



HRADEC KRÁLOVÉ

Vybrané aktivity odboru sociálních věcí a zdravotnictví v roce 2019

Vážení čtenáři,

přinášíme vám vánoční ohlédnutí nad vybranými aktivitami odboru sociálních věcí a zdravotnictví realizovanými v průběhu roku 2019 primárně na úseku výkonu samostatné působnosti obce. V řadě popisovaných případů se může jednat o příklady dobré praxe, kterých není nikdy dost. Přehled tak není zaměřen na popis činností vykonávaných v rámci přenesené působnosti státní správy, které tvoří většinu agendy odboru (sociální práce, sociálně-právní ochrana dětí, veřejné opatrovnictví apod.).

Aktivity, které naleznete na následujících stránkách, jsou výsledkem skvělé týmové práce kolegů a kolegů odboru a úřadu, kterým touto cestou velice děkuji za celoroční vynikající spolupráci a nadšení pro společnou věc.

Přeji vám příjemné a klidné vánoční svátky.

Marek Šimůnek,
vedoucí odboru

- 6. plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb na období 2019 – 2021
- Program prevence kriminality s podporou MV ČR
- Hradecké poklady
- Vyhodnocení aktivit navazujících na vítězství Hradce Králové v soutěži MPSV Obec přátelská rodině a seniorům 2018
- Webový sociální portál města
- Úspěšné ukončení a vyúčtování víceletého evropského projektu Systémová podpora sociální práce v obcích
- Podpora rozjezdu nového místa setkávání seniorů - klubu Mánesova
- Hradečtí senioři opět na Rock for People
- Deset dní jinak – tábor pro děti v obtížné životní situaci
- Přátelské setkání s pěstouny
- Unikátní videoreportáže o výjimečně aktivních hradeckých seniorech
- Průvodce pro rodiče v náročné životní situaci
- Úspěšné ukončení víceletého projektu Podpora procesu plánování a rozvoje místního partnerství
- Uznávaný příklad dobré praxe v sociálně-právní ochraně dětí
- Spolupráce na realizaci prioritních investičních akcí
- Realizace aktivit v návaznosti na získanou dotaci MPSV ČR Obec přátelská rodině
- Dotace z Fondu na podporu veřejně prospěšných projektů
- Nové využití prostor bývalé Jídelny důchodců
- Provoz městské Ubytovny Brněnská
- Aktivní účast na prestižních odborných akcích
- Mapování bariér na území města v roce 2019
- Sportovní hry seniorů
- Probíhající aktivita: Zpracování Koncepce prevence kriminality 2020 – 2024
- Probíhající aktivita: Aktualizace adresáře sociálních a souvisejících služeb 2020
- Probíhající aktivita: Zřízení nadačního fondu města
- Probíhající aktivita: Eliminace rizikové lokality Holubí dům

Zpracování a schválení 6. plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb na období 2019 – 2021

Systémové plánování rozvoje sociálních a souvisejících služeb v Hradci Králové je v koordinaci odboru sociálních věcí a zdravotnictví magistrátu města úspěšně realizováno již od roku 2004. Šestý komunitní plán na období 2019 – 2021, na jehož vzniku se podíleli zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé služeb, je volně k dispozici na webových stránkách – stejně jako všechny předchozí dokumenty, které jsou dokladem dlouhodobého úsilí města Hradce Králové o koncepční rozvoj sociální oblasti na komunální úrovni.

Odkaz: <https://www.hradeckralove.org/dokumenty/d-55195/p1=25082>, 84 stran

„Účinná sociální práce by nebyla možná bez funkční sítě kvalitních sociálních služeb.“



Program prevence kriminality s podporou MV ČR

Na počátku roku 2019 bylo zpracováno vyúčtování projektu Prevence kriminality pro MV ČR za rok 2018, dále byl zpracován a realizován nový projekt na rok 2019. Projekt *Asistenti prevence kriminality* byl ze státního rozpočtu podpořen částkou 1.000.000 Kč a následně byl realizován prostřednictvím Městské policie. V rámci projektu bylo žádáno též o rozšíření městského kamerového systému, tato aktivita nebyla MV ČR podpořena vzhledem k nízké rizikovosti, indexu kriminality a opakované podpoře tohoto zámeru v minulých letech.

V současné době je připravováno vyúčtování projektu a příprava nové žádosti na rok 2020.

Více informací: <https://www.hradeckralove.org/asistent-prevence-kriminality/d-67398>



„Prevence se musí vyplatit!“

Hradecké poklady

Dlouhodobě naplňovanou prioritou odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Hradec Králové je posilování atmosféry města přátelského seniorům a cílené budování respektu vůči starší generaci i konkrétním seniorům. Lze konstatovat, že královéhradečtí senioři nejsou vnímáni jako ohrožení či přítěž, ale jako příležitost k rozvoji a obohacení místního společenství. Právě na těchto principech byla vytvořena unikátní aktivita Hradecké

poklady, která se snaží formou zviditelnění příběhů mimořádně aktivních seniorů podporovat mezigenerační dialog. Od roku 2012 bylo oceněno již více než sto seniorů. Na úspěšné realizaci této aktivity každoročně spolupracuje Centrum sociální pomoci a služeb, o.p.s. a Městská organizace Senioři ČR, z.s. V roce 2019 se mezi Hradecké poklady zařadila další desítky seniorů, mezi nimiž nechyběli akademičtí pracovníci, umělci, organizátoři aktivit pro seniory,

příznivci sportu, Sokola či válečný veterán. 5. června 2019 proběhlo přátelské setkání nových Hradeckých pokladů se zástupci vedení města v čele s primátorem prof. PharmDr. Alexandrem Hrabálkem, CSc. a náměstkem primátora Mgr. Martinem Hanouskem.

Odkaz: <https://www.hradeckralove.org/hradecke-poklady/ms-25810/p1=25810>



Poznámka: Organizace setkání Hradeckých pokladů v domě U Špuláků proběhla ve spolupráci s kolegy z kanceláře primátora





Hradecké poklady 2019

Statutární město Hradec Králové a Senioři ČR, z.s.
městská organizace Hradec Králové



Vážení přátelé, milí senioři,

jsm moc rád, že Vám mohu jménem města Hradec Králové uvést již tradiční projekt Hradecké poklady. Projekt, který představuje životní příběhy zajímavých a aktivních lidí, s kterými se můžeme setkat v Hradci Králové setkáváme a kteří nám mohou být dobrou inspirací. Inspirací, jak být aktivní a lázt radost a nadšení i ve vyšším věku. Díky Vám všem za Vaše akivity i sdílení příběhů. Věřím, že zdravé aktivních občanů, nejen seniorů, budeme mít v našem městě stále víc.

S přáním zdraví, energie a aktivního života nám všem!

Mgr. Martin Hanoušek,
náměstek primátora pro oblast sociálních věcí,
zdravotnictví, školství a životního prostředí

Vyhodnocení aktivit navazujících na vítězství Hradce Králové v soutěži MPSV Obec přátelská rodině a seniorům 2018

V roce 2018 město zvítězilo v soutěži Obec přátelská rodině a seniorům a získalo mimořádnou dotaci ve výši 2.000.000 Kč na realizaci řady aktivit navazujících na aktuální Koncepti podpory pozitivního, aktivního a zdravého stárnutí v Hradci Králové na období 2018 – 2022. Plánované aktivity byly úspěšně realizovány a v průběhu prvního

čtvrtletí 2019 řádně vyúčtovány. Na jejich realizaci se podílel také odbor školství a volnočasových aktivit dětí a mládeže, Městská policie, odbor správy majetku města, odbor informa-

tiky, Technické služby a Hasičský záchranný sbor.

Více informací:

<https://www.hradeckralove.org/1-misto-v-soutezi-obec-pratelaska-seniorum/d-68138>



„Posilování atmosféry příznivé rodinám a seniorům je investicí do budoucnosti.“

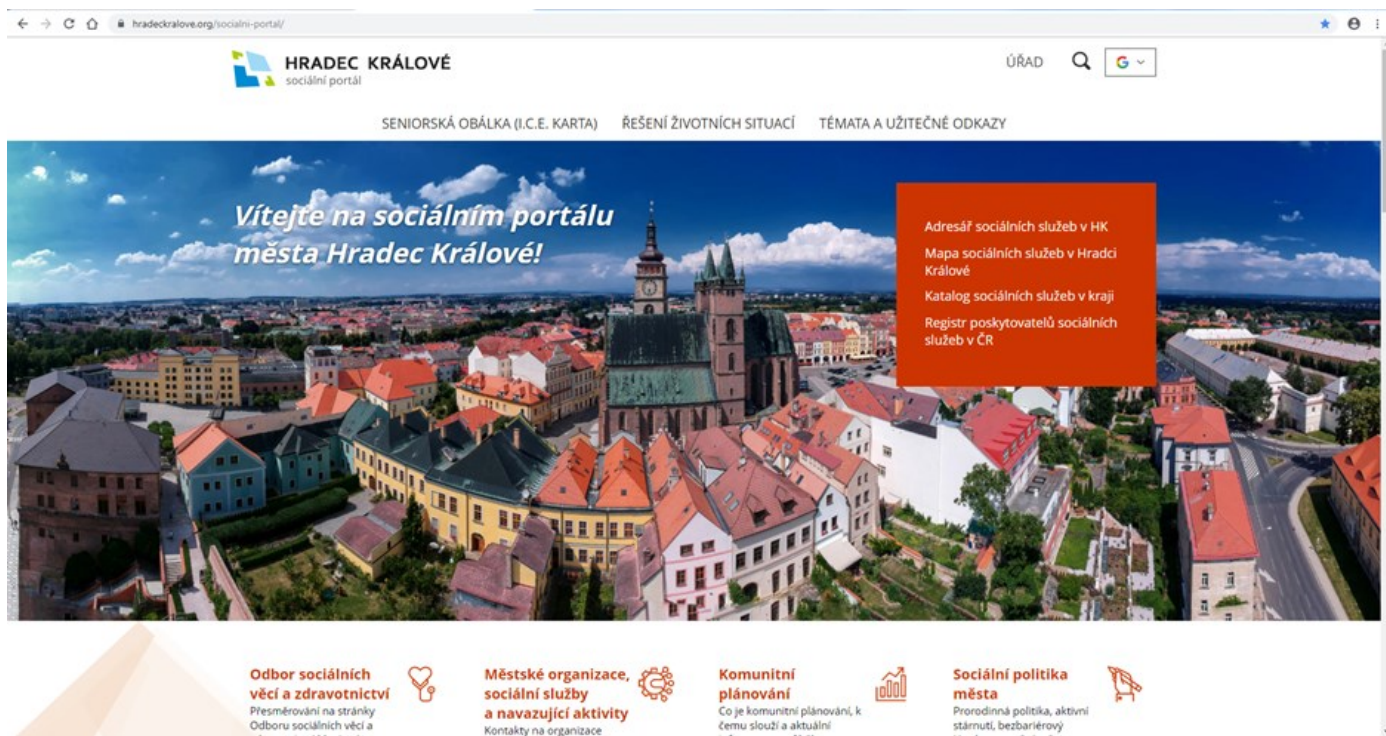
Webový sociální portál města

V průběhu roku 2019 vznikl z podnětu a za zásadní spolupráce odboru věcí a zdravotnictví účinný nástroj pro občany města – webový sociální por-

tál, který shrnuje na jednom místě nejen veškeré informace týkající se odboru, ale také z příbuzných oblastí, a to včetně kalendáře akcí a aktualit. Na

projektu spolupracoval odbor informatiky a odbor kultury, sportu a cestovního ruchu.

Odkaz: <https://www.hradeckralove.org/socialni-portal/>



Úspěšné ukončení a vyúčtování víceletého evropského projektu Systémová podpora sociální práce v obcích

Město Hradec Králové bylo prostřednictvím odboru sociálních věcí a zdravotnictví zapojeno od dubna 2017 do května 2019 společně s dalšími 15 městy do projektu ESF Operačního programu Zaměstnanost "Pilotní ověření koncepce MPSV v oblasti sociální práce a sociálního bydlení na úrovni obcí". Předmětem projektu bylo zvýšení dostupnosti sociální práce pro klienty, zvýšení odbornosti sociálních pracovníků a profesionali-

zace používaných metod sociální práce v rámci výkonu sociální práce v přenesené působnosti. Projekt mimo jiné umožnil odborné vzdělávání, sdílení příkladů dobré praxe a podpořil aktualizaci královéhradeckých standardů kvality sociální práce.

Odkaz na webu města: <https://www.hradeckralove.org/podpora-socialni-prace/d-67254/p1=25911>

Odkaz MPSV: <https://www.mpsv.cz/web/cz/zpravodaj-socialni-prace>

Ilustrační foto jednoho z vydání zpravodaje MPSV, kde je prezentována činnost královéhradeckých sociálních pracovníků:



Podpora rozjezdu nového místa setkávání seniorů - klubu Mánesova

26. června 2019 bylo za přítomnosti zástupců vedení města slavnostně otevřeno nové místo setkávání královéhradeckých seniorů. Nese název dle ulice, kde se v samém centru moderní části města nalézá - Klub Mánesova. Užívat jej budou zejména členové a příznivci Městské organizace Senioři ČR, z.s. Jde o zásadního partnera odboru sociálních věcí a zdravotnictví pro realizaci nezastupitelných proseniorských aktivit v Hradci Králové v oblasti kultury, vzdělávání či sportu (více zde: <https://mosdhk.webnode.cz/>). Tato organizace sdružuje více než 1500 aktivních členů, což ji řadí mezi největší v ČR. Rekonstrukce prostor Klubu Mánesova

byla financována z rozpočtu města Hradec Králové, část vybavení byla zajištěna mimo jiné i z mimořádné dotace MPSV ČR za vítězství v soutěži Obec přátelská rodině a seniorům 2018, kterou administroval odbor sociálních věcí a zdravotnictví.

Více k využití dotace zde:

<https://www.hradeckralove.org/hradec-kralove-je-mestem-pratelskym-seniorum/d-65102>.

Dlouhodobá podpora činnosti MO Senioři ČR, z.s. prostřednictvím Fondu na podporu veřejně prospěšných projektů a aktuální otevření Klubu Mánesova dokládá, že Hradec Králové je město skutečně přátelské seniorům.



(rekonstrukci prostor zajišťovala Správa nemovitostí Hradec Králové)

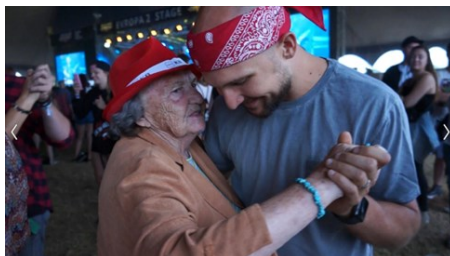
„Hradec Králové svým seniorům.“

Hradečtí senioři opět na Rock for People

Již od roku 2009 trvá zcela ojedinělá spolupráce odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Hradec Králové s organizátory věhlasného rockového festivalu. Každoročně se tohoto hudebního svátku účastní zástupci královéhradeckých seniorů. Jde o skutečný mezigenerační dialog v praxi,

„Senioři
nejdou
ohrožením,
ale příležitostí
k rozvoji
společnosti“

který dokazuje, že hudba spojuje všechny věkové kategorie. Senioři se v průběhu projektu zúčastnili např. koncertů J. Šulákové, M. Rotrové, P. Bobka, K. Gotta, R. Hladíka, R. Müllera, Ježkových stop, M. Malátného či slavného seniorského hudebníka Rodriguese. 5. července 2019 si stovka hradeckých seniorů naplno užila koncert legendární rockové kapely Olympic, který, jak dokazují následující fotografie a videa, hrál nejen k poslechu, ale i k tanci.



Videoreportáž: <http://www.hkhit.org/Reportaze/Kultura/Hradecti-seniori-rozpoutali--tanec--na-Rock-for-Pe.aspx>

Deset dní jinak—tábor pro děti v obtížné životní situaci

Tři desítky dětí v obtížné životní situaci si užily o prázdninách 2019 táboření, na které budou dlouho vzpomínat. Projekt, probíhající v úzké spolupráci odboru sociálních věcí a zdravotnictví, Aufori, o.p.s. a Nadačního fondu Karla Janěčka, nabídl dětem od 6 do 15 let zařazeným do péče pracovníků oddělení sociálně právní ochrany dětí nejen rekreaci, kterou si jejich rodiče nemohou z ekonomických důvodů dovolit, ale také nové vztahové zkušenosti, potřebné pro jejich optimální vývoj. Realizační tým tvořili pracovníci splňující kvalifikaci pedagogických a sociálních

pracovníků se zkušeností s prací s ohroženými dětmi a mládeží i s pořádáním obdobných pobytových akcí. Děti prožily tábor na cestě do vesmíru - poznaly planety, které nás obklopují, navštívily letní kino ve vesmírné lodi, absolvovaly vesmírný triatlon a mnoho dalšího. Tábor vytvořil pozitivní prostředí, v němž sociální rozdíly přestaly hrát roli. Děti, v některých případech s ohroženým psychosociálním rozvojem, přitom zažily důležité pocity jasně stanovených hranic chování. Přestože desetidenní pobyt nemůže změnit mnohaleté návyky, jsou výstupy akce prakticky využitelné

v další sociální práci s rodinami. Tato mimořádná aktivita je s podporou města Hradec Králové úspěšně realizována již od roku 2006.



Přátelské setkání s pěstouny

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví královéhradeckého magistrátu se prostřednictvím orgánu sociálně-právní ochrany dětí zapojil do celokrajského Týdne pěstounství, jehož smyslem bylo ocenění, přiblížení a rozvoj náhradní rodinné péče. 11. září se v zázemí Centra pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje sešla dvacítka pěstounů, kterým za jejich výjimečně záslužnou činnost poděkoval náměstek primátora Mgr. Martin Hanousek a taktéž pracovníci magistrátu města. V přátelské atmosféře pak byly sdíleny velmi rozdílné emotivní příběhy ze života rodin, přičemž diskuze byla věnována i hlubším zamyšlením nad závažnými tématy, např. nad rozdílnou úrovní práv pěstounů a biologických rodičů, kteří ve výchově selhali, s vazbou na prioritní zajištění klidného života dítěte s eliminací rizik citových deprivací. Je nepochybné, že pěstouni zasluhují respekt a uznání, neboť zasvětili život náročné výchově dětí, které by jinak byly velmi pravděpodobně umístěny do ústavní péče.

„Vážení
pěstouni,
děkujeme
vám.“



Unikátní videoreportáže o výjimečně aktivních hradeckých seniorech

V rámci oslav mezinárodního dne seniorů v Hradci Králové proběhla v zázemí Centra sociálních služeb, o.p.s mimo jiné i premiéra (a současně též derniéra) nových videoreportáží s deseti vybranými Hradeckými poklady, oceněnými v průběhu období 2012 - 2019. Projekt Hradecké poklady je realizován od roku 2012 v koordinaci odboru sociálních věcí a zdravotnictví královéhradeckého magistrátu města a je zaměřen v rámci podpory aktivního stárnutí na zviditelňování výjimečných seniorských osobností, kteří

jsou svým pozitivním přístupem k životu a nezměrnou aktivitou příkladem nejen ostatním seniorům, ale i spoluobčanům o desítky let mladším. V roce 2018 vznikla v návaznosti na vítězství Hradce Králové v soutěži MPSV Obec přátelská rodině a seniorům mimo jiné i první série 15 videoreportáží s vybranými Hradeckými poklady. S ohledem na velmi kladný ohlas tohoto projektu vznikla v roce 2019 série druhá, přičemž hlavními hrdiny se stala desítka seniorů v průměrném věku 85 let. Vřelé

poděkování patří všem seniorům, kteří nechali kameru nahlédnout do svého soukromí a podělili se se svým pohledem na vlastní bohatý a pro druhé obohacující život. Inspirující reportáže pro všechny generace jsou ke spuštění zde: <http://www.hkhit.org/Reportaze/Special.aspx>



Průvodce pro rodiče v náročné životní situaci

Za mimořádný počín lze považovat vydání publikace, která vznikla v koordinaci orgánu sociálně-právní ochrany dětí odboru sociálních věcí a zdravotnictví královéhradeckého magistrátu města. Na jejím obsahu spolupracoval okresní soud a zdejší odborné poradny. Jde o příručku pro rodiče, kteří jsou nuceni řešit poměry svých dětí prostřednictvím soudního řízení. Současně jde o pomocníka aktivního hledání smírného řešení náročné životní situace rodičů a jejich dětí. Šťastný a spokojený život dítěte totiž mají ve svých rukách jeho rodiče, a nebude-li z jejich strany

jednáno v zájmu dítěte, pak ke spokojenému dětství nepomůže žádné rozhodnutí soudu ani orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Publikace čítá 33 stran, obsahuje prostor na poznámky čtenáře a je určena jako „pracovní sešit“ pro odbor-

nou práci s konkrétními rodiči. Tištěný materiál je k dispozici ve vybraných spolupracujících institucích a v knihovnách, v elektronické podobě zde: <https://www.hradeckralove.org/pece-o-rodinu-a-deti/d-55207/p1=19991>



„V zájmu dítěte pomáháme k co nejrychlejší dohodě rodičů.“

Úspěšné ukončení víceletého projektu Podpora procesu plánování a rozvoje místního partnerství

Město Hradec Králové bylo prostřednictvím odboru sociálních věcí a zdravotnictví od roku 2017 do roku 2019 zapojeno do projektu ESF - OPZ "Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje." Mezi aktivity projektu spadalo zpracování analýzy vybraných sociálních služeb odborného poradenství, osobní asistence, pečovatelské služby a rané péče, analýzy bytového fondu ve městě v návaznosti na Koncept sociálního bydlení ČR 2015 - 2025, zvýšení odbornosti pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb formou série 40 vzdělávacích aktivit, zajištění kvantitativního průzkumu mezi občany města Hradec Králové zaměřeného na zjištění potřebnosti sociálních a souvisejících

služeb a dále pak vzdělávání neformálních pečujících a osvětová činnost v oblasti podpory osob s demencí. Návazující projekt na další období je ve stadiu posuzování.

Více informací: <https://www.hradeckralove.org/podpora-procesu-planovani/d-67265/p1=25083>

V návaznosti na ukončený projekt k 30.5.2019 proběhlo v říjnu 2019 ohlednutí za projektem v podobě mimořádného setkání s mimořádnou osobností. To byla přednáška významného českého psychiatra, popularizátora vědy a vysokoškolského pedagoga prof. MUDr. Cyrila Höschla, DrSc., FRCPsych, která přilákala do auly královéhradecké Farmaceutické fakulty Univerzity Karlovy ke dvěma stovkám posluchačů z řad po-

skytovatelů sociálních služeb, studentů, zdravotníků a široké veřejnosti. Poutavá přednáška byla věnována problematice „výrazu tváře jako okna do duše“ a soudě dle zpětných reakcí návštěvníků měla výjimečný úspěch.



Uznávaný příklad dobré praxe v sociálně-právní ochraně dětí

Specifika agendy SPOD dávají jen výjimečně příležitost k prezentaci této oblasti široké veřejnosti. O to víc lze ocenit aktuální sborník inspirujících příkladů dobré praxe, který tvoří výstup ze seminářů organizovaných mezinárodní společností Lumos zaměřenou na pomoc znevýhodněným dětem. Je skvělé, že mezi příspěvky byla prezentována pozitivní zkušenost královéhradeckého orgánu SPOD s novým nástrojem - tzv. týmem pro ohrožené děti, za-

měřeným na případy CAN, případy s násilím mezi rodiči či

případy s nepřiměřením ohrožením příznivého vývoje dětí.



Pomáháme dětem. Nabízíme řešení.

Praha, říjen 2019

Tento sborník vznikl z příspěvků, které byly předneseny na dvou seminářích v květnu 2019 v Olomouci a červnu 2019 v Praze. Semináře s názvem Práce orgánů sociálně-právní ochrany dětí – inspirace a příklady dobré praxe pořádala organizace Lumos. Popsané zkušenosti mohou být pro další pracovníky oddělení sociálně-právní ochrany dětí v České republice inspirací k rozvoji nových postupů v práci s ohroženými dětmi a jejich rodinami.

Spolupráce na realizaci prioritních investičních akcí

Každá z investičních akcí směřujících k zabezpečení potřebné infrastruktury pro existenci veřejně prospěšných služeb či aktivit je několikaletým samostatným projektem, jehož realizace, často přesahující čtyřleté volební období na komunální úrovni, by nebyla možná bez týmové spolupráce řady odborníků. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví plní roli iniciátora a odborného garanta v realizačních týmech. Spolupracuje tak zejména s odborem dotací, odborem rozvoje, odborem investičním, s odborem hlavního architekta odborem správy majetku města.

Aktuálně probíhá realizace následujících projektů s vazbou na oblast sociálně-zdravotní:

Projekt odlehčovací služby – výstavba nového objektu v ulici Honkova: Stavební povolení jsou v právní moci, je zahájené výběrové řízení na zhotovitele stavby. Zastupitelstvo města alokovalo finanční prostředky na realizaci projektu, který je zároveň podporován Královéhradeckým krajem. Probíhají jednání s MPSV o poskytnutí investiční dotace v rámci programu Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016 – 2020 (viz obrázky nahoře).



Projekt sociálního bydlení – rekonstrukce objektu Pražská 559: Stavební povolení jsou v právní moci, žádost o podporu projektu prošla úspěšně procesem hodnocení a na základě doporučení Centra pro regionální rozvoj ČR a byla schválena Řídicím orgánem IROP k financování, alokace financí v rozpočtu města je zajištěna.

Projekt Harmonie III. – výstavba objektu pro byty zvláštního určení s integrovanou službou denního stacionáře a chráněným bydlením: Probíhá zpracování PD. (obr. dole)



Městské Jesle Orlická – zastřešení teras: Probíhá zpracování PD.

Projekt denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením – výstavba nového objektu: Probíhá zpracování studie.

Rekonstrukce stávajících objektů s byty zvláštního určení Harmonie I. a II.: Probíhá zpracování záměru.

Využití objektu tzv. Média v případě jeho převodu do vlastnictví města: Probíhá zpracování záměru.

Dotace z Fondu na podporu veřejně prospěšných projektů

V rámci výkonu samostatné působnosti odbor sociálních věcí a zdravotnictví zajišťoval standardně svěřené úkoly v podobě

aktualizace krajské sítě sociálních služeb a administrace procesu dotací do oblasti sociálních a souvisejících služeb

v souladu s platnou legislativou.

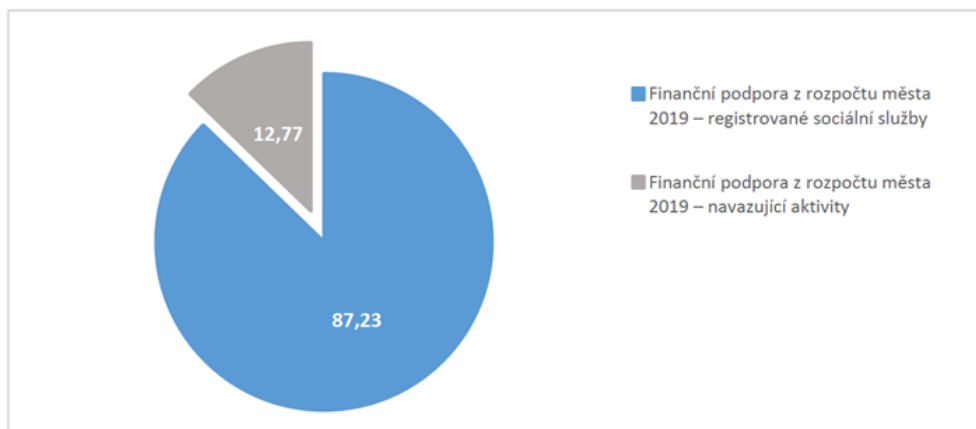
Více informací:

https://www.hradeckralove.org/assets/File.ashx?id_org=4687&id_dokumenty=70805

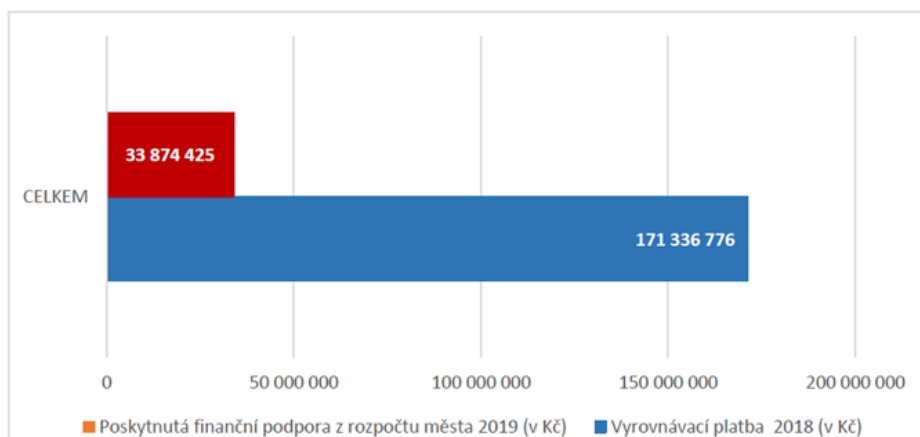
Ilustrační graf 1 - celkový objem dotačních prostředků pro rok 2019

Ilustrační graf 2 - výše podpory města v porovnání s výši vyrovnávací platby u registrovaných sociálních služeb

Finanční podpora z rozpočtu města 2019 – registrované sociální služby (v Kč)	33 874 425
Finanční podpora z rozpočtu města 2019 – navazující aktivity (v Kč)	4 958 000
Finanční podpora z rozpočtu města 2019 – CELKEM (v Kč)	38 832 425



	Vyrovnávací platba 2018 (v Kč)	Poskytnutá finanční podpora z rozpočtu města 2019 (v Kč)	Aktuální podíl města na VP v roce 2019 (v %)
Sociální poradenství a služby sociální péče	99 446 000	26 045 000	26,19
Služby sociální prevence	71 890 776	7 829 425	10,89
CELKEM	171 336 776	33 874 425	19,77



Nové využití prostor bývalé Jídelny důchodců

Primárně z ekonomických důvodů, resp. dlouhodobě klesajícího počtu strávníků a souběžného růstu provozních nákladů byla k 31.8.2019 zastupitelstvem města zrušena městská jídelna důchodců, přičemž:

- prostory kuchyně a samotné jídelny byly pronajaty soukromému subjektu, který pokračuje ve stravovacím provozu ve formě výdejny ,
- v současné době namísto původních dvou jídel jsou nabízeny čtyři, a to za původní cenu 70 Kč,
- v současné době jsou ušetřené provozní prostředky alokovány do návrhu rozpočtu 2020 - Fondu 5P - na podporu rozvoje sociálních služeb,
- město získalo pro další využití

samostatný malometrážní byt, který dříve sloužil jako kancelář vedoucí jídelny,

- personálně byla situace vyřešena v souladu s platnou legislativou včetně řádného odstupného,
- zbylé potraviny bývalé organizací složky byly darovány Potravinové bance, z.s.,
- v případě potřeby lze obnovit provoz vaření obědů, např. z důvodu výpomoci školním jídelnám, gastrozařízení je v objektu stále k dispozici.

Zpětná vazba

Autorkou níže uvedeného textu je zástupkyně z.s. Senioři ČR, která na konci září 2019 reagovala na provoz výdejny v nových podmínkách:

Na místě Jídelny důchodců v Šafaříkově ulici, č.p. 764 je již druhý týden v provozu nová Výdejna obědů firmy Medos Hradec Králové.

Navštívila jsem v čase vydávání obědů provozovnu a byla jsem příjemně překvapená. Oběd si v čisté útulné jídelně můžete sníst na místě, nebo si ho odnést domů. Cena oběda je 70 Kč a zahrnuje polévku, výběr ze čtyř hlavních jídel a čaj. Oběd za tuto cenu není jen pro seniory, platí pro všechny věkové kategorie. Hovořila jsem s příjemnou slečnou, která je v jídelně přítomna už v dopoledních hodinách (určitě od 9 hodin, říká, že často i dříve), můžete si u ní zaplatit obědy buď na celý týden, nebo i na jednotlivé dny, dle nabídky v jídelním lístku, vždy alespoň s jednodenním předstihem. Líbilo se mi, že sleduje dění v jídelně a když vidí, že někdo se špatně pohybuje, sama mu oběd přinese.

Dobrou chuť!

Provoz městské Ubytovny Brněnská

Ubytovna Brněnská patřila v minulosti oprávněně mezi vyložené lokality na území města. V současné době jsou nastavena pravidla výběru ubytovaných v návaznosti na směrnice rady města a lze konstatovat, že díky režimovým provozním opatřením je v současné situaci stabilizovaná, což dosvědčují i vyjádření Městské policie a Policie ČR, neboť nedochází k situacím, které by zde bylo nutné řešit (viz materiály předkládané průběžně radě města), nedochází k dluhům na nájemném. V této souvislosti je třeba

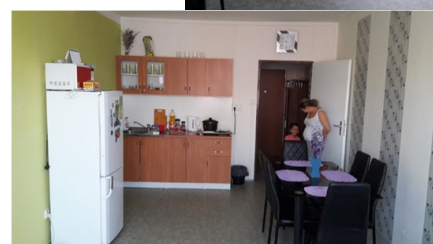
upozornit na nutnost řešení navazujícího sociálního bydlení, které se nabízí např. v rámci realizace projektu rekonstrukce objektu Pražská 559. Přestože jde dnes o standardní agendu odboru sociálních věcí a zdravotnictví vykonávanou obdobně jako obsazování bytů zvláštního určení, jde o výsledek dlouhodobé snahy o systematické řešení, zejména díky důsledné sociální práci s klienty včetně motivace k jejich ekonomické aktivitě. Současně jde o příklad agendy, kde je těsně propojena přenesená působnost

se samostatnou působností.

Spolupracuje: odbor správy majetku města, Městská policie.

Ilustrační foto:

současný stav bytové jednotky v Ubytovně Brněnská



Aktivní účast na prestižních odborných akcích

Orgán SPOD v roce 2019 pokračoval v úspěšné spolupráci se společností **SocioFactor, s.r.o.** v rámci projektu OPZ: **Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči.** Tento projekt sleduje hodnocení efektivity a dopady intervence, efektivitu práce sociálního pracovníka, resp. poskytovatele služby a hodnocení efektivity systému včetně systémového financování s důrazem na profesionalitu činnosti a pozitivní dopad do života klientů. Zástupci odboru se v roce 2019 zúčastnili v rámci partnerství v projektu se společností Socio Factor, s.r.o., řady aktivit včetně odborných prezentací s celorepublikovou působností (např. v Brně 22.8.2019), kde hodnotili stávající podmínky uvnitř královéhradeckého týmu s cílem zkvalitnění profesionality činnosti. Projekt pokračuje v roce 2020.

V návaznosti na ukončený projekt OPZ **Systémová podpora sociální práce na obcích** (2017 – 2019) proběhla 18.-19.11.2019 na Magistrátu hlavního města Prahy mezinárodní konference hodnotící výstupy projektu, které se aktivně účastní zástupce královéhradeckého odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Příspěvek města Hradce Králové bude věnován mimo jiné i nastaveným standardům kvali-

ty sociální práce, které dosud nejsou v rámci republiky vyžadovány legislativně. Více:

<https://www.mpsv.cz/web/cz/mezinarodni-dvoudenni-konference-18.-19.-11.-2019>

Dne 19.11.2019 proběhla v pražském sále Staroměstské radnice výjimečná konference **Dítě v systému**, která je zaměřená na problematiku odchodu dítěte z rodiny, z instituce a jeho život mimo rodinu včetně právního ukotvení procesů. Královéhradecký OSPOD byl vyzván k aktivní účasti s ohledem na dlouhodobé inovativní aktivity inspirující orgány SPOD v ČR. Více informací: <http://www.budupomahat.cz/akce/konference-dite-v-systemu>.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví úspěšně prezentoval výsledky své práce v přenesené i samostatné působnosti na Mezinárodní vědecké konferenci **XVI. Hradecké dny sociální práce** (foto vpravo), která byla zaměřena na téma Sociální začleňování v kontextu sociální práce a která proběhla 12. a 13. září 2019 na Univerzitě Hradec Králové (<http://hradeckednysp.usp-uhk.cz/uvodem>), dále info o akci ex post: <https://www.uhk.cz/cs/filozoficka-fakulta/ff-1/aktualne/hradeckedny-socialni-prace-prilakaly-vice-jak-250-odborniku-z-ceske-republiky-i-zahranici>).

Konference byla finančně podpořena i ze strany statutárního města Hradec Králové. Aktivní účast odboru sociálních věcí a zdravotnictví spočívala ve dvou rovinách:

- Prezentace odborného příspěvku v rámci sekce Sociální začleňování v sociálních službách: *Systémová podpora pozitivního, aktivního a zdravého stárnutí v Hradci Králové*

- Účast v panelové diskusi na téma sociální bydlení:

<https://www.uhk.cz/cs/filozoficka-fakulta/ff-1/aktualne/panelova-diskuse-na-hradeckych-dnech-socialni-prace-bude-zamerena-na-socialni-bydleni>



Foto dole: prezentace činnosti Týmu pro ohrožené děti OSPOD na **mezinárodní konferenci Host Home Start v Praze** (prosinec 2019)

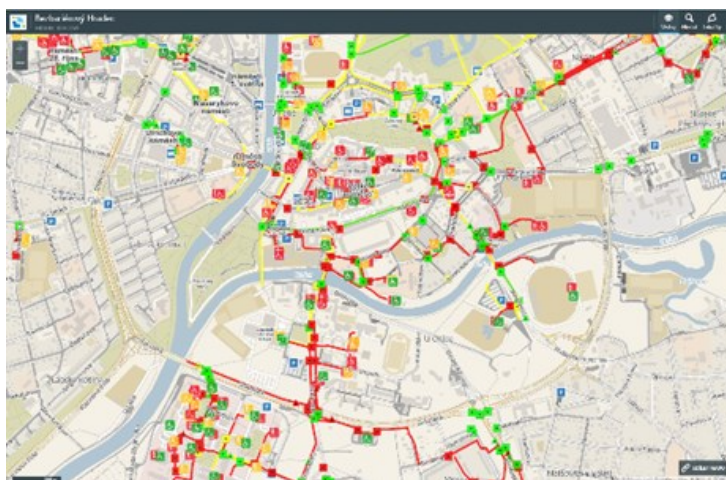


Mapování bariér na území města

Bezbariérovost objektů a tras mapují v Hradci Králové sami zdravotně postižení a senioři. Ke každé vyspělé společnosti by mělo patřit tak zvané bezbariérové prostředí, umožňující osobám s různými handicapy bezproblémový pohyb, čímž dochází ke zvyšování kvality jejich života. Toto prostředí však slouží i dalším cílovým skupinám, např. seniorům, lidem s dočasným handicapem nebo rodičům s kočárky. Projekt, realizovaný v koordinaci odboru sociálních věcí a zdravotnictví již od roku 2013, je zaměřen na mapování objektů a tras z hlediska tělesně a zrakově postižených. K hodnocení jsou používány symboly v semaforové barevnosti, mapování provádějí sami občané se zdravotním postiže-

ním, výsledky mapování jsou následně zaneseny do mapové aplikace a zpřístupněny na webu města. V současné době bylo zveřejněno dalších cca 5 km tras na území města, přičemž probíhá další etapa mapování. Na realizaci projektu se podílí CIOZP Královéhradeckého kraje, o.p.s., Cesta bez bariér, z.s.

Odkaz:
https://www.hradeckralove.org/vismo/dokumenty2.asp?id_org=4687&id=54268&p1=25347



a Tyflocentrum HK, o.p.s. V roce 2018 byl projekt rozšířen také o mapování zastávek MHD, mapujícími spolupracovníky byli v tomto případě senioři. Mapa bariér je nejen praktickou pomůckou pro širokou veřejnost, ale i podkladem pro systematické odstraňování bariér na území města.

Sportovní hry seniorů

Již po osmé změnila své síly seniorská družstva v Hradci Králové. Tradice her vznikla v roce 2012 z podnětu odboru



sociálních věcí a zdravotnictví magistrátu města a Centra sociální pomoci a služeb, o.p.s., které akci dodnes s finanční podporou města s úspěchem realizuje. Hry probíhají ve veřejném fitparku v blízkosti objektů s byty zvláštního určení. Vítězem klání 14 družstev se tentokrát stali zahraniční hosté zastupující tradiční partnerské město Hradec Králové - Banskou Bystricu. Sportovní hry jsou praktickým příkladem přípravy Hradce Králové na stárnutí obyvatel, neboť podporují aktivizaci místních seniorů a současně také přirozený rozvoj potřebného mezigeneračního dialogu.

Některé probíhající aktivity:

Zpracování Koncepce prevence kriminality 2020 – 2024

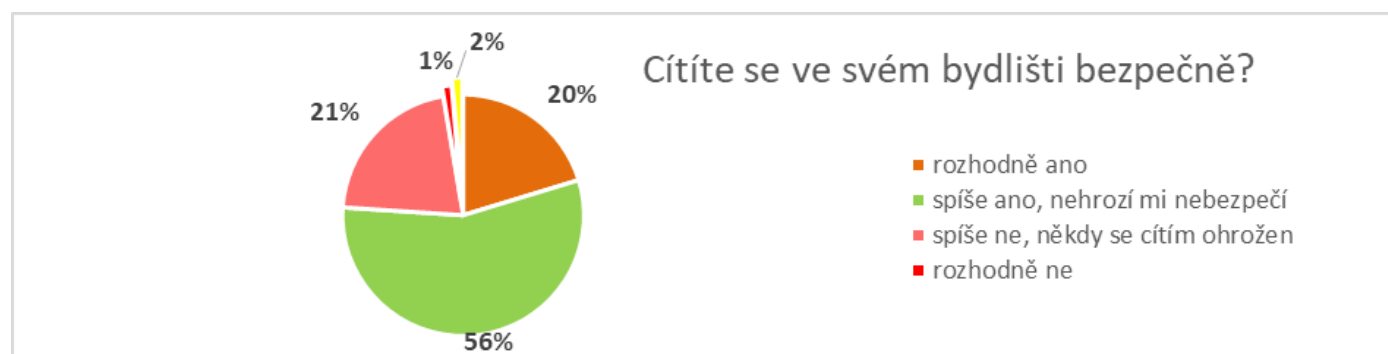
V průběhu roku 2019 probíhá proces vyhodnocení Koncepce prevence kriminality 2016 – 2019 a vznik nového strategického dokumentu na období 2020-2024. Bylo zajištěno

zpracování veřejného průzkumu pocitu bezpečí, byla získána aktuální data ve věci nápadu trestné činnosti, vyhodnocena opatření stávající koncepce. V současné době probíhá finalizace zpracování materiálu s cílem jej dokončit do konce

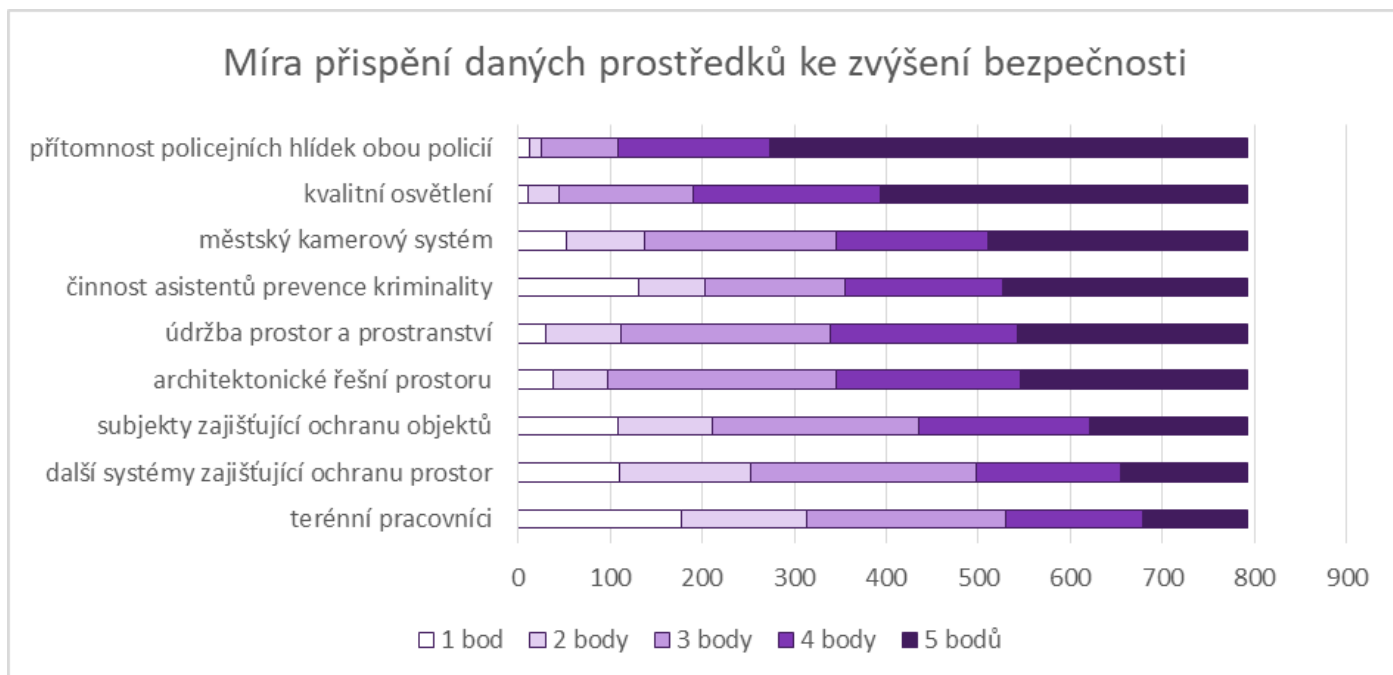
kalendářního roku 2019.

Níže jsou uváděny vybrané informace z dotazníkového šetření, kterého se zúčastnilo na 1000 respondentů prostřednictvím elektronické aplikace SURVIO.

Graf 1: Cítíte se ve svém bydlišti bezpečně? ukazuje, že celkem 76% respondentů uvedlo, že se v místě svého bydliště cítí rozhodně nebo spíše bezpečně, 22% odpovědělo, že se necítí bezpečně spíše nebo rozhodně.



Graf 2: Míra přispění daných prostředků ke zvýšení bezpečnosti ukazuje, že nejvyšší míru přispění k pocitu bezpečí má přítomnost policejních hlídek městské policie či policie ČR, dále kvalitní osvětlení a městský kamerový systém.



(Kompletní výsledky průzkumu jakož i celé strategické materiály budou po zpracování k dispozici na sociálním portálu)

Některé probíhající aktivity:

Aktualizace adresáře sociálních a souvisejících služeb 2020

Ve spolupráci s místními poskytovateli sociálních a souvisejících služeb byl v průběhu roku 2019 navržen a zpracován nový adresář, který navazuje na schválený 6. komunitní plán. V současné době je ve stadiu zpracování korektur (aktuální rozsah – 228 stran, předpoklad vydání: leden 2020).

Na obrázku vpravo je návrh obálky nového adresáře, který záměrně koresponduje s vizuálem 6. komunitního plánu)

Zřízení nadačního fondu města na podporu středního zdravotnického personálu

Na základě zadání vedení města probíhají již od 2. čtvrtletí

jednání nejen s právníky, ale také se zainteresovanými zástupci Královéhradeckého kraje, Fakultní nemocnice Hradec Králové, s potenciálními členy správní rady a dalšími partnery.

Eliminace rizikové lokality „Holubí dům“

Zcela aktuální dílčí aktivita navazující na oblast prevence kriminality a sociálně právní ochrany dětí: Inicie jednání ve věci zabezpečení rizikové lokality, kterou prokazatelně navštěvují nejen osoby bez domova a osoby se závislostmi, ale i dětské skupiny z běžných královéhradeckých rodin, které zde hledají adrenalinové zážitky. Majitel přislíbil zabezpečení objektu.

Více informací: https://www.hradeckralove.org/holubi-dum-v-hradci-kralove/g-85910/id_obrazky=67281&typ_sady=1



Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Hradec Králové působí na úseku sociální péče, sociálně-právní ochrany dětí, sociální prevence, ochrany práv příslušníků menšin, veřejného zdraví, prevence kriminality a drogové problematiky.

KONTAKT:

Sekretariát odboru:

- 495 707 321,
- dana.lukesova@mmhk.cz.

VÍCE INFORMACÍ:

sociální portál města:

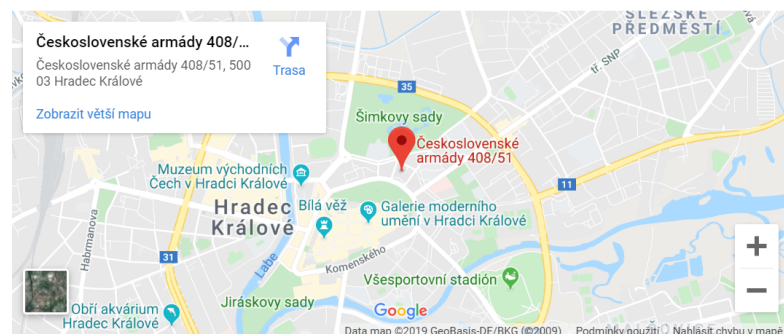
<https://www.hradeckralove.org/socialni-portal/>

Adresa:

levé křídlo budovy magistrátu - zvýšené přízemí
Československé armády 408
502 00 Hradec Králové
[Zobrazit v mapě](#)



Sociální oblast



„Každá nová cesta a každý projekt nás ovlivňuje, posouvá a obohacuje.“

PF 2020