



## OBČANSKÁ PORADNA VSETÍN VE VALAŠSKÝCH KLOBOUKÁCH

Nabízí **BEZPLATNÉ** poradenství

U nás získáte nezávislou, důvěrnou a nestrannou pomoc.

*Poradenství je poskytováno zejména v těchto oblastech:*

- **rodina a mezilidské vztahy** (rozpad manželství, právo prarodičů na styk s vnuky, výživné, společný majetek), **spory mezi sousedy**,
  - **dluhová, finanční a rozpočtová problematika** (dluhy a jejich řešení, zastavení neoprávněných exekucí, zablokování účtů, exekuční srážky ze mzdy, **insolvence / osobní bankrot / oddlužení**),
  - **ochrana spotřebitele** (reklamace, odstoupení od smlouvy, obrana proti „šmejdům“ a podomním prodejcům energií a aukcí energií...),
  - **bydlení** (nájemní vztahy, věcná břemena užívání...),
  - **práce** (pomoc při řešení neoprávněných výpovědí, nedodržování zákoníku práce, problematika nemocí z povolání a pracovních úrazů, odškodnění, renty),
  - **majetkoprávní vztahy** (dědictví a dědické řízení, závazky/zodpovědnost plynoucí ze společného jmění manželů, darování),
  - **sociální zabezpečení** (invalidní důchody, starobní důchody, sociální dávky a pomoc),
  - **a jiné.**
- **Pomáháme mimosoudní komunikaci** (dopisy a výzvy zaměstnavatelům, sousedům, prodejcům - odstoupení od smlouvy – smlouvy o přechodu k energetickým, telekomunikačním společnostem). **Běžně také sepisujeme návrhy k soudům, exekutorům a jiným úřadům** (návrhy na vyškrtnutí věcí z exekuce, insolvenční návrhy, návrhy na nařízení výkonu exekuce – kvůli dlužnému výživnému, žaloby o vystěhování, darovací smlouvy, návrhy na vklad do katastru nemovitostí, námitky proti nepřiznání invalidního důchodu...).

### KDY A KDE NÁS MŮŽETE NAVŠTÍVIT?

**Ve Valašských Kloboukách, Masarykovo náměstí 1079 (v průchodu za Úřadem práce, 1. poschodí), vždy ve čtvrtek v liché týdny v 8:00 – 15:00.**

Poradenství poskytujeme také na Vsetíně, ve Velkých Kralovicích, Novém Hrozenkově a Bystřici pod Hostýnem.

☎ 774 262 243



**Na problémy nejste sami**



**VKCI VSETÍN o.p.s.**  
VZDĚLÁVACÍ A KOMUNITNÍ  
CENTRUM INTEGRA VSETÍN



### **OBČANSKÁ PORADNA VSETÍN**

poskytuje nově ve Valašských Kloboukách **bezplatně** poradenství v různých oblastech, mezi které patří také:

**DLUHOVÉ PORADENSTVÍ** – poskytneme Vám informace a podporu při jednání s věřiteli a exekutory, podáváme insolvenční návrhy (oddlužení)...

**RODINA A MEZILIDSKÉ VZTAHY** - vyživovací povinnost, rozvod manželství...

**MAJETKOPRÁVNÍ VZTAHY** – dědictví, darování, vypořádání společného jmění

**SPOTŘEBITELSKÉ PORADENSTVÍ** -reklamace, odstupování od smluv...

Bezplatné konzultace vždy ve **čtvrtek v liché týdny, v 8-15 hodin ve Valašských Kloboukách, Masarykovo náměstí 1079 (v průchodu za ÚP, 1. poschodí)**

poradna@vkci.cz, 774 262 243, [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz). [www.facebook.com/opvsetin/](https://www.facebook.com/opvsetin/)



**Zlínský kraj**



## **Bezplatné poradenství ve Valašských Kloboukách**

Občanská poradna Vsetín poskytuje našim občanům **bezplatné poradenství** v oblastech, jako jsou pracovně právní vztahy, finanční a rozpočtová problematika, majetkoprávní vztahy, rodina a mezilidské vztahy, sociální dávky, bydlení, trestní právo, zdravotnictví, ochrana spotřebitele apod. Pracovnice Občanské poradny Vsetín jsou k dispozici **každý lichý čtvrtek vždy od 8:00 do 15:00 h** ve Valašských Kloboukách, Masarykovo náměstí 1079 (v průchodu za Úřadem práce, 1. poschodí). Na tyto konzultace není třeba se objednávat předem. Můžete se zde zcela anonymně poradit o své situaci, získat informace, ale také pomoc při sepisování úředních dokumentů, či jejich vzory. Pokud by vám nevyhovoval čtvrtek, můžete do poradny zavítat i ve Vsetíně. Zde je však vhodné se objednat předem.

## **Podomní prodej energií**

V poslední době se v poradně stále častěji potýkáme s následky nepoctivých podomních prodejců. V minulosti se podomní prodej zaměřoval především na vysavače, hrnce a jiné domácí potřeby. Nyní se tímto způsobem prodávají služby – především dodávky plynu a elektřiny. Nepoctiví podobní prodejci se často zaměřují na starší osoby, snaží se v nich vyvolat pocit, že mohou ušetřit nebo že jejich současné smlouvy s dodavateli nejsou v pořádku. K tomuto používají různé figle a polopravdy – například sdělí, že pokud člověk nepodepíše smlouvu, dojde k odmontování jeho elektroměru, nebo spotřebitele přesvědčují, že podepsáním smlouvy nedojde ke změně distributora, pouze k optimalizaci nákladů na energie (víte jaký je rozdíl mezi distributorem a dodavatelem?), nabízejí „dárky“ v podobě žárovek, kvůli kterým pak nemůže zákazník bez sankce smlouvu vypovědět, tvrdí, že odběrné místo zařadí do aukce a „vysoutěží“ lepší ceny a podobně. Energetický zákon naštěstí dává spotřebitelům řadu možností, jak se bránit – na rozdíl od jiných smluv uzavřených „na dálku“ můžete energetickou smlouvu bez sankcí vypovědět i po více než 14 dnech od jejího uzavření, máte také možnost mimosoudního řešení sporů s pomocí Energetického regulačního úřadu. V poradně máme s řešením těchto problémů řadu zkušeností, jeden spotřebitel například uzavřel během několika měsíců 5 různých smluv na dodávky plynu a zcela ztratil přehled o své situaci. S naší pomocí se mu podařilo sestavit si přehled těchto smluv a nepotřebné smlouvy vypovědět tak, aby nemusel platit zbytečné sankce.

Nejlepší obranou je nepouštět podomní prodejce přes práh, pokud se však vám nebo vašim blízkým podařilo uzavřít smlouvu, se kterou nejste spokojeni, přijďte do poradny – nic nemusí být ztraceno.

telefon: +420 774 262 243 recepce

email: [poradna@vkci.cz](mailto:poradna@vkci.cz)

Web: [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz)

Facebook: <https://www.facebook.com/opvsetin/>

## Bezplatné poradenství ve Valašských Kloboukách

Občanská poradna Vsetín poskytuje našim občanům **bezplatné poradenství** v oblastech, jako jsou pracovně právní vztahy, finanční a rozpočtová problematika, majetkoprávní vztahy, rodina a mezilidské vztahy, sociální dávky, bydlení, trestní právo, zdravotnictví, ochrana spotřebitele apod. Pracovnice Občanské poradny Vsetín jsou k dispozici **každý lichý čtvrtek vždy od 8:00 do 15:00 h**, ve Valašských Kloboukách, Masarykovo náměstí 1079 (v průchodu za Úřadem práce, 1. poschodí). Na tyto konzultace není třeba se objednávat předem. Můžete se zde zcela anonymně poradit o své situaci, získat informace, ale také pomoc při sepisování úředních dokumentů, či jejich vzory. Pokud by vám nevyhovoval čtvrtek, můžete do poradny zavítat i ve Vsetíně. Zde je však vhodné se objednat předem.

### Dluhová past

„Paní Jitka se celý život potýkala s nedostatkem finančních prostředků. I přes občasné menší půjčky však měla svou situaci pod kontrolou a bez větších obtíží vždy vše platila. Asi před deseti lety se na ni obrátila její dcera s prosbou o pomoc. Dostala se do obtížné životní situace, kdy zůstala sama, bez prostředků se dvěma malými dětmi. Paní Jitka neměla žádné vlastní finanční rezervy, které by mohla dceři poskytnout a tak se obrátila na svou známou, která zprostředkovávala nebankovní půjčky. Po poradě s ní se rozhodla, že si půjčku vezme. Výše splátek byla zvolena tak, aby jí nečinilo potíže pravidelně splácet. Po dobu následujících šesti měsíců paní Jitka řádně splácela. Jednou po cestě do zaměstnání však nešťastně uklouzla a zlomila si přitom zápěstí. V tuto chvíli pro paní Jitku nebylo možné chodit do zaměstnání a měla nyní nižší příjem z nemocenské. Upravila si tedy domácí rozpočet podle svých aktuálních možností. Zranění se však neléčilo dobře. Po nějaké době se paní Jitka dostala s placením do prodlení. Postupně byla nucena si půjčit další finanční prostředky na dlužné splátky. Její situaci zhoršila také nutnost odejít do předčasného důchodu. Paní Jitka se postupně dostávala do dluhové pasti, kdy si půjčovala další prostředky, aby mohla splácet tam, kde to „nejvíce hořelo“. Zcela ztratila přehled o svých dluzích. Začali ji navštěvovat zaměstnanci různých vymáhacích společností a měla obavy z každého zazvonění telefonu. Paní Jitce již nikdo nepůjčil. Z jejího důchodu jí bylo exekučně sráženo a ze zbytku zbývajících peněz se pokoušela chaoticky platit splátky na ostatní závazky. Když zaplatila náklady na bydlení, zbývalo jí na všechny ostatní potřeby asi 500,- Kč na měsíc. Byla bezradná. Se svou situací se nakonec svěřila své švagrové, která jí pověděla o možnosti bezplatné návštěvy v Občanské poradně, která se touto problematikou zabývá a umí ji řešit. Paní Jitka souhlasila a tak obě poradnu navštívily. V poradně s paní Jitkou důkladně projednali její situaci. Jako nejvhodnější řešení se jevilo oddlužení. Pomohli jí tedy se sepsáním insolvenčního návrhu spojeného s návrhem na povolení oddlužení. Zpracování návrhu trvalo asi půl roku, než se podařilo

zmapovat a spočítat všechny závazky, doložit příjmy a vše kompletně připravit. Již po podání návrhu přestali věřitelé paní Jitku obtěžovat. Její závazky se po přihlášení věřitelů již nenavyšují a žádný z věřitelů ji již nenavštívil. Ostravský krajský soud, ke kterému byl návrh poslán, oddlužení povolil a v současné době paní Jitka své závazky splácí pouze tím, že jsou jí sráženy splátky z důchodu. Pouze jednou za půl roku společně s insolvenčním správcem, který jí po dobu celého oddlužení provází, připraví zprávu pro soud. Paní Jitka nyní namísto 500,- Kč, které jí zbývaly předtím, než začala svou situaci řešit, hospodaří s částkou 7 500,- Kč. Až pomine lhůta daná pro oddlužení, bude jí zase zůstat důchod v plné výši. Paní Jitka si je nyní jistá, že si již nikdy od nikoho peníze nepůjčí.

telefon: +420 774 262 243 recepce

email: [poradna@vkci.cz](mailto:poradna@vkci.cz)

Web: [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz)

Facebook: <https://www.facebook.com/opvsetin/>