



**MĚSTO HOSTINNÉ**  
**Městský úřad Hostinné**  
**Turistické informační centrum**

Náměstí 70, 543 71 Hostinné, IČO: 00277908, DIČ: CZ00277908, <http://infocentrum.hostinne.info>

# Výroční zpráva

## o činnosti turistického informačního centra v roce 2020

Název: Turistické informační centrum Hostinné  
Ulice, číslo: Náměstí 70  
Město: HOSTINNÉ  
PSČ: 543 71  
Zřizovatel: město Hostinné  
IČO: 00277908  
DIČ: CZ00277908  
Tel/fax: 499 404 746  
eMail: [infocentrum@muhostinne.cz](mailto:infocentrum@muhostinne.cz)  
http: [www.hostinne.info](http://www.hostinne.info)  
FB: Co se děje v Hostinném, TV Obr, Porciunkule

### Zaměstnanci

1. pracovník: Jana Exnerová  
2. pracovník: Vendula Štěpová (do 29.2.2020), Kateřina Kusá (od 1.3.2020)  
Brigádnice: Šárka Beranová, Lucie Exnerová, Helena Turková

### Zaměření Turistického informačního centra Hostinné (TIC)

#### Poskytování informací v českém, německém a anglickém jazyce:

- všeobecné informace pro návštěvníky města, obce, rajonu i regionu a trvale žijícím občanům města – o jízdních vlakových a autobusových spojích, kulturních zajímavostech, společenských akcích, volnočasových aktivitách, cyklotrasách, cyklobusech, lyžařských a sněhových podmínkách, skibusech, naučných stezkách, rozhlednách, hradech, zámcích aj.

- turistické informace o službách, které poskytují podnikatelské a jiné subjekty – možnosti ubytování v hotelích, penzionech, kempech, o cenových podmínkách ve sportovních a lyžařských areálech, o půjčovnách lyží a horských kol, o možnostech poznávacích vycházek a turistických výletů, zprostředkování kvalifikovaných průvodců
- inforecepce městského úřadu – poskytování informací o jednotlivých odborech MÚ, sběr dat pro kabelovou televizi, sběr podkladů do Zpravodaje města, informace o telefonních číslech, odpovědi na dotazy došlé e-maily aj.
- o regionu své působnosti např. kontaktů lékařů, policie, autoservisů, taxislužbě, obecních či městských úřadů, místních soukromých firmách, možnostech volných pracovních míst, informace o ubytování

### **Doplňková výdělečná činnost:**

- prodej DVD, suvenýrů a upomínkových předmětů
- prodej map, pohlednic, turistických známek a jiných sběratelských výrobků
- prodej čajů, oplatek, čokolád, tyčinek, kávy, sirupů z našeho regionu
- prodej kalendářů, hrníčků, kamínků, svíček a dalších upomínkových předmětů
- prodej poštovních známek do ČR i do zahraničí
- prodej brožur a knih ve vazbě na turistický ruch
- kopírování, faxování, skenování, laminování
- zprostředkování výroby razítek
- výlep plakátů
- tržní místo
- prohlídky radniční věže

### **Spolupráce:**

- s Městským úřadem Hostinné a ostatními městskými a obecními úřady v okolí
- s informačními středisky v Královéhradeckém a Libereckém kraji
- s pracovní skupinou pro marketing Krkonoš – pravidelné pracovní setkání (kontrola činnosti jednotlivých informačních center, spoluúčast na veletrzích v ČR i zahraničí, seminářích, monitoring návštěvníků dané oblasti, prezentace nových informačních materiálů, fórum cestovního ruchu, sběr kompletních informací aj.)
- s poskytovateli služeb cestovního ruchu – cestovní kanceláře, ubytovací a stravovací zařízení, s pořadateli kulturních a sportovních akcí, průvodci, s prodejci suvenýrů aj.
- s vydavateli periodik, novin, časopisů a mapových průvodců, s rozhlasovými stanicemi
- s A.T.I.C. - zajišťování jednotného dohodnutého postupu informačních středisek vůči návštěvníkům, dodržovat vysokou kvalitu služeb, dbát na řádné označení informačních středisek podle smluvního ujednání a certifikace s A.T.I.C., účast na výjezdním zasedání členského fóra A.T.I.C.
- s charitními a neziskovými organizacemi (již tradičně např. i při akci Krabice od bot)

### **Ostatní činnost:**

- vyhledávání kulturních akcí na portálech a zadávání na stránky informačního centra – průběžná aktualizace
- doplňování akcí konajících se v Hostinném a nejbližším okolí na internetových stránkách
- předávání informací o místních akcích všem informačním centrům v Královéhradeckém kraji, kabelové televizi, firmám, školám aj.

- vyvěšování a výlep plakátů na všechny akce v regionu
- pravidelné účetní uzávěrky
- účast na vzdělávacích kurzech, seminářích a konferencích
- práce s programem VERA a kompletní import dat do tohoto programu
- vytváření běžeckých a turistických map a jiných propagačních materiálů
- pořádání kulturních akcí
- programování a kompletní produkční činnost Porciunkule, včetně pořádatelství
- redakce Zpravodaje města
- koordinace kulturních akcí – k té velmi dobře slouží kalendář akcí přes google, kam mají přístup pro vkládání akcí kulturní koordinátorka, pracovník kláštera a TV OBR, která má tak info, které akce je třeba natáčet, k nahlížení slouží všem zástupcům škol a spolků, kteří si o přístup požádali
- aktualizace informací o investičních akcích města na webových stránkách

#### **Pořádání akcí:**

- červen a srpen „Tóny v parku“
- červen a září „Letní kino“ – filmy Chlap na střídačku a 3Bobule
- srpen „Porciunkule“ – tradiční lidová slavnost letos po sousedsku
- září „Slavnosti vína ve sklípku pod obry“
- listopad „Český řemeslný trh pod obry“ – jarmark rukodělných řemesel (proběhly přípravné práce, ale z důvodu pandemie COVID a aktuálních vládních nařízení se trh nemohl konat)

#### **Porciunkule**

V roce 2020 proběhla Porciunkule o víkendu v termínu 31. 7.–1. 8. 2020. S ohledem na aktuální vládní nařízení proběhla tradiční lidová slavnost v takovém komornějším duchu, tzv. po sousedsku. Páteční program si připravili místní hasiči. Na louce Za Mlýnem zahrál v podvečerních hodinách Michal Žiga a následovaly „starý pecky pro roztančený kecky“ se Slávou Šmídem.

Oficiálně zahájila Porciunkuli v odpoledních hodinách starostka města Ing. Dagmar Sahánková. Slovo předala průvodčímu, jelikož tématem letošní Porciunkule bylo 150. výročí zavedení vlakové dopravy v Hostinném. V programu si nejprve na své přišly děti, které pobavilo Divadlo Úsměv s pohádkou O kominíku Kryštofovi. Celé náměstí pak roztančila kapela Jam & Bazar a pro milovníky punk rocku večer zahrála skupina Driák z Lánova. Překvapením pro diváky byl tradiční rozhovor obrů, který mohli slyšet ve 22 h. Do půl jedné pak pouštěl známé hity DJ Slávek. Program v sobotu odpoledne probíhal i ve Františkánském klášteře, kde zahrál např. Big Band Dvorský.

Návštěvníky čekaly na náměstí stánky s občerstvením místních subjektů a regionálními produkty. Nakonec nechyběly ani pouťové atrakce, i když letos byla jejich nabídka skromnější. Pro zájemce byla odpoledne přístupná věž radnice a infocentrum. Na letošní ročník byla řada kladných ohlasů.

#### **Slavnosti vína ve sklípku pod obry**

V roce 2020 proběhly již podruhé Slavnosti vína i s burčákem ve sklípku pod obry. Zájem o tuto akci byl větší než minulý rok. Díky přívětivému počasí mohli lidé posedět i venku. Dole ve sklípku zahrál na harmoniku Miroslav Baklík, kterého zpěvem doprovodila paní Luňáčková. Obrovský zájem byl o burčák, ale zájemci si pochvalovali též lahvová či stáčená vína z vinařství Krejčířík a Mikulica, obě z Velkých Pavlovic.

## **Vydání kalendářičků a Hostinského betlému**

Informační centrum vydalo koncem roku 2020 dva druhy kapesních kalendářičků pro zájemce zdarma. Letošní motivy jsou radnice a náměstí s morovým sloupem. Nově byl vydán vystřihovací betlém s motivy Hostinného. Prodáván je za 75 Kč v IC a klášteře.

## **Venkovní betlém**

Namalovaný betlém jsme zároveň využili pro zhotovení venkovních jesliček v téměř životní velikosti. Umístěny byly v adventní čas u vánočního stromu na náměstí. Jaroslav Olša vyrobil kolem betlému oplocení a pracovník TSH ho osvětlil.

## **Propagační materiály**

Hostinné má od roku 2008 zajímavou naučnou Mravenčí stezku. V tomto roce byl nově vydán leták s trasou, informacemi a fotografiemi, který je aktuální a poutavější.

Kromě tištěných papírových materiálů jsme využili nabídku firmy, která potiskuje reklamní cukrovinky. Balí kusové potraviny do obalů s nápisem či logem města. Vybrali jsme pro město Hostinné bonbonky, třtinové cukry a mandle v čokoládě a skořici. Zejména mandličky si získaly velkou oblibu.

## **Dotace**

V listopadu 2019 byla podána žádost o dotaci na projekt „Tradiční slavnosti Porciunkule 2020“ do dotačního fondu KHK, programu Podpora kulturních aktivit. Dne 18. 5. 2020 obdrželo město sdělení KÚ KHK, že této žádosti Zastupitelstvo KHK nevyhovělo s odůvodněním nízkého procentuálního počtu získaných bodů.

8. 1. 2020 jsme požádali o poskytnutí dotace z dotačního fondu KHK v programu Podpora činnosti turistických informačních center. Název projektu byl „Projděte si Hostinné a jeho okolí s mapou nebo mobilní aplikací“. Této žádosti bylo vyhověno a město obdrželo dotaci ve výši 42.000 Kč. Získané finanční prostředky jsme využili k propagaci turistického ruchu a zaktualizovali a dotiskli např. plánec města z r. 2015, kreslenou mapku pro imobilní, soubor turistických tras nebo nejvyhledávanější produkt Putování královstvím obrů. Mobilní aplikace Turista v mobilu byla též aktualizována a dotaci jsme využili zároveň na zaplacení členského poplatku A.T.I.C.

Koncem ledna 2020 jsme ještě podali žádost o poskytnutí dotace z Dotačního fondu Libereckého kraje z programu Podpora informačních center, kterou jsme chtěli využít na nové propagační brožury a letáčky a též na inzerci v turistických časopisech či propagační cukrovinky. Projekt jsme nazvali „Poznejte zajímavá místa v Hostinném a jeho okolí“. Bohužel jsme v květnu obdrželi z Libereckého kraje rozhodnutí o neposkytnutí dotace v souvislosti s restriktivními rozpočtovými opatřeními k udržení vyrovnaného rozpočtu kraje v důsledku opatření proti šíření COVID-19.

## **Členství v A.T.I.C. – certifikace**

Jelikož je Turistické informační centrum Hostinné členem Asociace turistických informačních center (A.T.I.C.), je nutné platit roční členský poplatek za certifikaci ve výši 4.500 Kč. V tomto roce Informační centrum Hostinné vstoupilo do nově vzniklé krajské destinační společnosti Centrála cestovního ruchu. Její vznik schválilo Zastupitelstvo KHK 9. 12. 2019. A.T.I.C. jako

celek zastupuje zájmy všech 34 TIC v KHK. Poplatek za rok byl rozpočítán mezi všechna TIC a činil 296 Kč na jedno.

## **Zpravodaj města**

Informační centrum je základnou pro příspěvky do Zpravodaje města a je odpovědnou redakcí za jeho vydávání. Tento periodický tisk územního samosprávného celku se vydává v počtu 2 100 výtisků 1x měsíčně a je dodáván občanům města zdarma. Současně je pro všechny k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách města.

## **Příjmy 2020**

• prodej zboží a cenin	203.992 Kč
• kopírování	26.643 Kč
• faxování	20 Kč
• prodej razítek	971 Kč
• tržní místo	2.340 Kč
• sken	1.194 Kč
• laminace	2.040 Kč
• prohlídka věže	3.700 Kč
• řemeslný trh	0 Kč
• výlep plakátů	16.517 Kč
• inzerce Zpravodaj města	107.591,45 Kč
• Prodej knihy Hostinné	10.500 Kč
• <b>Součet</b>	<b>375.508,45 Kč</b>

## **Návštěvnost TIC**

• Česká republika	9 278 návštěvníků
• Ostatní země	157 návštěvníků
• Celkem	9 435 návštěvníků

Informační střediska jsou jedním z nejdůležitějších článků propagace města a okolního regionu. Přínos takovéto služby je pro město a podnikatele, podnikající nejen v cestovním ruchu, ekonomický a pro návštěvníka nezbytnou službou, aby byl spokojen a do regionu se opakovaně vracel.

V Hostinném dne 08.01.2021

Zpracovala: Jana Exnerová v. r.

Schválila: Ing. Jana Čechová v. r., tajemnice

Vzala na vědomí RM dne 19.01.2021 usnesení č. 885/56/RM/2021