



**MĚSTO HOSTINNÉ**  
**Městský úřad Hostinné**  
**Turistické informační centrum**

Náměstí 70, 543 71 Hostinné, IČO: 00277908, DIČ: CZ00277908, <http://infocentrum.hostinne.info>

# Výroční zpráva

## o činnosti turistického informačního centra v roce 2021

Název: Turistické informační centrum Hostinné  
Ulice, číslo: Náměstí 70  
Město: HOSTINNÉ  
PSČ: 543 71  
Zřizovatel: město Hostinné  
IČO: 00277908  
DIČ: CZ00277908  
Tel/fax: 499 404 746  
eMail: [infocentrum@muhostinne.cz](mailto:infocentrum@muhostinne.cz)  
http: [www.hostinne.info](http://www.hostinne.info)  
FB: Co se děje v Hostinném, TV Obr, Porciunkule

### Zaměstnanci

1. pracovník: Jana Exnerová  
2. pracovník: Kateřina Kusá  
Brigádnice: Šárka Beranová

### Zaměření Turistického informačního centra Hostinné (TIC)

#### Poskytování informací v českém, německém a anglickém jazyce:

- všeobecné informace pro návštěvníky města, obce, rajonu i regionu a trvale žijícím občanům města – o jízdních vlakových a autobusových spojích, kulturních zajímavostech, společenských akcích, volnočasových aktivitách, cyklotrasách, cyklobusech, lyžařských a sněhových podmínkách, skibusech, naučných stezkách, rozhlednách, hradech, zámcích aj.

- turistické informace o službách, které poskytují podnikatelské a jiné subjekty – možnosti ubytování v hotelích, penzionech, kempech, o cenových podmínkách ve sportovních a lyžařských areálech, o půjčovnách lyží a horských kol, o možnostech poznávacích vycházek a turistických výletů, zprostředkování kvalifikovaných průvodců
- inforecepce městského úřadu – poskytování informací o jednotlivých odborech MÚ, sběr dat pro kabelovou televizi, sběr podkladů do Zpravodaje města, informace o telefonních číslech, odpovědi na dotazy došlé e-maily aj.
- o regionu své působnosti - např. kontaktů lékařů, policie, autoservisů, taxislužbě, obecních či městských úřadů, místních soukromých firmách, možnostech volných pracovních míst, informace o ubytování

#### **Doplňková výdělečná činnost:**

- prodej suvenýrů a upomínkových předmětů
- prodej map, pohlednic, turistických známek a jiných sběratelských výrobků
- prodej čajů, oplatek, čokolád, tyčinek, kávy, sirupů, produktů z našeho regionu
- prodej kalendářů, hrníčků, kamínků, svíček a dalších upomínkových předmětů
- prodej poštovních známek do ČR i do zahraničí
- prodej brožur a knih ve vazbě na turistický ruch
- kopírování, faxování, skenování, laminování, kroužková vazba
- zprostředkování výroby razítek
- výlep plakátů
- tržní místo
- prohlídky radniční věže

#### **Spolupráce:**

- s Městským úřadem Hostinné a ostatními městskými a obecními úřady v okolí
- s informačními středisky v Královéhradeckém a Libereckém kraji
- s pracovní skupinou pro marketing Krkonoš – pravidelné pracovní setkání (kontrola činnosti jednotlivých informačních center, spoluúčast na veletrzích v ČR i zahraničí, seminářích, monitoring návštěvníků dané oblasti, prezentace nových informačních materiálů, fórum cestovního ruchu, sběr kompletních informací aj.)
- s poskytovateli služeb cestovního ruchu – cestovní kanceláře, ubytovací a stravovací zařízení, s pořadateli kulturních a sportovních akcí, průvodci, s prodejci suvenýrů aj.
- s vydavateli periodik, novin, časopisů a mapových průvodců, s rozhlasovými stanicemi
- s A.T.I.C. - zajišťování jednotného dohodnutého postupu informačních středisek vůči návštěvníkům, dodržovat vysokou kvalitu služeb, dbát na řádné označení informačních středisek podle smluvního ujednání a certifikace s A.T.I.C., účast na výjezdním zasedání členského fóra A.T.I.C.
- s charitními a neziskovými organizacemi (již tradičně např. i při akci Krabice od bot, Tříkrálová sbírka)

#### **Ostatní činnost:**

- vyhledávání kulturních akcí na portálech a zadávání na stránky informačního centra – průběžná aktualizace
- doplňování akcí konajících se v Hostinném a nejbližším okolí na internetových stránkách
- předávání informací o místních akcích všem informačním centrům v Královéhradeckém kraji, kabelové televizi, firmám, školám aj.
- vyvěšování a výlep plakátů na všechny akce v regionu

- pravidelné účetní uzávěrky
- účast na vzdělávacích kurzech, seminářích a konferencích
- práce s programem VERA a kompletní import dat do tohoto programu
- vytváření běžeckých a turistických map a jiných propagačních materiálů
- pořádání kulturních akcí
- programování a kompletní produkční činnost Porciunkule, včetně pořadatelsví
- redakce Zpravodaje města
- koordinace kulturních akcí – k té velmi dobře slouží kalendář akcí přes google, kam mají přístup pro vkládání akcí kulturní koordinátorka, pracovník kláštera a TV OBR, která má také info, které akce je třeba natáčet, k nahlížení slouží všem zástupcům škol a spolků, kteří si o přístup požádali
- aktualizace informací o investičních akcích města na webových stránkách
- pravidelná aktualizace webových stránek

#### Pořádání akcí:

- červen - srpen „Tóny v parku“
- červen a září „Letní kino“ – filmy Co jsme komu udělali a Prvok, Šampon, Tečka a Karel
- srpen „Porciunkule“ – tradiční lidová slavnost
- září „Slavnosti vína ve sklípku pod obry“
- říjen a listopad „divadla“ - ochotníci z Červeného Kostelce a Uršuloviny
- listopad „Český řemeslný trh pod obry“ – jarmark rukodělných řemesel

#### Porciunkule

V roce 2021 proběhla Porciunkule o víkendu v termínu 30. 7.–1. 8. 2021. S ohledem na aktuální vládní nařízení neproběhla tradiční lidová slavnost v parku a v ulicích z náměstí směrem k parku. Páteční program si připravili místní hasiči na náměstí. Vystoupil Michla Žiga a Jiří Frühbauer, kapela VZháčka a Suffering Souls.

Oficiálně zahájila Porciunkuli v sobotu ve 12 hodin starostka města Ing. Dagmar Sahánková. Téma tentokrát bylo 100 let od založení Tělocvičné jednoty Sokol Hostinné. Bohatý program odstartovala skupina EKG Blues, následovalo KTP - české country z Mladé Boleslavi a pohádku pro děti zahrálo Divadélko Koloběžka. Programem provázal moderátor Petr Ticháček, který využil času mezi střídáním účinkujících k různým soutěžím. Po pohádce následovala kapela Japato k Podkrkonoší, tu vystřídal Soumrak Band z Jilemnicka a k večeru rozproudila náměstí rocková kapela Spektrum. Divokej Bill revival svými hity zaplnil náměstí do posledního místečka. Po něm všichni očekávali již tradiční rozhovor obrů a překvapením byl nakonec i krásný ohňostroj doprovázený hudbou. Pak ještě do 2 h ráno vyhrával DJ Sláva Šmíd.

Sobotní program probíhal též ve františkánském klášteře, kde zazpívaly sestry Šramlový, zahrálo Duo V a swingový orchestr Big Band Dvorský. Nechyběla ani bohuslužba.

Od 10 do 16 h byla také možnost navštívit radniční věž a podívat se na hostinné z výšky. Toho využilo cca 250 návštěvníků.

V neděli návštěvnost bohužel ovlivnila nepřízeň počasí. Královédvorská dechová hudba Podzvičinka hrála pro méně lidí s elánem a radostí stejně velikou, jako kdyby tu bylo plné náměstí. Následovala místní kapela Black Jack a program ukončila kapela Driák, která přilákala se svým punkrockem řadu svých fanoušků.

Od pátku do neděle měli návštěvníci možnost vyzkoušet řadu poutových a adrenalinových atrakcí. Návštěvníky čekaly na náměstí i přilehlých ulicích směrem ke kostelu stánky s bohatým občerstvením, ale i tradiční poutové zboží. V ul. E. Votočka byla řemeslná ulička.

## **Slavnosti vína ve sklípku pod obry**

V roce 2021 proběhly již třetí Slavnosti vína i s burčákem ve sklípku pod obry. Tato akce se stává oblíbenou a lahodný burčák byl opět za 2 hodiny téměř vyprodán. Díky přívětivému počasí poseděli lidé i venku. Dole ve sklípku hrál písničky o víně, ale hlavně známé hity, DJ Pavel Koudelka, a tak někteří se zapojili i do tance. Návštěvníci si chválili lahvová či stáčená vína z vinařství Krejčířík a Mikulica, obě z Velkých Pavlovic, a navrhovali pořádat tuto akci častěji.

## **Český řemeslný trh pod obry**

V roce 2021 proběhl již po patnácté oblíbený řemeslný trh pod obry. V loňském roce se kvůli pandemii konat nemohl. Přijelo 120 prodejců s pestrým sortimentem zboží. A sjelo se sem spoustu lidí z bližšího i vzdálenějšího okolí. Návštěvníci uvítali doprovodný hudební program. Dopoledne zahrálo DUO V, studenti místní ZUŠ, a odpoledne Filip a Nikita. Od 11 do 15 h mohli zájemci vystoupat na radniční věž a shlédnout Hostinné i z výšky. Každý si tu určitě vybral a koupil něco praktického, ale třeba i jen něco pro radost, a mohl si vybrat a ochutnat z nabídky různého občerstvení. Na tuto akci jsme zaznamenali samé kladné ohlasy, což nás velmi těší.

## **Tóny v parku, kina, divadla**

Ke kulturnímu dění ve městě patří i akce jako jsou oblíbené Tóny v parku. Letos při všech třech termínech přálo počasí, a nejen to ovlivnilo vyšší návštěvnost. Kladně hodnocené byly i vybrané kapely.

Letní kina proběhla v červnu na náměstí a v září na novém koupališti. Kinu v září přálo počasí a lidé uvítali možnost občerstvení i soc. zázemí. Ukázalo se, že nejen vybraný film přilákal více lidí než v červnu.

Návštěvnost divadel v podzimních měsících bohužel ovlivnila situace s covid pandemií. Bylo nutné kontrolovat bezinfekčnost. Ochoťníci z Červeného Kostelce představili hru O Frankovce, Anděl, čert a Kača. I když hráli pouze pro 29 lidí, byli skvělí a dokázali přítomné pobavit a odreagovat je od starostí. Uršuloviny přilákali 35 lidí a paní Uršula Kuklová se Šimonem Pečenkou, který provázal mluvené slovo písničkami, dokázali přítomné i rozezpívat a nakonec se se všemi i vyfotili.

## **Vydání kalendáříčků a stolního kalendáře Hostinné a okolí**

Informační centrum vydalo koncem roku 2021 dva druhy kapesních kalendáříčků pro zájemce zdarma. Jako motiv zvolilo koupaliště a cyklostezku. Byl vydán také stolní kalendář Hostinné a okolí na rok 2022 s fotografiemi Hostinného a okolních obcí. Prodáván je za 120 Kč v IC. Částečně byl využit i k propagaci a několik kusů si zakoupily i dvě obce.

## **Regionální výrobky**

Informační centrum se rozhodlo podpořit regionální výrobce a některé jejich výrobky, nabízí návštěvníkům právě zde k zakoupení. Kávu a čokolády z firmy Volkafe, Babiččiny sirupy paní Suškové, Krkonošské bobky a rýbrcoulky z Jánských Lázní, paličkované krajky paní Máslové Špetlové či dekorace vypalované do dřeva pana Šmída.

Sortiment zboží byl rozšířen o nabídku knih z regionu, např. Toulky podkrkonošskou minulostí, Krkonošská kuchařka nebo Příběhy z Krkonoš.



## Členství v A.T.I.C. – certifikace

Jelikož je Turistické informační centrum Hostinné členem Asociace turistických informačních center (A.T.I.C.), je nutné platit roční členský poplatek za certifikaci ve výši 4.500 Kč. Certifikát klasifikační třídy B nám byl udělen 1.7.2021 a platí vždy dva roky, tedy do 1.7.2023.

## Zpravodaj města

Informační centrum je základnou pro příspěvky do Zpravodaje města a je odpovědnou redakcí za jeho vydávání. Tento periodický tisk územního samosprávného celku se vydává v počtu 2 100 výtisků 1x měsíčně a je dodáván občanům města zdarma. Současně je pro všechny k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách města. Vychází vždy k 1. v měsíci.

## Příjmy 2021

• prodej zboží	238.618 Kč
• prodej cenin	24.662 Kč
• kopírování	29.153 Kč
• faxování	20 Kč
• prodej razítek	1.415 Kč
• tržní místo	5.100 Kč
• sken	1.392 Kč
• laminace	2.595 Kč
• prohlídka věže	8.690 Kč
• řemeslný trh	70.200 Kč
• výlep plakátů	11.314 Kč
• inzerce Zpravodaj města	124.862,38 Kč
• <u>prodej knihy Hostinné</u>	<u>16.000 Kč</u>
• <b>Součet</b>	<b>534.021,38 Kč</b>

## Návštěvnost TIC

• Česká republika	10 246 návštěvníků
• Ostatní země	70 návštěvníků
• Celkem	10 316 návštěvníků

Informační střediska jsou jedním z nejdůležitějších článků propagace města a okolního regionu. Přínos takovéto služby je pro město a podnikatele, podnikající nejen v cestovním ruchu, ekonomický a pro návštěvníka nezbytnou službou, aby byl spokojen a do regionu se rád vracel.

V Hostinném dne 31.01.2022

Zpracovala: Jana Exnerová



Schválila: Ing. Jana Čechová, tajemnice

Vzala na vědomí 85. schůze RM dne 08.02.2022 usnesením č. 1342/85/RM/2022.

