



MĚSTO HOSTINNÉ
Městský úřad Hostinné
Turistické informační centrum

Náměstí 70, 543 71 Hostinné, IČO: 00277908, DIČ: CZ00277908, <http://infocentrum.hostinne.info>

Výroční zpráva

o činnosti turistického informačního centra v roce 2019

Název:	Turistické informační centrum Hostinné
Ulice, číslo:	Náměstí 70
Město:	HOSTINNÉ
PSČ:	543 71
Zřizovatel:	město Hostinné
IČO:	00277908
DIČ:	CZ00277908
Tel/fax:	499 404 746
eMail:	infocentrum@muhostinne.cz
http:	www.hostinne.info
FB:	Co se děje v Hostinném, TV Obr, Porciunkule

Zaměstnanci

1. pracovník: Jana Exnerová

2. pracovník: Vendula Štěpová

Brigádnice: Šárka Beranová, Lucie Exnerová, Helena Turková

Zaměření Turistického informačního centra Hostinné (TIC)

Poskytování informací v českém, německém a anglickém jazyce:

- všeobecné informace pro návštěvníky města, obce, rajonu i regionu a trvale žijícím občanům města – o jízdních vlakových a autobusových spojích, kulturních zajímavostech, společenských akcích, volnočasových aktivitách, cyklotrasách, cyklobusech, lyžařských a sněhových podmínkách, skibusech, naučných stezkách, rozhlednách, hradech, zámcích aj.
- turistické informace o službách, které poskytují podnikatelské a jiné subjekty – možnosti ubytování v hotelích, penzionech, kempech, o cenových podmínkách ve sportovních a lyžařských areálech, o půjčovnách lyží a horských kol, o možnostech poznávacích vycházek a turistických výletů, zprostředkování kvalifikovaných průvodců
- inforecepce městského úřadu – poskytování informací o jednotlivých odborech MÚ, sběr dat pro kabelovou televizi, sběr podkladů do Zpravodaje města, informace o telefonních číslech, odpovědi na dotazy došlé e-maily aj.
- o regionu své působnosti např. kontaktů lékařů, policie, autoservisů, taxislužbě, obecních či městských úřadů, místních soukromých firmách, možnostech volných pracovních míst, nabídka možností volných podnájmů a pronájmů k bydlení
- informace o ubytování

Doplňková výdělečná činnost:

- prodej DVD, suvenýrů a upomínkových předmětů
- prodej map, pohlednic, turistických známek a jiných sběratelských výrobků
- prodej čajů, oplatek, čokolád, tyčinek, kávy, sirupů z našeho regionu
- prodej kalendářů, hrníčků, kamínků, svíček a dalších upomínkových předmětů
- prodej poštovních známek do ČR i do zahraničí
- prodej brožur a knih ve vazbě na turistický ruch
- kopírování, faxování, skenování, laminování
- zprostředkování výroby razítek
- výlep plakátů
- tržní místo
- prohlídky radniční věže

Spolupráce:

- s Městským úřadem Hostinné a ostatními městskými a obecními úřady v okolí
- s informačními středisky v Královéhradeckém a Libereckém kraji
- s pracovní skupinou pro marketing Krkonoš – pravidelné pracovní setkání (kontrola činnosti jednotlivých informačních center, spoluúčast na veletrzích v ČR i zahraničí, seminářích, monitoring návštěvníků dané oblasti, prezentace nových informačních materiálů, fórum cestovního ruchu, sběr kompletních informací aj.)
- s poskytovateli služeb cestovního ruchu – cestovní kanceláře, ubytovací a stravovací zařízení, s pořadateli kulturních a sportovních akcí, průvodci, s prodejci suvenýrů aj.
- s vydavateli periodik, novin, časopisů a mapových průvodců, s rozhlasovými stanicemi
- zajišťování jednotného dohodnutého postupu informačních středisek vůči návštěvníkům, dodržovat vysokou kvalitu služeb, dbát na řádné označení informačních středisek podle smluvního ujednání a certifikace s A.T.I.C., účast na výjezdním zasedání členského fóra A.T.I.C.

Ostatní činnost:

- vyhledávání kulturních akcí na portálech a zadávání na stránky informačního centra – průběžná aktualizace
- doplňování akcí konajících se v Hostinném a nejbližším okolí na internetových stránkách
- předávání informací o místních akcích všem informačním centrům v Královéhradeckém kraji, kabelové televizi, firmám, školám aj.
- vyvěšování a výlep plakátů na všechny akce v regionu
- pravidelné účetní uzávěrky
- účast na vzdělávacích kurzech, seminářích a konferencích
- práce s programem VERA a kompletní import dat do tohoto programu
- zajišťování prohlídek radniční věže
- vytváření běžeckých a turistických map a jiných propagačních materiálů
- pořádání kulturních akcí
- programování a kompletní produkční činnost Porciunkule, včetně pořadatelsví
- redakce Zpravodaje města
- koordinace kulturních akcí – nově zřízen kalendář akcí přes google, kam mají přístup pro vkládání akcí kulturní koordinátorka, pracovník kláštera a TV OBR, která má tak info, které akce je třeba natáčet, k nahlížení slouží všem zástupcům škol a spolků, kteří si o přístup požádali

Pořádání akcí:

- srpen „Porciunkule“ – tradiční lidová slavnost
- listopad „14. český řemeslný trh pod obry“ – jarmark rukodělných řemesel

Porciunkule

V roce 2019 proběhla Porciunkule o víkendu v termínu 2.–4. 8. 2019. Byl připraven žánrově velmi pestrý program, jenž tradičně probíhal na několika místech ve městě, a to na hlavním pódiu na Náměstí, v parku a ve Františkánském klášteře. Sobotní den zahájila svým proslovem starostka města Ing. Dagmar Sahánková a ten byl zakončen tradičním půlnočním rozhovorem obrů umístěných na radnici, kteří nám opět prozradili, co se stalo během celého uplynulého roku v Hostinném. V roce 2019 přijalo pozvání několik známých a vynikajících kapel. V pátek v parku a na louce Za Mlýnem zahrály kapely Čiprido, Vysertesentoband a místní bluesové duo s názvem Blues? To Morous a zahrála zde i též místní rocková kapela Sexuell Handgranate, na závěr pak DJ Jakub Jehlík a Rockotéka DJ Slávka Šmída. Po sobotním úvodním slovu starostky, která přivítala na pódiu řídícího učitele Františka Zemance, zakladatele menšinové školy, a obry, následovala Veselá trojka, kterou zná pře-

devším starší generace z programu Šlágr, se rozezněly tóny skotské a irské hudby skupiny Claymore, která i za deštivého počasí roztančila celé náměstí. Z dalších účinkujících, které pozval Městský Hotel Dorinka, to byli Bohuš Matuš, Hynek Tomm a Magda Malá. Ta nahradila Evu Pilarovou, která ze zdravotních důvodů se nemohla dostavit. Zahrály i Saxy Baby. Na letošní Porciunkuli vystoupila oblíbená pop-rocková skupina z Jilemnice Koneckonců. O program v parku se postaraly skupiny Japato, Megaděs, Podzvičinka a děti měly i mejdan! Program probíhal zároveň v klášteře, kde byly k vidění sestry z Le'Harmonja Souznění, Petr Brousil a EKG Blues. V podvečerních hodinách proběhla pro zájemce komentovaná prohlídka muzea.

Hlavní hvězdou Porciunkule byla Anna K., která svými fanoušky zaplnila celé náměstí. Sobotní program pak na hlavním pódiu zakončila svým vystoupením kapela The Atavists. Jak už bývá na Porciunkuli zvykem, tak nechyběl ani rozhovor obrů s velkolepým ohňostrojem.

Nedělní program zahájil na náměstí kouzelník Pavel Kožíšek, který okouznil nejen děti, ale i dospělé. Z dalších účinkujících vystoupil český písničkář a textař, který zahrál na kytaru a ukulele, Pokáč. Od kapely Fous z Jablonce nad Jizerou zaznělo country. Největší úspěch tento den sklídila kapela Krucipůsk, která se postarala o skutečně velký nářez. V klášteře znovu vystoupily sestry Šramlovy z Le'Harmonja Souznění, v kostele Nejsvětější Trojice se konala mše svatá a po oba dny probíhaly prohlídky radniční věže, kam zavítaly nespočetné řady zájemců.

14. český řemeslný trh pod obry

V roce 2019 se uskutečnil již 14. ročník jarmarku rukodělných řemesel, který byl opětovně z řad návštěvníků i prodejců velmi kladně ohodnocen a zpětné reakce byly velmi pozitivní. Jako každoročně se sjeli do Hostinného řemeslníci z měst, obcí a více z celých Čech i Moravy a nabízený sortiment byl velmi pestrý. Vzhledem k přísným podmínkám možnosti účasti se dostal tento trh mezi elitu jarmarků v této rukodělné sféře s cílem zachovat staročeská řemesla. Navíc prálo počasí a poprvé po celý den bylo na náměstí slyšet příjemné reprodukované melodie známých písniček.

Vydání kalendářů a omalovánek

Informační centrum vydalo koncem roku 2019 praktický stolní kalendář s novými i staršími fotkami, s názvem Procházka po Hostinném dříve a dnes. Jsou v něm uvedeny kontakty na úřady, lékaře, přehled svozu odpadů, provozní doba sběrného dvora a většina termínů kulturních akcí v Hostinné. Kalendář se prodává v IC za 99 Kč.

Dále byly vydány kapesní kalendářičky se čtyřmi motivy - náměstí, klášter, kostel a rehabilitační ústav. Zdarma jsou k dispozici všem zájemcům v infocentru, klášteře a na úřadě.

Nově byly vydány omalovánky s obrázky z města Hostinné v česko-německé verzi. Vydal OBLAK. Prodávány jsou za 49 Kč v IC a klášteře.

Dotace

Na rok 2019 informační centrum nežádalo dotace ze žádného z vypsanych dotačních titulů. V roce 2020 bude žádáno o dotace, zejména na tisk i dotisk a aktualizaci propagačních materiálů. Koncem roku 2019 IKC požádalo KHK o dotaci na kulturní akci Porciunkule v r. 2020.

Členství v A.T.I.C. – certifikace

Jelikož je Turistické informační centrum Hostinné členem Asociace turistických informačních center (A.T.I.C.), je nutné platit roční členský poplatek za certifikaci ve výši 4.000 Kč. 10. 9. 2019 získalo naše TIC opět certifikát platný na další dva roky.

Zpravodaj města

Informační centrum je základnou pro příspěvky do Zpravodaje města a je odpovědnou redakcí za jeho vydávání. Tento periodický tisk územního samosprávného celku se vydává v počtu 2 000 výtisků 1x měsíčně a je dodáván občanům města zdarma. Současně je pro všechny v elektronické podobě na webových stránkách města.

Příjmy 2019

• prodej zboží a cenin	237.482 Kč
• ověřování	90 Kč
• kopírování	45.704 Kč
• faxování	279 Kč
• prodej razítek	1.706 Kč
• tržní místo	20.640 Kč
• sken	1.473 Kč
• laminace	3.135 Kč
• prohlídka věže	8.160 Kč
• řemeslný trh	51.100 Kč
• výlep plakátů	7.258 Kč
• inzerce Zpravodaj města	136.828 Kč
• Prodej knihy Hostinné	54.000 Kč
• Součet	567.855 Kč

Návštěvnost TIC

• Česká republika	10 389 návštěvníků
• Ostatní země	420 návštěvníků
• Celkem	10 809 návštěvníků

Informační střediska jsou jedním z nejdůležitějších článků propagace města a okolního regionu. Přínos takovéto služby je pro město a podnikatele, podnikající nejen v cestovním ruchu, ekonomický a pro návštěvníka nezbytnou službou, aby byl spokojen a do regionu se opakovaně vracel.

V Hostinném 15.2.2020

Zpracovala: Jana Exnerová, v. r.

Schválila: Ing. Jana Čechová, tajemnice, v. r.

Vzala na vědomí RM: usnesení č. 529/34/RM/2020