

**Věc: Žádost o poskytnutí e-mailové adresy**

Vážený odběrateli,

naše společnost VHS Benešov a.s. se v rámci zkvalitnění služeb poskytovaných obcí a jejich obyvatelům, tj. našim zákazníkům, rozhodla o modernizaci a digitalizaci služeb. Plánujeme zřízení zákaznických účtů v elektronické podobě s online přístupem, kde budete mít podrobný přehled o všech fakturách, spotřebě a nastavení Vašich osobních údajů.

Pro současný efektivní přechod na ekonomicky výhodnou elektronickou komunikaci se zákazníky Vás nyní žádáme o sdělení Vaší e-mailové adresy. Elektronickou poštou Vám budeme moci zasílat důležité informace, vyúčtování a další dokumenty rychleji a pohodlněji.

Elektronická komunikace je v dnešní době spolehlivým a jistě nejrychlejším způsobem pro doručování, to včetně doručení vyúčtování, minimalizuje penalizaci za upomínku platby apod. Doručování poštou je zdoluhavý proces, je časově problematický i pro případ reklamace. Vyloučením tisku dokumentů zároveň šetříme životní prostředí.

**V případě, že nebude realizován přechod na elektronickou komunikaci se zákazníkem, bude služba zasílání vyúčtování a přípisů poštou provozovatelem v budoucnu zpoplatněna.**

**S ohledem na uvedené Vás žádáme o předání informace o Vaší elektronické adrese (e-mailu) pro zasílání informací a vyúčtování ze strany provozovatele.**

Kontaktujte nás telefonicky nebo použijte email [info@vhsbenesov.cz](mailto:info@vhsbenesov.cz), či email Vaší fakturantky, který je na vašem vyúčtování.

**Velmi vám děkujeme za vstřícnost a kladný přístup**

ZÁKAZNICKÉ ODDĚLENÍ  
VHS Benešov a.s.  
**Tel: 840 205 206, 321 389 190**  
[info@vhsbenesov.cz](mailto:info@vhsbenesov.cz)