

Městský úřad Kolín

Kancelář úřadu

Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín I

tel.: 321 748 111

e-podatelna: posta@mukolin.cz, web: <http://www.mukolin.cz>

pracoviště: Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín I



Vaše čj. (zn.):

Číslo jednací: MUKOLIN/KU 143017/24-kus

Spisová zn.: KU 33043/2024

Vyřizuje:

Mgr. Šárka Kuchařová

Telefon:

321 748 289

E-mail:

sarka.kucharova@mukolin.cz

Datum:

07.11.2024

Poskytnutí informace podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

MěÚ Kolín dne 29.10.2024 obdržel Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v tomto znění:

Jsem studentkou oboru Veřejná správa a regionální rozvoj na ČZU v Praze, kde zpracovávám svou bakalářskou práci na téma "Digitalizace veřejné správy". Zaměřena je přímo na zákon č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby. Obracím se na Vás proto s žádostí o poskytnutí informací ke zpracování mé práce.

Otázky:

1. Jaké jsou aktuální agendy a služby, které nabízí Vaše město a jsou elektrizovány (ANOxNE)? (Samostatná působnost vs. přenesená působnost státní správy).
2. Jakým způsobem městský úřad implementuje požadavky zákona č. 12/2020 Sb.?
3. Jaké nové elektronické služby byly zavedeny v reakci na tento zákon?
4. Jaká je zpětná vazba od občanů ohledně dostupných elektronických služeb?
5. Má městský úřad plán na rozšíření digitálních služeb v budoucnosti?
6. Jaké jsou Informační systémy používané na Městském úřadě Kolín?

K Vaší žádosti sdělujeme následující:

1. Všechny agendy, které jsou elektrizovány, naleznete na Portálu občana města např. agenda bytové politiky, agenda sociální, matrika, agenda řidičů, vozidel a technické schvalování technické způsobilosti, agenda místních poplatků, matrika, poskytování informací.

Služby – SMART CITY Kolín – Kolín v mobilu, SMART PARKING, Chytrá klíčenka, SMART METERING, Stromy pod kontrolou, SOS Hlášky, Chytré toalety – více informací na webu města <https://www.mukolin.cz/smart%2Dcity%2Dkolin/ds-1264/p1=14452>.

2. MěÚ vždy postupuje v souladu se všemi právními normami a úřad se snaží s občany, pokud to zákon umožňuje, komunikovat elektronicky např. prostřednictvím Portálu občana města, podávat podání elektronicky – např. prostřednictvím datové schránky a prostřednictvím SMART City.
3. On-line objednávání na agendy – občanských průkazů, cestovních dokladů, řidičských průkazů, živnostenského podnikání, matričního úřadu, stavebního úřadu, bezhotovostní platby (kartou,

převodem, pomocí QR kódu, digitální peněženka), elektronický odběr novinek z úřadu, mobilní aplikace úřadu, digitalizovaný Zpravodaj města Kolína, sociální sítě.

4. Jakékoliv rozšíření služeb je občany vnímáno pozitivně.
5. Ano, MěÚ Kolín plánuje další rozšiřování digitálních služeb v budoucnu. Např. dne 04.11.2024 byl na webových stránkách města spuštěn chatbot – virtuální asistentka TESSA.
6. Informační systémy:

Vnitřní informační systémy – VERA, GINIS, FLUX, eDoklady, Braun SW

Vnější informační systémy – Czech Point, agendy základních registrů, agendy obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, agenda ověřování listin a podpisů. Katastr nemovitostí, Evidence přestupků, Centrální informační systém jízdních řádů

Zákon o svobodném přístupu k informacím má primárně zajišťovat transparentnost veřejné správy, posilovat kontrolu občanů nad státními a veřejnými institucemi, nikoliv však k tomu, aby úředníci zpracovávali bakalářské, diplomové a jiné práce studentům středních a vysokých škol. Z tohoto důvodu Vás odkazujeme na náš web a Portál občana, kde naleznete veškeré informace potřebné pro Vaši práci. Jejich zpracování je však na Vás.

S pozdravem

Mgr. Monika Pohůnková v.r.
tajemnice MěÚ Kolín