

JAK PODAT STÍŽNOST

Způsob podání stížnosti:

- ústní podání osobně na adrese obecního úřadu v úřední době:
pondělí a čtvrtek od 8 – 12 hod. a od 13 – 17 hod.
- písemné podání osobním nebo poštovním doručením na adresu obecního úřadu
- elektronické podání na oficiální e-mail obecního úřadu

Forma podání stížnosti:

- úřední formulář, podání s náležitostmi
- při žádosti podané ústně se na obecním úřadu pořizuje protokol

Náležitosti podání:

- označení obecního úřadu, jemuž je podání určeno
- jméno a příjmení stěžovatele (nebo název právnického subjektu)
- adresa trvalého pobytu, datum narození, IČO
- věc podání stížnosti
- obsah podání-jasný a srozumitelný popis toho, čeho se stížnost týká
- datum podání a popis stěžovatele

Řešení podání:

- v souladu se směrnici pro řešení stížnosti
- vyřízení podané stížnosti je stěžovatel vyrozuměn ve lhůtě do 30 dnů úředním
přípisem

Opravný prostředek:

- v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti může podat podatel stížnost na postup
při vyřizování stížnosti ve lhůtě 15 dnů od doručení přípisu
- stížnost je možné podat i po marném uplynutí lhůty pro vyřízení stížnosti
- v případě vydání rozhodnutí o odmítnutí stížnosti může podatel podat proti tomuto
rozhodnutí odvolání ve lhůtě 15 dnů od doručení rozhodnutí
- opravné prostředky se podávají cestou obecního úřadu, který má povinnost ve lhůtě 15

dnů se k odvolání vyjádřit a postoupit jej nadřízenému správnímu orgánu, který rozhodne ve lhůtě 30 dnů

Náležitosti odvolání:

- osobní identifikace (jako u podání)
- uvést co požaduje přezkoumat, v čem spatřuje pochybení a čeho se odvoláním domáhá

Rozhodnutí o odvolání:

- proti rozhodnutí o odvolání se nelze již dále odvolat
- v případě nespokojenosti s rozhodnutím o odvolání může podatel podat příslušnému správnímu soudu žalobu na jeho zrušení

Martin Bek, starostka

Obecní úřad Choteč, Choteč 40, 252 26 Třebotov