelné ploše, poměry v území se

podstatně nemění a záměr **nevyžaduje nové nároky na veřejnou dopravní a technickou infrastrukturu.**

Z výše uvedených legislativních požadavků vyplývá, že **žadatel o vodovodní nebo kanalizační přípojku musí doložit stavebnímu úřadu minimálně oznámení o záměru stavby přípojky v daném území**, jehož rozsah je definován v § 96 odst. 3 stavebního zákona. Stavební úřad pak rozhodne a žadateli sdělí, jak bude dále postupovat při povolení stavby konkrétní přípojky v konkrétních podmínkách a jaké další doklady bude vyžadovat.

Oznámení o záměru stavby přípojky v daném území doručené na místně příslušný stavební úřad obce musí dle § 96 odst. 3 stavebního zákona obsahovat minimálně následující přílohy:

- Obecné identifikační údaje stavby
- Identifikační údaje pozemků
- Doklad prokazující vlastnické nebo smluvní právo k pozemkům nebo stavbě, pokud nevyplývá z katastru nemovitostí
- Závazná stanoviska dotčených orgánů podle zvláštních předpisů
- Stanoviska vlastníků veřejné dopravní a technické infrastruktury
- Jednoduchý technický popis záměru stavby s příslušnými výkresy
- ***Souhlasy osob uvedených v § 85 odst.2 písm. a) a b) stavebního zákona - do této kategorie spadá vlastník vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu, resp. pověřený provozovatel, jehož vlastnické nebo věcné právo bude dotčeno v souvislosti s připojením zřizované vodovodní nebo kanalizační přípojky na potrubí vodovodní nebo kanalizační sítě pro veřejnou potřebu***

Ve složitějších případech nebo **pro jiný režim povolování přípojek** (pro ohlášení, pro územní rozhodnutí) může stavební úřad požadovat **podrobnější rozsah příloh**, to se týká např. také požadavku na projektovou dokumentaci vodovodních nebo kanalizačních přípojek.

V lokalitách, ve kterých provozuje vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., je smluvně s vlastníky vodovodu a kanalizace dojednáno, že **souhlas s vybudováním vodovodních nebo kanalizačních přípojek** dle § 96 odst. 3 písm. d) stavebního zákona vydává žadateli provozovatel vodovodu a kanalizace, tedy územně příslušná divize VAS, která v daném území infrastrukturu provozuje.

Pro vydání souhlasu provozovatele s realizací vodovodní nebo kanalizační přípojky je zapotřebí dodržet zejména následně podrobněji specifikované:

A.) obecné požadavky pro realizaci vodovodní nebo kanalizační přípojky vyplývající zejména z příslušné legislativy

B.) základní technické požadavky na vodovodní nebo kanalizační přípojky (včetně požadavků na vnitřní vodovod nebo vnitřní kanalizaci), kterými se musí řídit projektant stavby a následně i dodavatel stavby a stavebník

Adresa a kontakt pro vydání souhlasu provozovatele vodovodu nebo kanalizace k žádosti o vybudování vodovodní nebo kanalizační přípojky:

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. divize Boskovice

17. listopadu 14, 680 19 Boskovice

tel: 516 427 211

A) Obecné požadavky platné pro vydání souhlasu provozovatele s vybudováním vodovodních nebo kanalizačních přípojek a při realizaci a následném užívání těchto přípojek

- 1) Na vodovodní nebo kanalizační síti pro veřejnou potřebu **může provádět veškeré manipulace pouze provozovatel** (t.j. profesně zodpovědný zaměstnanec z územně příslušné divize VAS). Provozovatel je dle pověření v provozní smlouvě uzavřené s vlastníkem infrastrukturního majetku zodpovědný za kvalitu dodávané pitné vody a v souladu s příslušným kanalizačním řádem je také zodpovědný za množství a kvalitu odpadní vody odváděné do kanalizačního systému. Realizace vodovodní nebo kanalizační přípojky **vyžaduje provozní zásah** do vodovodní nebo kanalizační sítě s přímým dopadem na zásobování vodou nebo odvádění odpadních vod.
- 2) Zásah do vodovodní nebo kanalizační sítě pro veřejnou potřebu **bez vědomí provozovatele** lze kvalifikovat jako ohrožení kvality vody ve vodovodním nebo kanalizačním systému a při naplnění skutkové podstaty až jako trestný čin obecného ohrožení. Podle ust. § 32 a § 33 zákona č. 274/2001 Sb jsou **za přestupky fyzických osob a správní delikty právnických osob a podnikajících fyzických osob** považovány např. práce prováděné v ochranném pásmu vodovodu nebo kanalizace bez souhlasu provozovatele, poškození vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu, **neoprávněná manipulace** s jakoukoli částí vodovodů nebo kanalizací pro veřejnou potřebu, **odběr vody nebo vypouštění odpadní vody bez SMLOUVY O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD uzavřené s provozovatelem**, vypouštění odpadních vod přes septik nebo žumpu a neprovádění řádného provozu vodovodní nebo kanalizační přípojky. Pokuty, které lze za přestupky uložit sahají jednotlivě až do výše 1 mil. Kč.
- 3) Stavbu vodovodní nebo kanalizační přípojky je nutné provádět zejména **dle podmínek provozovatele** vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu s respektováním příslušných legislativních a technických předpisů. Domovní přípojky **lze napojit pouze na zkolaudované vodovodní řady nebo zkolaudované kanalizační stoky**.
- 4) Každá **nemovitost má mít svou samostatnou vodovodní nebo kanalizační přípojku** (platí, že 1 nemovitost = 1 přípojka). Napojení více nemovitostí jednou přípojkou se nedoporučuje a lze ho provést pouze výjimečně na základě řádného odůvodnění a projednání s provozovatelem, stejně jako napojení jedné nemovitosti více přípojkami (neplatí pro lokality s oddílnou kanalizací, kde je třeba vždy oddělit splaškové a dešťové vody samostatnými přípojkami).
- 5) Dle § 3 zákona č. 274/2001 Sb. je vlastníkem vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejích částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona, vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se

opak. Dále dle § 3 zákona č.274/2001 Sb. vodovodní přípojku a kanalizační **přípojku pořizuje na své náklady odběratel**, není-li dohodnuto jinak; vlastníkem přípojky je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

- 6) **První kontakt stavebníka domovní přípojky s provozovatelem** za účelem dojednání konkrétních podmínek pro zpracování projektové dokumentace na stavbu domovní přípojky v konkrétní lokalitě - stavebník požádá osobně nebo písemně, a to na pracovišti:

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s. divize Boskovice

Adresa: ul. 17. listopadu 14, 680 19 Boskovice

telefon. spojení: 516 427 211

V této fázi stavebník doloží **evidenční žádost**, ve které je zapotřebí uvést:

Žadatel - Jméno nebo název firmy (IČO), adresa, telefon, E-mail

Údaje o stavbě vyžadující vybudování přípojky - novostavba , stávající stavba

typ zástavby a) RD s uvedením počtu obyvatel,

b) BD s uvedením počtu b.j. a návrhového počtu obyvatel,

c) objekt pro individuální rekreaci,

d) ubytovací zařízení,

e) občanská vybavenost,

f) objekt výrobní a skladovací,

g) ostatní

výška objektu (od terénu po střešní konstrukci) v metrech, kóta terénu

I.NP v metrech nad mořem

Stavebník - Jméno nebo název firmy (IČO), adresa, telefon, E-mail

Etapa povolení - územní rozhodnutí, územní souhlas, ohlášení,

Místo stavby - Obec, k.ú., ulice, číslo popisné, číslo parcely

Potřeba vody - (jen pro objekty typu b, d – g)

Q (m3/den), Q (m3/rok), Q hod max. (l/s), počet pracovních dní/rok, počet směn/den

Potřeba požární vody (l/s)

Množství odpadní vody - (jen pro objekty typu b, d – g)

Splaškové Q (m3/den), Q (m3/rok)

Technologické Q (m3/den), Q (m3/rok)

Dešťové Q (l/s), Q (m3/rok)

Kvalita vypouštěné odpadní vody (jen pro objekty typu d – g), překračuje-li hodnoty Kanalizačního řádu pro danou lokalitu.

Přílohou evidenční žádosti musí být: – snímek z pozemkové mapy se zákresem stavby (a,c)

- situace se zakreslením všech připojovaných objektů (b,d-g)

- u stávajících staveb (d-g)) rozbory odpadní vody

- 7) Žádost bude provozovatelem vyřízena písemně a doručena na adresu žadatele. V případě předběžného souhlasného stanoviska k možnosti napojení, t.j. **po prověření, zda kapacitní a další technické požadavky vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu umožňují napojení**, obdrží následně žadatel :

- předběžné vyjádření o možnosti napojení s podmínkami pro zpracování jednoduché projektové dokumentace domovní přípojky
- situaci dotčené lokality s vyznačením stávajícího vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu, na který bude možné domovní přípojku napojit,
- technické podmínky pro zpracování projektové dokumentace na přípojku.

8) **Pro získání konečného souhlasného stanoviska provozovatele** k vybudování přípojky (za účelem předložení stavebnímu úřadu) **žadatel o přípojku doloží provozovateli:**

a.) - jednoduchou projektovou dokumentaci

Standardní **rozsah jednoduché projektové dokumentace,**

- *technická zpráva obsahující popis stavby a u nemovitostí jiných než RD výpočet potřeby pitné vody, u kanalizační přípojky také množství splaškových a srážkových vod a bude-li napojovaná nemovitost produkovat vody technologické i jejich kvalitu a množství*
- *kótu terénu v úrovni 1.NP nebo v úrovni vodoměrné šachty v metrech nad mořem (pro možnost určení tlakových poměrů ve vodovodní síti v místě stavby)*
- *přehledná situace příslušné části obce s vyznačením místa stavby (M 1:2 880, M 1:2 000 nebo M 1:1 000),*
- *podrobná situace přípojky s uvedením katastrálních čísel dotčených nemovitostí*
- *podélný profil přípojky*
- *výkres vodoměrné šachty u vodovodní přípojky, výkres kontrolní šachty u kanalizační přípojky nebo u velkých znečišťovatelů také výkres měrné šachty pro měření a odběr vzorků vypouštěných odpadních vod*
- *vzorové uložení potrubí, detail připojení na vodovodní nebo kanalizační síť*
- *výkaz obsahující seznam použitých trub, tvarovek a armatur*

V případě, že v průběhu zpracování dokumentace dojde ke změně vstupních podmínek, za kterých byla možnost napojení odsouhlasena, bude zapotřebí vyžádat si nové stanovisko provozovatele

b.) – V případech, kdy povede přípojka po pozemcích jiných soukromých vlastníků, předloží investor souhlas těchto vlastníků se stavbou přípojky.

Po vydání územního rozhodnutí nebo územního souhlasu (dle konkrétních podmínek a požadavků příslušného stavebního úřadu) na stavbu přípojky, lze stavbu realizovat po předchozí dohodě na příslušném provozu vodovodů nebo kanalizací, kde si stavebník vyzvedne příslušný formulář „**Příhlášky**“:

Příhláška k odběru vody a žádost o zřízení vodovodní přípojky a vyplněný následně doručí na:

- provoz vodovodů 41 Boskovice – 17. listopadu 14, 680 01 Boskovice, tel. 516 427 238
- provoz vodovodů 42 Blansko – Poříčí 2137/20a, 678 01 Blansko, tel. 516 413 170

Příhláška k odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu

- provoz kanalizací a ČOV 43 – Mánesova 141/50, 680 01 Boskovice, tel. 516 452 344

Ve formuláři „**Příhlášky**“ musí být především vyplněno:

- identifikace připojované nemovitosti
- identifikace žadatele
- technické údaje projektu přípojky

Dále musí být přiložena fotokopie stavebního povolení, územního rozhodnutí či územního souhlasu na stavbu přípojky.

Ve formuláři VAS uvede rozsah a způsob spolupráce v průběhu vlastní realizace přípojky a bude dohodnut termín realizace. **Montáž vodovodní přípojky**, tj. navrtávku na vodovodní řad, osazení vodoměrné sestavy včetně fakturačního vodoměru a tlakovou zkoušku **provádí výhradně VAS**. U kanalizační přípojky provádí VAS výhradně vývrt do potrubí a osazení odbočení z kanalizačního řadu.

Realizace proběhne po obdržení objednávky od žadatele.

9) Na základě „Přihlášky k odběru vody a žádosti o zřízení vodovodní přípojky“ a „Přihlášky k odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu“ zákaznické centrum VAS následně připraví a zašle stavebníkovi ve dvou vyhotoveních **SMLOUVU NA DODÁVKU PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD** k podpisu. Podepsané smlouvy vrátí odběratel neprodleně na VAS a po podpisu statutárního zástupce mu bude jeden výtisk neprodleně vrácen. Bez uzavřené **písemné smlouvy** není možno v souladu s § 10 zákona č. 274/2001 Sb. pitnou vodu odebírat a odpadní vodu vypouštět.

10) Další **související práce a požadavky při realizaci** domovních přípojek:

a) Stavba domovních přípojek vždy zasahuje do ochranných pásem vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu. **Vytyčení provozovaných sítí** na základě předchozí žádosti provede přímo v terénu příslušný provoz divize. V případě odkrytí nebo jiného dotčení neznámého a tím i nevytyčeného vodovodního potrubí nebo kanalizační stoky je třeba přizvat příslušný provoz VAS ke kontrole tohoto zařízení a k projednání dalšího postupu řešení střetu na místě samém.

b) V průběhu stavby přípojky **nesmí být omezen provoz vodovodních a kanalizačních zařízení**, ani přístup k nim. Vodovodní armatury a kanalizační poklopy musí zůstat trvale volně přístupné a ovladatelné, kanalizační vpusti chráněné před znečištěním.

c) Pokud se v místě stavby nachází poklopy kanalizačních šachet, poklopy uzávěrů nebo hydrantů, **přizpůsobí stavebník na své náklady armatury, poklopy a šachty novému povrchu vzniklému po vybudování přípojky** - předtím s předstihem musí kontaktovat místně příslušný provoz sítě a dohodnout s ním protokolární předání a následné převzetí stavu dotčených kanalizačních šachet a poklopů. Případné opravy těchto zařízení budou provedeny na náklady stavebníka.

d) Před připojením dokončené nemovitosti na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu **prohlédne zaměstnanec příslušného provozu VAS vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci** nemovitosti a provede tlakovou zkoušku nebo dle potřeby provede kontrolu oddělení splaškových a dešťových vod. Připojení nebude provedeno, neumožní-li vlastník připojované nemovitosti provozovateli přístup k přípojce, kontrolu vnitřního vodovodu nebo kanalizace nebo zjistí-li nepřipravenost stavby k řádnému napojení.

e) U hromadně prováděných domovních přípojek nebo jejich částí, které jsou budovány současně s výstavbou sítí pro veřejnou potřebu a dále u všech ostatních přípojek kromě samostatně budovaných k RD a drobným provozovnám, je nutno trasu domovní přípojky před záhozem rýhy pro uložení potrubí na náklady investora stavby **polohově a výškově zaměřit** (v souřadnicovém systému S-JTSK a výškovém systému Balt p.v.) v systému MICROSTATION. Toto zaměření je nutné zpracovat dle "Směrnice VAS, a.s. č. 7/99 o vyhotovení geodetické dokumentace skutečného provedení staveb" a předat ho investorem stavby přípojky provozovateli vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu. Geodetické zaměření požadujeme provést odbornou geodetickou firmou.

11) Při následném provozu přípojky je zaměstnanec provozovatele vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu **oprávněn vstupovat na pozemek nebo do nemovitosti připojené na vodovod a kanalizaci** pro veřejnou potřebu za účelem zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, chodu vodoměru, oddělení odpadních vod apod. **Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:**

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle smluvních podmínek
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené (nesmí být kratší než 3 dny).

12) **Odpojení nebo zaslepení stávající přípojky** provádí vlastník přípojky svým nákladem dle pokynů provozovatele vodovodní nebo kanalizační sítě. Práce související s odstraněním nebo zaslepením přípojky, které se přímo dotýkají vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu mohou provádět na objednávku pouze zaměstnanci VAS (opravný pas na vodovodu, demontáž fakturačního vodoměru, který není součástí přípojky,...).

B.1.) Základní technické požadavky na vodovodní přípojky

1. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.
2. Pro každou připojovanou nemovitost se zřizuje samostatná vodovodní přípojka. Vyjimečně lze se souhlasem provozovatele zřídit jednu přípojku pro více nemovitostí. Na přípojce však musí být jeden fakturační vodoměr a ostatní vodoměry budou pouze podružné a budou v majetku vlastníků nemovitostí.
3. V případě, že vodovod pro veřejnou potřebu není jediným zdrojem vnitřního vodovodu, musí být přívod vody z vodovodní přípojky ukončen volným výtokem podle ČSN EN 1717. Vnitřní stájový vodovod napojený na vodovodní přípojku musí být navržen podle ČSN EN 1717 a ČSN 75 5490. Volný výtok nebo jiná ochranná jednotka podle ČSN EN 1717 je součástí vnitřního vodovodu. Vodovodní potrubí z vodovodu pro veřejnou potřebu se nesmí propojovat s potrubím užitkové a provozní vody a ani s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, který by mohl ohrozit jakost vody a provoz vodovodního systému. U novostaveb je zapotřebí navrhovat zvlášť rozvody vodovodu pro zásobení z vlastního zdroje vody a zvlášť rozvody napojené na potrubí vodovodní přípojky, které je odbočeno z potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu.
4. Doporučené ochranné pásmo vodovodní přípojky je 1,5 m od vnějšího líce stěny na obě strany. Ochranné pásmo nesmí být zastavěné a musí být přístupné pro případné opravy. Vzhledem k povinnostem provozovatele požadujeme, aby doporučený rozsah pásma byl dodržen po vodoměrnou šachtu, respektive prostup do budovy.
5. Vodovodní přípojka se navrhuje podle ČSN 75 5411 Vodovodní přípojky zákona 274/2001 Sb. a vyhl. č. 428/2001 Sb. a dalších souvisejících technických norem a předpisů. Při stanovování průtoku a jmenovité světlosti potrubí se musí přihlídnout také k ČSN 73 0873. Celá vodovodní přípojka po uzávěr před vodoměrem se má navrhovat o jedné jmenovité světlosti (pro standardní RD postačuje většinou DN 25mm) a tak, aby byla co nejkratší a byla vedena pokud možno kolmo na připojovaný objekt bez zbytečných lomů trasy. Na potrubí vodovodu se přípojky napojují pomocí navrtávacího pasu s uzávěrem a se zemní teleskopickou soupravou (do DN 50), napojení větších dimenzí se řeší pomocí odbočky se šoupětem.
6. Vodovodní přípojka se má navrhovat z jednoho druhu materiálu. Potrubí vodovodní přípojky se požaduje a navrhuje pro tlak min. PN 1,00 MPa. Potrubí (trouby a spojovací prvky, včetně armatur) musí vyhovovat požadavkům pro přímý styk s pitnou vodou dle

- zvláštních předpisů – musí mít příslušný atest. Přednostně se používá vinutý vysokohustotní polyetylén HDPE PE 100 SDR 11 PN 10, odpovídající rozměry a technickými parametry ČSN EN 12 201. V souběhu s potrubím je vhodné (vedle potrubí a nebo na potrubí) uložit identifikační kovový vodič - např. měděný izolovaný vodič CY o průřezu 6 mm². U navrtacího pasu musí být vodič smyčkou vyveden cca 50 cm nad terén a následně volně uložen do poklopu uzávěru, u vodoměrné soustavy vyveden pod poklop vodoměrné šachty nebo ukončen u vodoměrné sestavy v domě. V případě křížení komunikace nebo obdobně namáhané plochy musí být potrubí přípojky umístěno v chrániče (nejlépe korugované chráničky HDPE).
7. Potrubí se navrhuje ve sklonu min. 3 ‰ a má, pokud možno stoupat směrem k vnitřnímu vodovodu. Vodovodní přípojka se ukládá do nezámrzné hloubky. Nezámrzná hloubka pro uložení potrubí se pohybuje od 1,5 m (šterkové a skalnaté zeminy) do 1,2 m (hlinité zeminy). Kamenné nebo betonové zpevnění povrchu se do krytí započítává polovinou své tloušťky. V případě, že krytím potrubí nelze vyloučit zamrznutí eventuelně ohřátí vody v potrubí, lze dodržení této podmínky splnit odpovídajícím zateplením přípojky.
 8. Při křížení se stokou nebo jiným potrubím dopravujícím zdraví škodlivé látky má být přípojka uložena nad nimi. Nelze-li tento požadavek splnit, musí se navrhnout na ochranu technická opatření. Při souběhu vodovodní přípojky s ostatními sítěmi technického vybavení je třeba dodržet vzdálenost mezi vedeními min. 1,0 m a při křížení s nimi je třeba dodržet alespoň min. svislé vzdálenosti mezi povrchy potrubí předepsané v ČSN 73 6005 - Prostorové uspořádání technických sítí, kterou je nutno považovat za závaznou.
 9. Prostup potrubí zdmi základů budov musí být zabezpečen tak, aby při stavbě nebo opravě přípojky nebyla trvale narušena izolace zdiva proti vlhkosti. Na přípojku se nesmí připojit uzemnění silnoproudých el. zařízení.
 10. Základní podmínky pro **umístění fakturačního vodoměru**:
 - a) Vodoměr je součástí vodoměrné sestavy ve složení: spojka, kulový ventil, redukce, uklidňovací kus, vodoměr, uklidňovací kus, redukce, kulový ventil s odvodněním umožňující také odběr vzorků, zpětná klapka. Je vhodné, aby byl před vodoměrem navržen mechanický filtr.
 - b) Umístění vodoměrné sestavy na vodovodní přípojce se navrhuje následovně:
 11. u podsklepených nemovitostí, **do max. vzdálenosti 15 m** od zásobovacího řádu, v suchém a větraném **suterénu**, nejdále 1,0 m od obvodového zdiva budovy. Vodoměr musí zůstat volně přístupný, umístěný v rozmezí 0,20 m - 1,2 m nad podlahou.
 12. nelze-li vodoměr osadit dle předchozího, a při vzdálenosti nemovitosti od zásobovacího řádu delší než 15 m umísťuje se **do venkovní vodoměrné šachty** situované mimo komunikaci ve vzdálenosti do 10,0 m za napojení na vodovod pro veřejnou potřebu. Min. vnitřní půdorysný rozměr šachty 120 x 90 cm, výška 150 cm (mimo vstupního komínku výšky 20 – 30 cm). Min. průměr kruhové šachty 120 cm, výška 150 cm (mimo vstupního komínku výšky 20 – 30 cm). Vstupní otvor (60 x 60 cm) musí být **vždy volně přístupný**, zajištěný poklopem stejného rozměru o max. hmotnosti 15. kg. Ve vodoměrné šachtě smí být umístěno pouze vodovodní potrubí, armatury a vodoměr. Z hlediska montáže musí být mezi vodoměrnou sestavou a stěnou šachty volný prostor o šíři min. 0,20 m.
 13. U nepodsklepených nemovitostí do max. vzdálenosti 15 m od zásobovacího řádu **do šachtičky umístěné v podlaze chodby nebo do niky**. Nika bude mít min. rozměry 60 x 40 x 25 cm. Min. rozměr vnitřní šachty 80 x 40 cm, hloubka 40 cm s poklopem stejného rozměru o max. hmotnosti 15 kg.
 14. Vodoměry se nesmí umísťovat do nevytápěných garáží a skladů, vodoměrné šachty nesmí být navrhovány do komunikací, pod parkovištěm apod.
 15. Vodoměrná šachta, tak jako vodovodní přípojka, musí být chráněná proti mrazu. Požadavek na zateplení se týká zejména vstupního poklopu a armatur včetně vodoměru.

- Musí být vodotěsná, zabezpečena proti vniknutí nečistot, podzemní a povrchové vody, musí být odvětrána.
16. Při návrhu žebříku nebo stupadel je třeba dodržet požadavky ČSN 74 3282, případně ČSN 75 0748. Žebřík ani stupadla nesmí zasahovat do světlosti vstupního otvoru. Vodoměr se osazuje až po dokončení přípojky, jejím vyčištění a úspěšném provedení tlakové zkoušky. Tlaková zkouška vodovodní přípojky se provádí podle technických norem, a to ČSN EN 805 nebo ČSN 75 5911. Při umístění do šachty až po jejím stavebním dokončení.
 17. V případě, že bude vodoměrná šachta umístěna na veřejně přístupném pozemku, nesmí být pojezdná a musí být uzavřena tzv. studničním poklopem s uzamčením spec. klíčem.
 18. Pokud v místě napojení vodovodní přípojky na potrubí vodovodu nebude možné zajistit min. hydrodynamický přetlak dle vyhlášky 428/2001 Sb., v platném znění, je nutné v projektu na tuto skutečnost upozornit a realizovat na potrubí vodovodní přípojky či vnitřního vodovodu osazení vhodného zařízení pro zvýšení tlaku (AT stanice, atd.). Tato podmínka je důležitá i z důvodu případného požárního zajištění.
 19. Při zástavbě do dvou nadzemních podlaží musí být v místě napojení vodovodní přípojky hydrodynamický přetlak v rozvodné síti vodovodu nejméně 0,15 MPa. Při zástavbě nad dvě nadzemní podlaží nejméně 0,25 MPa.
 20. Pro zjištění skutečných tlakových a průtokových poměrů ve vodovodní síti za účelem návrhu požárního zajištění stavby je nutno se obrátit na provozovatele. Na základě skutečných tlakových a průtokových poměrů lze posoudit splnění limitů platných norem a předpisů týkajících se požárního zajištění, zejména ČSN 73 0873 – Požární bezpečnost staveb – Zásobování požární vodou.
 21. Podmínky technického řešení areálových požárních vodovodů a vnitřních požárních vodovodů je třeba vždy projednat individuálně s provozovatelem.
 22. Při návrhu odbočení vodovodní přípojky z konce slepé větve vodovodu, který je ukončen podzemním hydrantem, požadujeme, aby bylo odbočení vodovodní přípojky provedeno ve vzdálenosti min. 1,5 m od ukončení potrubí vodovodu podzemním hydrantem, aby nedocházelo k odkalování či odvzdušňování potrubí vodovodu potrubím vodovodní přípojky.

B.2.) Základní technické požadavky na kanalizační přípojky

- 1) Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2) Navrhování, provádění a opravy gravitačních kanalizačních přípojek se provádí zejména dle aktuálně platné ČSN 75 6101 – Stokové sítě a kanalizační přípojky, ČSN EN 1610 – Provádění stok a kanalizačních přípojek a jejich zkoušení, zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, prováděcí vyhl. č. 428/2001 Sb. a dalších souvisejících technických norem a předpisů. Pro tlakové a podtlakové přípojky je třeba také zohlednit ČSN EN 1671 a ČSN EN 1091. Kanalizační přípojka se navrhuje a provádí ve spolupráci s provozovatelem kanalizace pro veřejnou potřebu.
- 3) **Na kanalizaci pro veřejnou potřebu nesmí být napojena přípojka odvodňující nemovitost přes funkční septik nebo do ní zaústěn přepad z žumpy.** V případě, že byl stávající způsob likvidace odpadních vod z nemovitosti řešen některým z uvedených způsobů, musí být součástí dokumentace předkládané stavebnímu úřadu jednoznačné vyřazení tohoto zařízení z provozu.

- 4) Předčistící zařízení na kanalizační přípojce, resp. zaústění předčištěných odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu může odsouhlasit pouze provozovatel kanalizace a povolit vodoprávní úřad. U nemovitostí, ze kterých nebudou koncentrační limity vypouštěného znečištění odpadních vod splňovat limity pro tuky nebo ropné látky dané platným Kanalizačním řádem, je nutné na vnitřních rozvodech kanalizace či přípojkách osazovat vyhovující odlučovače tuků nebo ropných látek.
- 5) V případě odkanalizování nemovitosti oddílným způsobem, je nutné potrubí kanalizační přípojky odvádějící splaškové odpadní vody zaústit do potrubí splaškové kanalizace oddílného systému. Srážkové vody ze střechy a zpevněných ploch je pak nutné odvádět potrubím dešťové kanalizační přípojky do dešťové kanalizace oddílného systému.
- 6) Ochranné pásmo kanalizační přípojky je vymezeno šířkou 1,5 m od vnějšího lince potrubí na obě strany. Nesmí být zastavěné, ani osázené stromy, aby bylo možné přípojku opravit.
- 7) Nejmenší jmenovitá světlost kanalizační přípojky je DN 150. Při návrhu světlosti větší než DN 200 je třeba doložit hydrotechnický výpočet. Kanalizační přípojky se jmenovitou světlostí větší než DN 200 musí být vybaveny šachtou, která umožní odběr vzorků a pokud je provozovatelem vyžadováno i měření průtoků. Měrná šachta musí být umístěna tak, aby byla vždy přístupná.
- 8) Kanalizační přípojka musí být zejména:
 - a) vodotěsná, v celé délce musí být v jednotném profilu, v celé délce navržena v jednotném sklonu (min. sklon při DN 200 - 10‰, při DN 150 - 20‰, max. dovolený sklon 400‰, jinak je třeba provést na přípojce stupeň nebo spadiště), při velkém výškovém rozdílu mezi přípojkou a stokou, lze na přípojce provést spadišťovou šachtu, na gravitačním potrubí nesmí vzniknout po realizaci stavebních prací žádný protisklon.
 - b) vybudována v přímém směru, v co nejkratší délce a kolmá na stoku, pokud trasa nebude přímá, je zapotřebí v lomových bodech v trase kanalizační přípojky navrhovat osazení revizních šachet, a to z důvodu zajištění možnosti čištění či revize potrubí přípojky.
 - c) v chodníku a přidružených zelených pásích, které neslouží provozu ani stání vozidel je třeba, aby hloubka uložení nebyla na překážku výškovému křížení s dalšími technickými sítěmi (voda, plyn – viz. ČSN 73 6005). Přípojka kanalizace musí být vždy uložena hlouběji než potrubí pro rozvod pitné vody (výjimku může povolit jen vodoprávní úřad – viz. §12 zákona o VaK). Min. výška krytí přípojky pod silniční komunikací je 1,8 m.
 - d) přednostně musí být použit pro přípojku trubní materiál odpovídající materiálu stoky, na kterou je přípojka napojována. Při křížení stávajících komunikací je vhodné použít kameninu, v ostatních případech lze použít např. potrubí PP (polypropylenové hladké) s vrcholovou tuhostí min. SN 8 nebo případně PVC srovnatelných parametrů.
 - e) v případě, že výškové umístění připojované nemovitosti nedovoluje odkanalizování gravitačním způsobem, je nutné přečerpávání odpadních vod – doporučuje se osazení typové čerpací stanice na přípojce, kterou by bylo zajištěno bezproblémové přečerpávání splaškových vod, hlídání hladin akumulovaných splaškových vod z důvodu eliminace zahánění kalů, odvětrání čerpací stanice atd. Pro přečerpávání splaškových vod je nutné použití čerpadel s mělnicím zařízením. Na potrubí tlakové kanalizační přípojky je dále požadováno osazení ventilu ihned u odbočení tlakové kanalizační přípojky z potrubí tlakové kanalizace, který musí být vhodný pro odpadní

vodu, a zpětné klapky v čerpací stanici (při osazení typové čerpací stanice je zpětná klapka součástí technologie stanice).

9) Požadavky na připojení kanalizační přípojky na kanalizaci pro veřejnou potřebu:

- a) Napojení přípojky musí být vodotěsné, nesmí oslabit nebo poškodit stoku (popraskání, dodatečná deformace vlivem narušení zhutněného obsypu u plastových trub apod.), přípojka nesmí přesahovat do vnitřního profilu stoky (nebo šachty) a nesmí způsobit provozní potíže (narušení hydraulických poměrů stoky, ztížení údržby, ...).
- b) Kanalizační přípojky nad DN 250 se zaústíují do kanalizačních vstupních spojných šachet, přípojky nad DN 600 do spojných komor na stokové síti, přičemž napojení potrubí kanalizační přípojky musí být co nejbližší ke dnu revizní šachty, t.j. max. cca 10 cm nad průtočným profilem přívodní stoky.
- c) Zaústění přípojek dimenze do DN 200 do uliční stoky:
 - Kanalizační přípojky se na stoku napojují u nové výstavby pomocí odboček, pokud se jedná o dodatečné napojení, provede se vývrt a osadí se. Přípojky se zaústíují do horní poloviny profilu stoky.
 - Kanalizační přípojky musí být na kanalizaci pro veřejnou potřebu přednostně napojeny přes kanalizační tvarovky osazené při stavbě. Připravený zaslepený konec pro napojení kanalizační přípojky musí být před zahájením výkopových prací geodeticky vytyčen, případně vyhledán kamerou.
 - Výjimečně, po odsouhlasení příslušným provozovatelem, lze přípojku do DN 200 zaústit přímo do stávající vstupní šachty na stokové síti, v tom případě bude zaústění v úrovni průměrného bezdeštného průtoku při vytvoření koryta v kynetě šachetního dna.
- 10) Přístupnost kanalizačních přípojek se zajišťuje revizními šachtami nebo čistícími kusy. U splaškových kanalizačních přípojek se revizní a čistící šachtička osazuje na hranici připojované nemovitosti. Domovní revizní šachtička, tak jako celá kanalizační přípojka, musí být vodotěsná a nesmí být příčinou vnikání srážkových vod do kanalizace. Min. průměr domovní revizní šachtičky je DN 300 – DN 400. Pro zajištění bezproblémového provozování celého kanalizačního systému je třeba používat šachtičky dodávané výrobcí potrubí. Tyto šachty jsou sestavené ze stavebních nebo montážních, předem vyrobených dílců (vstřikované díly z PP - dno s podestou a žlábkem, svislá část z vlnovce, teleskopické zhlaví, únosnost poklopu dle místa osazení)
- 11) V územích ohrožených povodněmi nebo jiným nežádoucím vzduťím ve stokové síti se doporučuje na domovní kanalizační přípojce osadit ochrannou armaturu, např. zpětnou klapku.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha f)

Informace o fakturaci, případně zálohové platbě a o způsobu vyúčtování

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody - vodné a na úplatu za odvádění odpadních vod - stočné. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody. Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn zaměstnanci dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou. Písemnosti jsou zasílány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu odběratele a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur, musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, s oznámením alespoň 3 dny předem v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000,- Kč.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6

Příloha g)

Informace o rozsahu a podmínkách odpovědnosti za vady, způsobu a místě jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti (reklamační řád)

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., Soběšická 820/156, 638 01 Brno
IČ: 49455842, DIČ: CZ49455842, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1181

REKLAMAČNÍ ŘÁD DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Čl. 1

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., jako dodavatel pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod) a subjekt zajišťující odvádění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. g) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen zákon) tento reklamační řád.

Čl. 2

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady dodávek pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, realizovaných na základě písemné smlouvy, uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona.

Čl. 3

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady formou reklamace:

a) u dodávky pitné vody:

- na jakost dodávané pitné vody

- na množství dodané pitné vody
- na tlak dodávané vody
- b) u odvádění odpadních vod
 - na odvádění odpadních vod stanoveným způsobem
 - na množství odváděných odpadních vod
- c) u vyúčtování
 - na nesprávně zúčtované zálohy
 - na jakoukoliv vadu vyúčtování, která brání jeho včasné úhradě

Čl. 4

Reklamaci uplatňuje odběratel bez zbytečného odkladu:

- písemně v tištěné nebo elektronické podobě na adresu pro doručování písemností uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod
- osobně na adrese Boskovice, 17. listopadu 14 nebo Blansko, Poříčí 20a v provozní době denně od 7 hodin do 14.30 hodin a ve středu od 7 hodin do 15.30 hodin (pouze v Boskovicích) s tím, že v případě takto uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamaci povinen na žádost odběratele sepsat o tomto písemný záznam

- v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze

reklamaci uplatnit telefonicky na telefonním čísle uvedeném v záhlaví smlouvy

Čl. 5

Písemná reklamační musí obsahovat:

- jméno a příjmení nebo obchodní jméno odběratele
- adresu odběratele, případně i kontaktní telefon nebo e-mail
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod či místo uplatňování reklamační
- popis vady nebo reklamační

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamační uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele, pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací, je povinen vyhotovit o takto podané reklamační na žádost odběratele písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamační.

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje, nezbytné pro řádné uplatnění reklamační, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamační.

Čl. 6

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl na adrese Boskovice, 17. listopadu 14 nebo Blansko, Poříčí 20a v provozní době denně od 7 hodin do 14.30 hodin a ve středu od 7 hodin do 15.30 hodin (pouze v Boskovicích) přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamační ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamační musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, výjma případu uvedeného v čl. 10, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodí jinak. Není-li možné reklamační v uvedené lhůtě vyřídit, informuje dodavatel odběratele písemně o způsobu a termínu řešení.

Čl. 7

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

Čl. 8

Zjevná vada jakosti pitné vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě. V případě kladného rozhodnutí bude odběr kontrolního vzorku proveden do 24 h od

uplatnění reklamační za účasti odběratele nebo jím pověřené osoby.

V případě rozhodnutí, že kontrolní odběr vzorku nebude proveden a odběratel bude trvat na jeho provedení, bude jeho žádosti vyhověno. Rozbory vody budou prováděny v akreditované laboratoři. Pověřený zaměstnanec provede písemně vyhodnocení reklamační na základě dostupných údajů, jehož součástí bude zhodnocení oprávněnosti reklamační. Bude-li reklamační klasifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel veškeré náklady spojené s jejím vyhodnocením.

Čl. 9

V případě reklamační množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamační provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamační bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

Čl. 10

Při reklamační množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona. Žádost o přezkoušení vodoměru nezbavuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě úplatu za vodné a stočné.

Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamační se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) zákona.

V případě oprávněné reklamační množství dodané pitné vody bude postupováno podle § 17 zákona.

Čl. 11

V případě reklamační množství odváděných odpadních vod, popřípadě způsobu jejich odvádění zajistí dodavatel nejpozději do 3 dnů prošetření reklamační na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. V případě oprávněné reklamační množství odváděných odpadních vod bude postupováno podle § 19 zákona.

Čl. 12

Údaje na faktuře je možné reklamovat tak, že ji odběratel vrátí dodavateli a uvede, které údaje považuje za nesprávné. Oprávněnou reklamaci údajů před uplynutím lhůty splatnosti uvedené na faktuře přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. U reklamace po uplynutí lhůty splatnosti je odběratel povinen fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. U oprávněné reklamace je dodavatel povinen podle povahy zjištěných chyb vystavenou fakturu opravit, vyhotovit fakturu novou, popř. provede opravu formou dobropisu nebo vrubopisu. V případě neoprávněné reklamace zůstává v platnosti původní faktura.

Čl. 13

Pokud odběratel neoznámí ukončení smluvního vztahu, postupuje dodavatel dle podmínek uvedených ve smlouvě a ve „Všeobecných podmínkách dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“. Reklamace z důvodu neoznámení změny odběratele jsou bezpředmětné. V případě, že opravu vyúčtování bude třeba provést z důvodu nesplnění informačních povinností odběratele, bude tato oprava provedena na náklady odběratele.

Čl. 14

Reklamace odběratele bude zamítnuta, pokud odběratel neprokáže, že dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod mělo vady. Dále bude reklamace zamítnuta v případě, že odběratel vadu neoznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl tuto vadu zjistit. V ostatním se uplatňování reklamací, pokud dále v reklamačním řádu není upraveno jinak, řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. 15

Reklamační řád byl schválen představenstvem společnosti dne 11. 12. 2013 a nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2014.

Tímto dnem pozbývá platnosti reklamační řád ze dne 9. 1. 2008.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle §8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha h)

Informace o možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a o podmínkách náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají

K této problematice je především třeba uvést zákonná ustanovení. Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (Zák. o VaK) v § 9 popisuje práva a povinnosti provozovatele, mezi kterými jsou i informace vyžadované přílohou h), a to v odstavcích 5 – 11. Citujeme:

„5) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku Hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

7) Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

8) V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

9) Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odst. 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

10) V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

11) Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.“

V odst. 6 písm. f) je zmíněn výraz „neoprávněný odběr vody nebo neoprávněné vypouštění odpadních vod“. Zák. o VaK toto upřesňuje v následujícím § 10 odst. 1 a 2. V interních dokumentech VAS, především ve „Všeobecných podmínkách dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“ (VDP) jsou oba pojmy definovány podrobněji, pro tento MP jsou proto použita vymezení pojmů používána ve VAS a zní následovně:

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství.



INFORMACE PRO MOŽNÉ ODBĚRATELE K UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

Příloha i)

Informace o případných smluvních pokutách

Ve VAS platí jako interní dokument tzv. „Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“ (dále jen VDP). V současnosti platná verze byla dne 11. prosince 2013 schválena představenstvem společnosti. Smluvní pokuty jsou součástí VDP – kapitola X.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000,- Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
- d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- f) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu,
- i) záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele.

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody

- a vypouštění odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.
- 3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.
 - 4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentračního nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí smluvní pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnů. Při překročení ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.
 - 5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.
 - 6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, připadajícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka +20 % nezohledňuje.
 - 7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VDP zvlášť. Její zaplacení nezavazuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.
 - 8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.
 - 9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.
 - 10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.
 - 11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.