



MĚSTO HOSTINNÉ
Městský úřad Hostinné
Turistické informační centrum

Náměstí 70, 543 71 Hostinné, IČO: 00277908, DIČ: CZ00277908, <http://infocentrum.hostinne.info>

Výroční zpráva

o činnosti turistického informačního centra v roce 2022

Název: Turistické informační centrum Hostinné
Ulice, číslo: Náměstí 70
Město: HOSTINNÉ
PSČ: 543 71
Zřizovatel: město Hostinné
IČO: 00277908
DIČ: CZ00277908
Tel/fax: 499 404 746
E-mail: infocentrum@muhostinne.cz
http: www.hostinne.info
FCB: Co se děje v Hostinném, TV Obr, Porciunkule

Zaměstnanci

1. pracovník: Jana Exnerová
2. pracovník: Kateřina Kusá
Brigádnice: Šárka Beranová, Anna Ptáková

Zaměření Turistického informačního centra Hostinné (TIC)

Poskytování informací v českém, německém a anglickém jazyce:

- všeobecné informace pro návštěvníky města, okolní obce, rajonu i regionu a trvale žijícím občanům města o jízdních vlakových a autobusových spojích, kulturních zajímavostech, společenských akcích, volnočasových aktivitách, cyklotrasách, cyklobusech, lyžařských a sněhových podmínkách, skibusech, naučných stezkách, rozhlednách, hradech, zámcích aj.
- turistické informace o službách, které poskytují podnikatelské a jiné subjekty – možnosti ubytování v hotelích, penzionech, kempech, o cenových podmínkách ve sportovních a lyžařských areálech, o půjčovnách lyží a horských kol, o možnostech poznávacích vycházek a turistických výletů, zprostředkování kvalifikovaných průvodců

- inforecepce městského úřadu – poskytování informací o jednotlivých odborech MÚ, sběr dat pro kabelovou televizi, sběr podkladů do Zpravodaje města, informace o telefonních číslech, odpovědi na dotazy došlé e-maily aj.
- o regionu ve své působnosti, např. kontakty na lékaře, policii, autoservisy, taxislužby, obecní či městské úřady, místní soukromé firmy, možnosti volných pracovních míst, informace o ubytování aj.

Doplňková výdělečná činnost:

- prodej suvenýrů a upomínkových předmětů
- prodej map, pohlednic, turistických známek a jiných sběratelských výrobků
- prodej čajů, oplatek, čokolád, tyčinek, kávy, sirupů, produktů z našeho regionu
- prodej kalendářů, hrníčků, kamínků, svíček a dalších upomínkových předmětů
- prodej poštovních známek do ČR i do zahraničí
- prodej brožur a knih ve vazbě na turistický ruch
- kopírování, faxování, skenování, laminování, tvorba kroužkové vazby
- zprostředkování výroby razítek
- výlep plakátů
- tržní místo
- prohlídky radniční věže
- prodej permanentek na koupaliště

Spolupráce:

- s Městským úřadem Hostinné a ostatními městskými a obecními úřady v okolí
- s informačními středisky v Královéhradeckém a Libereckém kraji
- s pracovní skupinou pro marketing Krkonoš – pravidelné pracovní setkání (kontrola činnosti jednotlivých informačních center, spoluúčast na veletrzích v ČR i zahraničí, účast na seminářích, monitoring návštěvníků dané oblasti, prezentace nových informačních materiálů, fórum cestovního ruchu, sběr kompletních informací aj.)
- s poskytovateli služeb cestovního ruchu – s cestovními kanceláři, ubytovacími a stravovacími zařízeními, s pořadateli kulturních a sportovních akcí, průvodci, s prodejci suvenýrů aj.
- s vydavateli periodik, novin, časopisů a mapových průvodců, s rozhlasovými stanicemi
- s A.T.I.C. - zajišťování jednotného dohodnutého postupu informačních středisek vůči návštěvníkům, tj. dodržovat vysokou kvalitu služeb, dbát na řádné označení informačních středisek podle smluvního ujednání a certifikace s A.T.I.C., účast na výjezdním zasedání členského fóra A.T.I.C.
- s charitními a neziskovými organizacemi (již tradičně např. při akci Krabice od bot, Tříkrálová sbírka)

Ostatní činnost:

- vyhledávání kulturních akcí na portálech a zadávání na stránky informačního centra – průběžná aktualizace
- aktualizace akcí, konajících se v Hostinném a nejbližším okolí, na internetových stránkách města
- předávání informací o místních akcích všem informačním centrům v Královéhradeckém kraji, kabelové televizi, firmám, školám aj.

- vyvěšování a výlep plakátů na všechny akce v regionu
- pravidelné účetní uzávěrky
- účast na vzdělávacích kurzech, seminářích a konferencích
- práce s programem VERA a kompletní import dat do tohoto programu
- vytváření turistických map a jiných propagačních materiálů
- pořádání kulturních akcí
- programování a kompletní produkční činnost Porciunkule, včetně pořadatelsví
- pořádání dalších akcí spojených s městem
- redakce Zpravodaje města
- koordinace kulturních akcí, ke které velmi dobře slouží kalendář akcí přes google, kam vkládáme všechny akce ve městě a kam má přístup i pracovník kláštera a TV OBR, kde je také info, které akce je třeba natáčet; nahlížení do tohoto kalendáře je umožněno všem zástupcům škol a spolků, kteří si o přístup požádali
- aktualizace informací o investičních akcích města na webových stránkách
- pravidelná aktualizace webových stránek
- info a propagace akcí na sociálních sítích

Dotace

Město Hostinné získalo v roce 2022 dotaci z programu Podpora činnosti turistických informačních center ve výši 33 tis. Kč. Projekt jsme nazvali **Tajemné město ve středověku a atraktivní Hostinné dnes**.

V průběhu realizace projektu byly vytvořeny:

- 1) **Propagační leták** s nabídkou zábavných a poučných aktivit v našem městě obrů – „**Atraktivní Hostinné**“.
- 2) **Kvízová hra – quest**, nejen pro starší děti. Původně se měla jmenovat „Nahlédněte s obry do středověku“. Kvíz jsme nakonec přejmenovali na „**Tajemné město Hostinné ve středověku**“. Po vyřešení kvízu (doplnění tajenky) získají řešitelé odměnu ve formě 10% slevy na vstupném do Františkánského kláštera v Hostinném.
- 3) Vzhledem k použití QR kódů v propagačním letáku i v questu byly **aktualizovány webové stránky** města Hostinné. Byly doplněny fotografie jednotlivých míst, aktualizovány mapky a upraveny texty.
- 4) Pro sezónu 2022 jsme nechali vyrobit nové **turistické razítko** s dominantou náměstí – **radniční věží s obry**.

Pořádání akcí:

▪ únor	film promítaný v ND – Poslední závod
▪ březen	divadlo DS Vlastík – Revizor
▪ duben	Slavnostní přivítání biatlonistky Terezy Voborníkové
▪ květen	stand up comedy Na stojáka
▪ červen	koncert skupiny Plavci
▪ červen - srpen	„Tóny v parku“
▪ srpen	„Porciunkule“ – tradiční slavnost
▪ září	„Letní kino“ – film Po čem muži touží 2
▪ září	kapela Veselá trojka
▪ říjen	„Slavnosti vína ve sklípku pod obry“
▪ říjen	divadlo Trio aneb mistře, o čem se neví

- říjen den TIC
- listopad „Český řemeslný trh pod obry“ – jarmark rukodělných řemesel
- září – listopad taneční kurz pro mládež
- prosinec výstava Vánoce u skřítků

Porciunkule

V Hostinném se od pátku 5. 8. do neděle 7. 8. po dvou letech konala Porciunkule opět ve svém obvyklém rozsahu. Program probíhal v několika částech města po celý víkend, a to na hlavním pódiu na náměstí, v parku a ve františkánském klášteře. Od pátku se ve městě točily také kolotoče. Pro milovníky adrenalinových zážitků bylo připraveno mnoho atrakcí u kostela a bývalého kina. Oficiálně Porciunkuli zahájila starostka města Dagmar Sahánková v sobotu v 10 hodin na náměstí. Na pódiu nechyběli bodyguardi obří a letos paní starostku doprovodil CK polní maršál Radecký, který připomněl důležité mezníky z historie Hostinného. Vše tentokrát mohli návštěvníci sledovat též na velkoplošné LED obrazovce, na které jste kromě detailních záběrů na vystupující mohli sledovat opravdovou rozmluvu obrů.

Oblíbená Porciunkule, která má v Hostinném tradici od 17. století, probíhala v sobotu též v parku a františkánském klášteře.

Během víkendu mohli návštěvníci využít adrenalinové a dětské atrakce, stánky s občerstvením či řemeslnými výrobky. Nechyběly prohlídky radniční věže a v sobotu fungovalo i provizorní informační centrum, což si většina pochvalovala.

Taneční kurz pro mládež

Taneční kurz pro mládež jsme pořádali poprvé a vzhledem k tomu, že se po dva roky z důvodu pandemie nekonal, byl zájem opravdu veliký. Přihlásilo se 24 párů ve věku 14 – 18 let. Výuku zajistil zkušený lektor Walter Elschek s partnerkou Annou Nemčokovou. Při prodloužených a věnečku zahrála místní kapela Black Jack. Informační centrum zajistilo veškerý provoz včetně prodeje vstupenek, šatny, provoz baru, výzdobu a dalších nezbytných provozních věcí s touto akcí spojených. Kurz probíhal od 16. 9. do 25. 11. vždy v pátek od 19 hodin. Dle ohlasů tanečníků považujeme kurz za velmi vydařený.

Slavnosti vína ve sklípku pod obry

V roce 2022 proběhly již čtvrté Slavnosti vína i s burčákem ve sklípku pod obry. Tato akce se stala velmi oblíbenou a lahodný burčák byl opět téměř vyprodán. Ve sklípku hrál písničky o víně, ale také známé taneční hity, DJ Pavel Koudelka, a tak se někteří zapojili i do tance. Návštěvníci si chválili lahvová i stáčená vína z vinařství Krejčířík a Mikulica, obě z Velkých Pavlovic a navrhuji tuto akci dělat častěji. Občerstvení včetně vína a burčáku zajistila Vinotéka Pohoda z Jilemnice.

Český řemeslný trh pod obry

V roce 2022 proběhl již po šestnácté oblíbený řemeslný trh pod obry. Přijelo 115 prodejců s pestrým sortimentem zboží. Do Hostinného se tento den sjelo spousta lidí z bližšího i vzdálenějšího okolí. Návštěvníci uvítali také doprovodný hudební program. Odpoledne zahrálo DUO V, studenti místní ZUŠ, během dne pak hrála reprodukováná hudba. Od 10 do 16 h mohli zájemci vystoupat na radniční věž a shlédnout Hostinné i z výšky. V provozu bylo do 14 h i informační centrum. Během celého dne si návštěvníci trhu mohli vybrat z široké nabídky občerstvení, oblečení, šperků, vánočních výrobků, sýrů, výrobků ze dřeva, vosku, slámy, svíček

a keramiky. Vzhledem k chladnějšímu rázu počasí byli mohli být také spokojeni prodejci teplých nápojů a jídel.

Tóny v parku, kina, divadla, koncerty, zábavné pořady

Ke kulturnímu dění ve městě již neodmyslitelně patří oblíbené **Tóny v parku**. Letos přálo počasí v červnu i červenci, v srpnu nám zapršelo, ale i tak to mnohé návštěvníky akce neodradilo. Všechny kapely si tu rády zahrály a byly spokojené s účastí posluchačů a tanečníků.

V roce 2021 proběhlo v Hostinném natáčení filmu **Poslední závod**, resp. 2 scén tohoto filmu. Poslední závod přijeli producenti hned po jeho premiéře (v únoru 2022) osobně promítnout do Hostinného. O shlédnutí filmu byl nebývale velký zájem, snad i proto, že někteří obyvatelé města si zahráli v komparzu. Film byl promítnut dvakrát, před druhým promítáním vystoupil s připravenou písničkou Ski Spolek lyžařů historických v Podkrkonoší. Producenti poděkovali městu Hostinné za skvělou spolupráci.

Město Hostinné na začátku dubna slavnostně přivítalo biatlonistku **Terezu Voborníkovou**, rodačku z Hostinného, která získala v tomto roce několik cenných kovů na juniorském mistrovství světa v biatlonu. Odpolednem provázela moderátor Ladislav Stránský a o hudební doprovod se postaralo Duo V. Zástupci města poděkovali Tereze za skvělou reprezentaci a předali jí dárky, poté následovala autogramiáda.

Jarní a podzimní večery zpestřilo **divadelní představení** DS Vlastík s hrou Revizor a **zábavný pořad** s Ivanem Vyskočilem Trio aneb mistře, o čem se neví?

Velký zájem byl o stand up comedy **Na stojáka**, který se uskutečnil díky příznivému počasí na koupališti. Karel Hynek, Lukáš Pavlásek a Iva Pazderková pobavili v květnu v Hostinném kolem 150 návštěvníků.

Na koupališti proběhl začátkem června také koncert skupiny **Plavci**. Ti, co přišli, si s nimi i zazpívali známé písničky. Teplé počasí, koupaliště a Plavci prostě patří k sobě.

Letní kino proběhlo s ohledem na počasí pouze v září. V červnu bylo z důvodu deště a silného větru zrušeno. V září se na koupališti sešlo kolem 70 lidí, které neodradilo ani chladnější počasí. Hrál se komedie s Jiřím Langmajerem a Annou Polívkovou Po čem muži touží 2. Lidé zde uvítali možnost občerstvení i soc. zázemí.

V září se naplnil velký sál Národního domu, kam přilákala řadu zájemců **Veselá trojka**. Tu znají především ti starší z pořadu Šlágr, a opět se v hojném počtu zpívalo.

V říjnu proběhl již tradičně **Den turistických informačních center**. Návštěvníci u nás mohli zdarma vystoupit na ochoz věže a jako pozornost obdrželi malý dárek.

Letos o prvním víkendu v prosinci mohli všichni navštívit výstavu **Vánoce u skřítků**, kterou připravila paní Machová z Kunderatic. Sama si skřítky vyrobila, pojmenovala je, a dokonce ke každému z nich měla připravený jeho vlastní příběh. Skřítci se líbily nejvíce dětem, ale i starší chválili a obdivovali, s jakou propracovaností měla paní Machová skřítky vyrobené.

Kniha Pověsti a povídky z Hostinného

Kronikář města Tomáš Anděl sesbíral a sepsal pověsti a povídky o Hostinném, aby tyto nebyly zapomenuty. Pověsti a povídky vyšly v krásné knize pro čtenáře již od nejútlejšího věku, ale poutavé příběhy jistě zaujmou všechny generace. Knihu krásnými ilustracemi doplnila grafická Alena Krčmářová. Kniha byla vydána v nákladu 1000 ks. Křest této knihy proběhl v září ve františkánském klášteře a hned od samého začátku byl o ni velký zájem, který doposud trvá. Prodej této knihy probíhá v informačním centru.

Vydání kalendářičků

Informační centrum vydalo koncem roku 2022 další kapesní kalendář pro zájemce zdarma. Jako motiv byl vybrán letecký pohled na město.

Regionální výrobky

Informační centrum se rozhodlo již v roce 2021 podpořit regionální výrobce a některé jejich výrobky nabízí návštěvníkům právě zde k zakoupení. Kávu a čokolády z firmy Volkafe, Babiččiny sirupy paní Suškové, Krkonošské bobky a rýbrcoulky z Jánských Lázní, paličkované krajky paní Máslové Špetlové či dekorace vypalované do dřeva pana Šmída. Prodej probíhal i v roce 2022. Oblíbené jsou zejména sirupy a káva.

Sortiment zboží byl rozšířen o další nabídku knih z regionu, např. Toulky pojizerskou minulostí, Krkonoše, seznamte se, či Tajemné stezky Podkrkonoším.

Členství v A.T.I.C. – certifikace

Jelikož je Turistické informační centrum Hostinné členem Asociace turistických informačních center (A.T.I.C.), je nutné platit roční členský poplatek za certifikaci ve výši 4.500 Kč. Certifikát klasifikační třídy B nám byl udělen 1.7.2021 a platí vždy dva roky, tedy do 1.7.2023.

Zpravodaj města

Informační centrum je základnou pro příspěvky do Zpravodaje města a je odpovědnou redakcí za jeho vydávání. Tento periodický tisk územního samosprávného celku se vydává v počtu 2 100 výtisků 1x měsíčně a je dodáván občanům města zdarma. Současně je pro všechny k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách města. Vychází vždy k 1. v měsíci.

Příjmy 2022

• prodej zboží	337.184 Kč
• prodej cenin	18.826 Kč
• kopírování	34.531 Kč
• faxování	0 Kč
• prodej razítek	317 Kč
• sken	1.717 Kč
• laminace	1.830 Kč
• prohlídka věže	8.240 Kč
• řemeslný trh	68.200 Kč
• permanentky koupaliště	3.500 Kč
• kroužková vazba	270 Kč
• výlep plakátů	16.549 Kč
• inzerce Zpravodaj města	97.088 Kč
• prodej knihy Hostinné	12.500 Kč
• součet	600.752 Kč

Návštěvnost TIC

- Česká republika 10 476 návštěvníků
- Ostatní země 247 návštěvníků
- Celkem **10 723 návštěvníků**

Informační střediska jsou jedním z nejdůležitějších článků propagace města a okolního regionu. Přínos takovéto služby je pro město a podnikatele, podnikající nejen v cestovním ruchu, ekonomický a pro návštěvníka nezbytnou službou, aby byl spokojen a do regionu se rád vracel.

V Hostinném dne 6. 1.2023

Zpracovala: Jana Exnerová v. r.

Schválila: Ing. Jana Čechová v. r., tajemnice

Vzala na vědomí RM dne 17.01.2023 usnesením č. 109/4/RM/2023.